



Prefeitura Municipal de BOMBINHAS - SC
Processo Seletivo Simplificado 014/2018

PROVA TÉCNICO EM TURISMO

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Escreva, abaixo, seu número de inscrição.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o.
6. Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo completamente o espaço correspondente, à caneta com tinta azul-escuro ou preta.
7. No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, anularão a questão.
8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

Língua
Portuguesa

Matemática

Conhecimentos
Gerais e
Atualidades

Conhecimentos
Específicos

NUMERO DE INSCRIÇÃO

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório	05/11/2018	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	06 e 07/11/2018	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito Oficial	08/11/2018	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal

Língua Portuguesa

Questão 01

Assinale a resposta certa, considerando o uso das palavras mau/mal, cessão/sessão/seção:

- A) Ele sempre foi mal pagador. / A seção de direitos autorais é aqui, na sala B.
- B) Souu mal aquele adeus. / Cessão de direitos autorais: aprovada!
- C) Às vezes sou mau interpretado. / A sessão de tênis está fechada.
- D) Nem sempre estou de mau humor. / Cessão de cinema: esgotada!

Questão 02

Das assertivas abaixo somente uma oferece oração com sujeito oculto, assinale-a:

- A) Por mim, estás fora!
- B) Os estudantes da sexta série da escola estadual estão todos aprovados.
- C) Faz calor ao sul do Taiti.
- D) Há muitas amigas sinceras.

Questão 03

Escolha a alternativa em que a frase esteja escrita segundo a norma culta da Língua Portuguesa:

- A) A maioria das pessoas gostam de praias selvagens.
- B) Queres que eu respondo para ti?
- C) Se tu fazer direito, será classificado.
- D) Há bastantes provas contra o rei.

Questão 04

Escolha a alternativa em que o uso do “por que”, assim como está escrito neste enunciado, foi empregado CORRETAMENTE:

- A) Estou feliz por que você voltou!
- B) Esta é a receita por que me guio.
- C) Você comprou por que?
- D) Ninguém me disse o por que, somente deram-me as costas e se foram.

Questão 05

Escolha a alternativa em que o uso do “por que”, assim como está escrito neste enunciado, foi empregado CORRETAMENTE:

- A) Estou feliz por que você voltou!
- B) Esta é a receita por que me guio.
- C) Você comprou por que?
- D) Ninguém me disse o por que, somente deram-me as costas e se foram.

Questão 06

Das orações abaixo, uma delas NÃO apresenta predicado, marque-a:

- A) Boa noite, senhoras e senhores, padrinhos das crianças!
- B) Nossa, permaneceram intactas, as flores!
- C) Veja bem as decisões que tomas!
- D) Dias melhores virão!

Questão 07

Das assertivas abaixo somente uma oferece oração coordenada sindética aditiva:

- A) Canto, por isso sou afinada.
- B) Quer falar, quer calar.
- C) Chegou, mas saiu.
- D) Dormem, mas também acordam.

Questão 08

Das frases dadas, somente uma apresenta advérbio:

- A) Somos todos amigos.
- B) Está tudo certo.
- C) Bebeu meio litro de água.
- D) Preferia fica a sós.

Questão 09

Todas as assertivas abaixo reúnem enunciados verbais, EXCETO:

- A) Boa noite, Dona Margarida, escolha a data da sua folga.
- B) Concedemos folga para a Dona Margarida.
- C) Boa tarde, Dona Margarida: folgada!

D) A folga da Dona Margarida é amanhã.

Questão 10

A crase está mal aplicada na alternativa:

- A) Voltei à casa para pegar os ingressos que esqueci no meu quarto.
- B) Fui à casa de cultura ver a exposição.
- C) Fui à Bombinhas dos mergulhos ecológicos.
- D) Voltei à Romênia de avião.

Matemática

Questão 11

Roberto ganhava em seu trabalho um salário de R\$ 750,00, ele foi promovido e ganhou um aumento de 32%, logo, o novo salário dele passou a ser:

- A) R\$ 840,00
- B) R\$ 890,00
- C) R\$ 940,00
- D) R\$ 990,00

Questão 12

Para fazer uma piscina de 14 m de comprimento por 2,5 m de altura e 3,6 m de largura, um pedreiro cobrou à razão de R\$ 7,00 o m³. Qual o valor dessa piscina?

- A) R\$ 882,00
- B) R\$ 852,00
- C) R\$ 782,00
- D) R\$ 342,00

Questão 13

Rodrigo usa como meio de transporte para ir trabalhar sua bicicleta, ele leva 45 minutos na ida e 45 minutos na volta. Se Rodrigo trabalha seis dias na semana, podemos dizer que Rodrigo passaria quanto tempo pedalando sua bicicleta ao longo de uma semana?

- A) 9 horas
- B) 9 horas e 30 minutos
- C) 10 horas
- D) 11 horas e 30 minutos

Questão 14

No final do inverno, uma loja de calçados ofereceu 30% de desconto em todos os sapatos. Uma pessoa, ao comprar um sapato de R\$86,00, recebeu, em reais, um desconto de:

- A) R\$ 20,20
- B) R\$ 24,70
- C) R\$ 25,80
- D) R\$ 30,80

Questão 15

Quantos quilos pesa uma caixa com 278 bolas de vidro, sabendo que cada bola pesa 7 gramas?

- A) 0,936 kg
- B) 1,946 kg
- C) 2,046 kg
- D) 3,096 kg

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 16

Os candidatos em disputa no Segundo Turno das Eleições 2018, para Presidente, no Brasil são:

- a) Lula e Dilma;
- b) Aécio Neves e Ciro Gomes;
- c) Bolsonaro e Haddad;

d) Ciro Gomes e Haddad;

Questão 17

O _____ foi instituído pela Lei nº 8.069, em 13 de julho de 1990. Nela, constam os direitos da criança (até 12 anos de idade) e do adolescente (de 12 a 18 anos de idade). A alternativa que completa corretamente a frase acima é:

- a) Estatuto da criança e do Adolescente, ECA
- b) Estatuto do Idoso
- c) Estatuto do Mais carente
- d) Bolsa Família

Questão 18

Em Outubro deste ano, completa-se 10 anos do sequestro de cárcere privado mais longo da história de São Paulo até 2008. O episódio terminou com uma jovem de 15 anos morta pelo namorado e sua amiga Nayara, ferida. O relato acima refere-se ao:

- a) Caso Eloá, morta pelo namorado em São Paulo;
- b) Caso Susane Richthofen;
- c) Caso Camila Bauer Jhan;
- d) Caso dos irmão Cravinhos;

Questão 19

Em Abril de 2016, foi criado o Decreto de Lei que reconhece a identidade de gênero de pessoas travestis e transexuais no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, no que diz respeito ao nome, permitindo o uso do:

- a) Nome condicional;
- b) Nome Social;
- c) Nome Carismático;
- d) Nome Civil;

Questão 20

“Analistas do mercado financeiro reduziram a previsão de crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) em 2018 e também passaram a estimar uma inflação mais baixa para este ano”. A notícia acima, trata do PIB Brasileiro em 2018, que refere-se à:

- a) Soma de todos os produtos agrícolas deduzidos os impostos de importação.
- b) Soma de todos os produtos eletrodomésticos deduzidas as importações.
- c) Soma de todos os empregos criados no ano, deduzidos os Serviços.
- d) Soma de todos os bens e serviços produzidos no país e serve para medir a evolução da economia.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

O CADASTUR é um programa do Governo Federal que visa promover o ordenamento, a formalização e a legalização de prestadores de serviços turísticos no Brasil, por meio do cadastro de empresas e profissionais do setor. Conforme a Lei nº 11.771, de 17 de setembro de 2008, o cadastro é obrigatório para alguns segmentos e também para o exercício da profissão de Guia de Turismo e opcional para outros. A respeito do CADASTUR, analise as seguintes afirmativas:

- I – O cadastro garante diversas vantagens e oportunidades aos seus cadastrados e é também uma importante fonte de consulta para o turista.
- II – O cadastro é gratuito e para pessoa jurídica tem a validade de dois anos.
- III – O programa é executado pelo Ministério do Turismo, em parceria com os órgãos oficiais de turismo, nos 26 estados e no Distrito Federal.
- IV – O CADASTUR é gerido pelos órgãos municipais de turismo.
- V – O cadastro é obrigatório para acampamentos turísticos, agências de turismo, meios de hospedagem, organizadoras de eventos, parques temáticos, transportadoras turísticas, restaurantes, cafeterias, bares e similares.

Assinale a alternativa correta:

- A) I, II e III estão corretas.
- B) I, II, IV e V estão corretas.
- C) I, III, IV e V estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 22

O turismo é uma atividade econômica representada pelo conjunto de transações – compra e venda de serviços turísticos – efetuados entre os agentes econômicos do turismo. Segundo a Organização Mundial de Turismo – OMT, o turismo “é a atividade do viajante que visita uma localidade fora de seu entorno habitual, por período inferior a um ano, e com propósito principal diferente do exercício de atividade remunerada por entidades do local visitado.” Avalie as afirmativas sobre conceitos e características do turismo, marque V para as verdadeiras e F para as falsas. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a classificação correta.

- 1 - () O viajante que permanece menos de 24 horas no local visitado é chamado de excursionista.
- 2 - () Nem todas as viagens podem ser consideradas turísticas.
- 3 - () O turismo é consumido no momento em que é produzido, essa característica é chamada de simultaneidade.
- 4 - () A atividade turística é tangível e não pode ser estocada.
- 5 - () O turismo é multidisciplinar.

- A) 1-V, 2-F, 3-V, 4-F e 5-V.
- B) 1-V, 2-F, 3-V, 4-V e 5-F.
- C) 1-F, 2-V, 3-V, 4-F e 5-V.
- D) 1-V, 2-V, 3-V, 4-F e 5-V.

Questão 23

A segmentação pode ser entendida como uma forma de organizar o turismo para fins de planejamento, gestão e mercado. Os segmentos turísticos podem ser estabelecidos a partir dos elementos de identidade da oferta e, também, conforme as características variáveis da demanda. As alternativas abaixo apresentam segmentos turísticos que podemos identificar em Bombinhas, **EXCETO UMA**. Analise as opções e assinale a **INCORRETA**:

- A) Turismo de Sol e Praia
- B) Ecoturismo
- C) Agroturismo
- D) Turismo de Lazer

Questão 24

O Programa de Regionalização do Turismo é um programa estruturante do Ministério do Turismo, que trabalha a convergência e a interação de todas as ações desempenhadas pelo Ministério com estados e municípios brasileiros. Seu objetivo principal é o de apoiar a estruturação dos destinos, a gestão e a promoção do turismo no País, a partir de oito eixos estruturantes com vistas à promoção do desenvolvimento regional. Uma das ações desenvolvidas é o Mapa do Turismo Brasileiro, que define as regiões turísticas, que são estratégicas na organização do turismo para fins de planejamento e gestão. Bombinhas integra a região turística denominada Costa Verde & Mar e participa do Consórcio Intermunicipal de Turismo da Costa Verde & Mar, que realiza diversas ações para o desenvolvimento do turismo de forma regionalizada. As alternativas abaixo apresentam ações realizadas por este Consórcio, **EXCETO UMA**. Analise as opções e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Participação em feiras e eventos de turismo no Brasil e no exterior.
- B) Estruturação de roteiros segmentados.
- C) Desenvolvimento de materiais de divulgação, como por exemplo, mapas e folders.
- D) Fiscalização e orientação do trade turístico.

Questão 25

A oferta turística é formada pelo conjunto de atrativos turísticos, bens e serviços de um destino turístico. Considerando o território do município de Bombinhas, assinale a alternativa que apresenta elementos que compõe sua oferta turística atualmente:

- A) Praia do Cação, Mirante Eco 360°, Camping, Restaurante e Centro de Atendimento ao Turista.
- B) Praia do Estaleiro, Morro do Macaco, Costeira de Zimbros, Pousada e Agência de Turismo.
- C) Praia de Mariscal, Engenho do Sertão, Trilha de Quatro Ilhas, Ilha de Porto Belo e Operadora de Mergulho.

D) Capela da Imaculada Conceição, Calçadão de Bombas, Balaio Cultural, Padaria e Casa de Espetáculo.

Questão 26

A Lei Complementar nº 228, de 27 de maio de 2015, regulamenta atribuições de categorias funcionais, inclusive do cargo de técnico em turismo. Analise os itens abaixo:

- I - pesquisar, sistematizar, atualizar e divulgar informações sobre a demanda turística;
- II - executar serviços relativos a frequência do pessoal;
- III - fomentar o desenvolvimento das formas de divulgação dos produtos turísticos existentes;
- IV - auxiliar no desenvolvimento dos projetos que viabilizem a permanência de turistas;
- V - promover o crescimento do turismo de forma ordenada, respeitando sempre os valores culturais e turísticos;
- VI - auxiliar na organização dos eventos de pequeno, médio e grande porte, articulando os meios para sua execução junto com outros profissionais da área e correlacionados;
- VII - manter o diagnóstico turístico sempre atualizado para melhor estudo futuro dos empreendimentos turísticos;
- VIII - executar outras tarefas de mesma natureza e nível dificuldade ou correlacionada determinadas pelo superior imediato, em todo âmbito municipal.

Assinale a opção que apresenta apenas as atribuições do técnico em turismo:

- A) I, II, III, IV, VI, VII e VIII estão corretas;
- B) I, II, IV, V, VI e VII estão corretas.
- C) I, III, IV, V, VI, VII e VIII estão corretas.
- D) Todas estão corretas.

Questão 27

Analise as seguintes afirmações a respeito de Bombinhas e assinale a alternativa correta.

- 1 – Bombinhas possui 39 praias e está classificada na Categoria A no mapa do Ministério do Turismo que analisa a importância do turismo nas cidades brasileiras.
- 2 – A cidade possui três unidades de conservação municipais, que são os Parques Naturais da Sepultura, do Morro do Macaco e da Costeira de Zimbros.
- 3 – Mergulho, surfe, caiaque e rafting são atividades que podem ser feitas em Bombinhas.
- 4 – Bombinhas possui uma ampla oferta de meios de hospedagem, com pousadas, hotéis, campings e, também, imóveis para locação.

- A) Apenas 1 e 4 estão corretas.
- B) Somente 1, 2 e 3 estão corretas.
- C) Somente 1, 3 e 4 estão corretas.
- D) Somente 2, 3 e 4 estão corretas.

Questão 28

De acordo com o Art. 216 da Constituição Brasileira, patrimônio cultural são todos os bens de natureza material e imaterial, tomados individualmente ou em conjunto, portadores de referência à identidade, à ação, à memória dos diferentes grupos formadores da sociedade brasileira. Em Bombinhas existe uma diversidade de patrimônios culturais que fazem parte do cotidiano da comunidade tradicional, que podem ser apreciados o ano inteiro ou em épocas sazonais, como é o caso da Pesca Artesanal da Tainha. Diante deste cenário, assinale a única opção correta que integra o Patrimônio Cultural Bombinense:

- A) Consertada, Boi de pau, cachaça, Pesca da Tainha e Capela Nosso Senhor dos Aflitos.
- B) Farinhada, Tainha Escaldada, renda irlandesa, bordado vagonite e Procissão de Nossa Senhora dos Navegantes.
- C) Boi de Mamão, canoas de um pau só, engenhos de farinha, beijú e Capela Nossa Senhora da Imaculada Conceição.
- D) “Cuião”, Festa de Nossa Senhora do Desterro, Pedra Descansa Defunto, Lambe-Lambe e Boi de Pano.

Questão 29

Analise as seguintes afirmações sobre a história de Bombinhas, e assinale a alternativa correta.

- I – Até 1950 a comunidade vivia basicamente da pesca artesanal e agricultura
- II – A comunidade era dependente de outros mercados próximos (Itajaí/Florianópolis) para a compra de insumos básicos como açúcar, farinha e sal.
- III – Os indígenas, os europeus (açorianos/portugueses) e os negros tiveram papel fundamental na formação do atual patrimônio histórico cultural bombinense.
- IV – O primeiro turista da cidade foi Manoel José dos Santos, pessoa de importância na comunidade que foi

eleito como vereador na época que Bombinhas pertencia a Porto Belo, seguido pelos Padres Salesianos de Itajaí que construíram uma casa de retiro na Praia dos Ingleses.

V - Bombinhas se emancipou de Porto Belo em 15 de março de 1982 em virtude do descaso da administração pública de Porto Belo com os problemas e necessidades locais.

VI - Os sítios arqueológicos encontrados em Bombinhas afirmam que os Indígenas preferiam morar mais próximo do mar, ao contrário do colonizador que se fixou próximo dos morros.

VII – As mulheres antigamente dedicavam-se ao trabalho com o barro e algodão, confeccionando respectivamente louças de barro e peças de roupa em tear manual. Diferente dos homens que recolhiam os cipós na mata e produziam os samburás, tipitins e balaio para a pesca.

VIII – Em 1918 as areias das praias de Bombas e Bombinhas foram retiradas em grandes quantidades para o uso na indústria de vidro de Blumenau, impactando diretamente na topografia destas praias.

- A) I, III, VI, VII e VIII estão corretas.
- B) I, II, III, V, e VII estão corretas.
- C) II, III, IV, VII e VIII estão corretas.
- D) II, IV, V, VI e VII estão corretas.

Questão 30

A demanda turística é o conjunto de pessoas que viajam ou desejam viajar para locais diferentes do seu ambiente rotineiro, motivadas pelos mais variados motivos. Pode ser dividida em dois tipos: a demanda potencial, composta pelo grupo de pessoas que, por algum motivo, não está viajando no momento, mas possui todas as características inerentes para tal e a demanda real ou atual, composta pelas pessoas que efetivamente participam da atividade turística, ou seja, as que realmente viajam. Para conhecer melhor a demanda real do município de Bombinhas, a Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico realiza uma pesquisa de demanda turística durante a temporada de verão. Os dados levantados são importantes para nortear o planejamento e a gestão da atividade turística, tanto para os gestores públicos, como para os demais agentes da cadeia produtiva do turismo. Nesse sentido, avalie as afirmativas abaixo e escolha a que apresenta as informações que são divulgadas nos relatórios com os resultados dessas pesquisas.

- A) Perfil socioeconômico dos turistas, características da viagem e avaliação sobre os serviços e equipamentos turísticos.
- B) Perfil socioeconômico dos turistas, aspectos de religião e crença e características da viagem.
- C) Características da viagem, avaliação sobre os serviços e equipamentos turísticos e posicionamento político.
- D) Cidade, Estado e país de residência, características da viagem e inteligência comportamental.