



Prefeitura Municipal de BOMBINHAS - SC
Processo Seletivo Simplificado 012/2019

PROVA - RECEPCIONISTA DE POSTO DE SAÚDE

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Escreva, abaixo, seu número de inscrição.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o.
6. Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo completamente o espaço correspondente, à caneta com tinta azul-escura ou preta.
7. No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, anularão a questão.
8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

Língua
Portuguesa

Matemática

Conhecimentos
Gerais e
Atualidades

Conhecimentos
Específicos

NUMERO DE INSCRIÇÃO

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	21/10/2019	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	22 e 23/10/2019	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito Oficial	25/10/2019	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal

Questão 01

Assinale a alternativa cujo termo em letras maiúsculas não é um aposto:

- A) Gosto de literatura: brasileira, espanhola, francesa.
- B) O árbitro condecorou o cão, filhote da fêmea campeã, antes dos demais filhotes.
- C) Gosto de livros brasileiros, espanhóis e franceses.
- D) Casa, comida e roupa lavada, tudo isso te darei, meu amor.

Questão 02

As classes gramaticais “verbo”, “adjetivo”, “advérbio” estão, respectivamente representadas na alternativa:

- A) repórter, garantido, mal
- B) revólver, seguro, sim
- C) revolver, munição, não
- D) por, retangular, bem

Questão 03

Considere o uso da língua culta, leia as frases abaixo e marque a opção correta:

- A) Comprei trigo pra ti fazer o pão.
- B) Comprei trigo pra tu fazeres o pão.
- C) Fazem dez anos que estou aposentada.
- D) Houveram tempos de tristeza.

Questão 04

Assinale a assertiva que apresenta complemento verbal:

- A) Eles estavam perplexos com tudo.
- B) A seleção brasileira venceu.
- C) O garoto fez um gol de placa.
- D) Parei e pensei, calmamente, no assunto.

Questão 05

Marque a opção correta cuja frase apresenta sujeito indeterminado:

- A) O rapaz feriu-se duas vezes, sem querer.
- B) Viam-se, pela fresta, dois pássaros azuis brincando na bolha de ar.
- C) Convém que avises se eles virão.
- D) Jogaram água no meu colchão.

Questão 06

Somente uma das opções abaixo apresenta sinestesia, assinale-a:

- A) Bebi uma taça e fui embora.
- B) O pé da mesa quebrou.
- C) Sua doce voz acalmou minha alma.
- D) Corri feito um coelho.

Questão 07

Marque a opção onde há objeto indireto:

- A) Os soldados foram e voltaram.
- B) Faz sol em quase todo Equador.
- C) Tenho a precisão de calculadora.
- D) O bolo ganhou um toque especial da vovó.

Questão 08

Assinale a assertiva cuja oração apresenta verbo de ligação:

- A) Andamos silenciosos e desafetos.
- B) Ele ficou de voltar.
- C) Continuei a corrida sem vontade.
- D) Permaneci na sala.

Questão 09

A crase foi aplicada incorretamente na alternativa:

- A) Fui à Florianópolis da magia.
- B) À todas digo meu adeus.
- C) Nunca ofendo à Terra.
- D) Voltamos bem quietinhos à casa da Nadir.

Questão 10

O uso do “porque” / “por que” está correto na alternativa:

- A) Não sei o por quê.
- B) Disseram o porque da decisão?
- C) Essa é a rotina por que passo todos os dias: casa, trabalho, faculdade.
- D) Consolar por que?

Matemática**Questão 11**

Qual o valor da potência sendo a base 10 e o expoente 1:

- a) 0
- b) 1
- c) 10
- d) 100

Questão 12

Um número primo possui quantos divisores?

- a) Nenhum divisor
- b) Mais de dois divisores
- c) Um divisor
- d) Apenas dois divisores

Questão 13

Carla comprou um vestido e uma calça por R\$ 208,00, se ela pagou R\$ 114,00 no vestido, com qual das equações a seguir é possível encontrar o valor da calça:

- a) $x + 208 = 114$
- b) $x - 114 = 208$
- c) $x + 114 = 208$
- d) $x = 208 + 114$

Questão 14

Pedro e Francisco trabalham de mecânico. Eles consertaram um automóvel e receberam R\$ 1980,00 pelo serviço. Sabendo que Pedro recebeu R\$ 328,00 a menos que Francisco, quantos reais Francisco recebeu?

- a) R\$ 1240,00
- b) R\$ 1164,00
- c) R\$ 1044,00
- d) R\$ 1154,00

Questão 15

Qual o valor da expressão $(12 + 10)^2 - (12^2 + 10^2)$.

- a) 240
- b) 280
- c) 2400
- d) 2800

Conhecimentos Gerais e Atualidades**Questão 16**

Bombinhas também abriga três unidades de conservação municipais, quais são:

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) Parque Natural Municipal Praia da Tainha, Parque Natural Municipal Morro do Macaco, Parque Natural Municipal Costeira de Zimbros.
- b) Parque Natural Municipal Costeira de Zimbros, Parque Natural Municipal ilha do arvoredo, Parque Natural Municipal Ilha do Macuco.
- c) Parque Natural Municipal ilha do arvoredo, Parque Natural Municipal Ilha do Macuco, Parque Natural Municipal Ilha das Galés.
- D) Parque Natural Municipal da Galheta, Parque Natural Municipal Morro do Macaco, Parque Natural Municipal Costeira de Zimbros.

Questão 17

A cidade de Bombinhas é composta por quantas praias?

Assinale a alternativa correta:

- A) 12 praias
- B) 39 praias
- C) 9 praias
- D) 26 praias

Questão 18

Qual dos trechos abaixo pertence ao hino de Bombinhas:

Assinale a alternativa CORRETA:

A) Na esperança de um povo a sonhar
Com as matas verdejantes
E um mar de águas transparentes
Brilhando sobre sua primavera.

B) Tu és um paraíso de belezas infinitas
Com mais de mil recantos naturais,
O teu céu tem milhões de estrelas
Tuas praias muitas mais.

C) Um pedacinho de terra,
perdido no mar
Num pedacinho de terra,
beleza sem par
Jamais a natureza
reuniu tanta beleza
jamais algum poeta
teve tanto pra cantar

D) Tuas matas, encostas e rios, montanhas de rara beleza
Tua fauna e também tua flora, para nós uma grande riqueza
Do teu solo tão fértil que é, doces frutos podemos colher
Pois também tua agricultura não podemos jamais esquecer.

Questão 19

Qual a flor e a árvore símbolo do Estado de Santa Catarina?

Assinale a alternativa correta:

- A) Azaléia e Jequitibá
- B) Brinco de Princesa e Pinus
- C) Laelia purpurata e Imbuia
- D) Rosa e Flamboyant

Questão 20

Qual o nome da Moeda utilizada no Peru?

Assinale a alternativa correta:

- A) Real
- B) Novo Sol
- C) Guarani
- D) Dólar

Conhecimentos Específicos

Questão 21

A recepção é a vitrine de qualquer empresa privada, e, no setor público não pode ser diferente. Desta forma, ao aceitar a função de recepcionista, o profissional deve saber que suas atitudes são indiscutivelmente determinantes para a visão geral da administração pública. Pode-se inferir que o recepcionista é o cartão postal. Nesta seara, são de muita importância:

- a) estar bem alimentada, roupas confortáveis e curtas
- b) vestimenta apropriada, postura correta e unhas limpas
- c) vestimenta apropriada, sem postura e roupas curtas
- d) postura correta, vestimenta curta e chinelos limpos

Questão 22

O atendimento em recepção de instituições de saúde, atualmente envolve muitos procedimentos que envolvem a intermediação de necessidades do usuário e a estrutura organizacional. Nesta esfera, o atendimento deve se dar na forma humanitária que preconiza:

- a) a atenção, esclarecimentos de dúvidas, agilidade e redução de esperas;
- b) desatenção, esclarecimentos de dúvidas quanto à saúde do paciente, desídia;
- c) desídia, atenção e formação de espera;
- d) desatenção, formação de espera e esclarecimentos

Questão 23

Os elementos da comunicação, são primordiais para o entendimento do que se quer expressar e, caracterizam o meio social em que o homem está inserido. No entanto, para que exista a comunicação, faz-se necessário alguns elementos, dentre os quais estão:

- a) mensagem, significante e conativa
- b) código, metalinguística e fática
- c) mensagem, código e função expressiva
- d) emissor, mensagem e código

Questão 24

O canal de comunicação ou contato está inserido nos elementos que compõem a comunicação, podendo ser definido como:

- a) o meio concreto pelo qual é decodificada a mensagem;
- b) o conjunto de informações transmitidas;
- c) a situação em que a mensagem se insere;
- d) o meio concreto pelo qual a mensagem é transmitida.

Questão 25

A redação oficial é um conjunto de normas utilizadas pelo Poder Público para redigir documentos tanto internos, quanto externos, de forma que a mensagem seja compreendida por todos. Dentre os princípios que regem a redação oficial pode-se citar:

- a) pessoalidade, sigilo e padronização;
- b) impessoalidade, padronização e informalidade
- c) impessoalidade, padronização e concisão
- d) pessoalidade, inconcisão e formalidade

Questão 26

A redação oficial determina regras a respeito dos pronomes de tratamento a serem utilizados, com relação ao vocativo para Prefeito Municipal é correto:

- a) Excelentíssimo Senhor;
- b) Vossa Senhoria;

- c) Vossa Magnificência
- d) Vossa Eminência

Questão 27

O estatuto do servidor público do Município de Bombinhas define a estabilidade como sendo um direito adquirido pelo servidor efetivo de não ser demitido, a exceção de :

- a) processo judicial em curso, processo administrativo disciplinar ou Inassiduidade
- b) sentença judicial transitado em julgado, processo administrativo disciplinar ou avaliação periódica de desempenho.
- c) servidor estável não pode ser demitido
- d) a lei somente traz a exceção de sentença judicial transitada em julgado

Questão 28

Os servidores públicos de forma geral recebem valores mensais em contraprestação aos serviços prestados. O legislador no entanto, estatuiu diferenças entre os tipos de recebimentos. Assim, pode-se afirmar que proventos trata-se de:

- a) engloba o salário e os benefícios que o servidor recebe;
- b) retribuição pecuniária a que faz jus o aposentado
- c) retribuição pecuniária do cargo
- d) modalidade de remuneração em parcela única

Questão 29

Conforme a Lei Complementar nº 16/2013 fazem parte das atribuições do recepcionista de posto de saúde:

- a) efetuar arquivamento de documentos e fechamento de planilhas diárias de atendimento no setor para fins de controle e estatística
- b) orientar o público quanto às normas sanitárias
- c) auxiliar a equipe nas immobilizações e transporte de vítimas
- d) priorizar a prescrição dos medicamentos pelo princípio ativo

Questão 30

O sigilo profissional trata-se de manter em segredo informações obtidas em função do cargo que exerce o agente público, gozando de excepcional relevância. A ética vem do grego e significa caráter, comportamento. Desta forma, ética trata-se

- a) de comportamento adquirido pela cultura
- b) trata-se do comportamento individual em relação a sociedade
- c) de comportamento social, intrínseco na cultura de um povo
- d) de ensinamento cultural de normas sociais