

Prefeitura Municipal de BOMBINHAS - SC
Processo Seletivo Simplificado 001/14

PROVA DE RECEPCIONISTA

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Escreva, abaixo, seu número de inscrição.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de *Múltipla Escolha* com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o.
6. Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo completamente o espaço correspondente, à caneta com tinta azul-escura ou preta.
7. No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, anularão a questão.
8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

Língua
Portuguesa

Matemática

Conhecimentos
Gerais

Conhecimentos
Específicos

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório	10/02/2014	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal
Interposição de recursos ao Gabarito Provisório	11 e 12/02/2014	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito Oficial	13/02/2014	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal

PORTUGUÊS

Créu nelas, Bope neles
Por Ruth de Aquino

Meninas dançando o créu e garotos fantasiados de Bope são uma expressão lamentável do carnaval de 2008. É difícil suportar a visão de meninas mexendo as “cadeiras” e a virilha na coreografia erotizada do créu. Ou os meninos com coletes à prova de balas, exibindo nas costas uma caveira cruzada com uma faca e dois revólveres. Pior de tudo são os pais que aceitam ou estimulam um comportamento avesso à infância ou ao Carnaval em sua versão mais inocente.

Super-heróis exterminadores sempre atraíram os meninos. Só que este, do Bope, é real. Ele sobe o morro e se envolve na guerra do tráfico. Eu me pergunto o que se passa pela cabeça dos pais que compram fantasia do Bope para os filhos. Serão os mesmos que acham engraçadinho quando a filha imita a dança do créu? Virilha jogada para a frente, “cadeiras” para trás. Vamu qui vamu.

O país que se queixa de ser visto como destino favorito de turismo sexual e prostituição infantil inventa a cada ano fenômenos “correográficos”. Dança do tchan ou da garrafa. Uma besteira inominável. No mundo dos adultos, vê quem quer, rebola quem se garante.

Ao Brasil o Carnaval chegou no século XVII, com o nome de *entrudo*, trazido pelos portugueses. Ninguém é obrigado a saber nada disso, mas pais e mães deveriam saber o mínimo: como passar adiante valores do bem.

O que fazer com mães e pais que jogam lixo na praia, furam fila, ultrapassam no acostamento, subornam policiais, xingam na rua e dirigem alcoolizados? Tudo na frente dos filhos. O que fazer com essas mães e esses pais? Créu nelas, Bope neles.

(Revista Época, Ed. Globo, edição 507, de 4 de fevereiro de 2008, p. 35).

1- De acordo com o texto, pode-se afirmar que:

- a) O carnaval é uma festa pagã e libertina e, portanto, não é a melhor época do ano para se ensinar bons valores aos filhos.
- b) A autora mostra-se indignada com o comportamento de certos pais em relação aos filhos em total falta de sintonia com os bons valores.
- c) Para a autora, o comportamento relatado no texto reflete apenas o espírito do carnaval brasileiro com festa libertina que é.
- d) Por se tratar de uma festa trazida pelos portugueses, o carnaval não reflete, necessariamente, o comportamento do povo brasileiro.

2- Qual das alternativas abaixo **não** corresponde ao que diz o texto:

- a) As coreografias brasileiras se destacam pela criatividade, descontração e habilidade com que são executadas.
- b) Certos comportamentos só fazem reforçar o péssimo conceito do Brasil no exterior.
- c) Pais e mães são os principais responsáveis pelos valores que passam a seus filhos.
- d) Ainda que uma festa libertina, há como se passar bons valores aos filhos, mesmo no carnaval.

3- Qual das alternativas abaixo **não** corresponde a um sinônimo da palavra libertinagem, na forma como foi utilizada no texto:

- a) licenciosidade
- b) devassidão
- c) dissolução
- d) desconfiguração

4- Assinale a alternativa em que todas as palavras devem ser completadas com a letra “s”:

- a) le__ar, atra__ar, destre__a, parali__ar
- b) quero__ene, qui__er, va__inho, fu__ilar
- c) Vene__a, Queirô__, Sou__a, Eli__a
- d) ga__eificar, ga__olina, empre__a, bi__ar

5- Nas frases abaixo:

Daqui ____ duas horas dou-lhe isso pronto.

Saiu ____ dois minutos.

Daí ____ dias encontrei-o são e salvo.

Isso aconteceu ____ muitos anos.

Qual a alternativa **correta** que completa as lacunas:

- a) a, há, a, há
- b) a, há, há, a
- c) há, a, há, a
- d) há, a, a, há

6- Complete as frases utilizando uma das alternativas em parênteses:

I- Foi necessário impetrar um _____ de segurança (mandato/mandado)

II- Serão severamente punidos aqueles que _____ o regulamento (infligirem/infringirem).

III- Ele só conseguiu chegar na segunda _____ do espetáculo (sessão/seção)

- a) mandato, infligirem, seção
- b) mandado, infringirem, sessão
- c) mandado, infringirem, seção
- d) mandato, infligirem, sessão

7- Em qual das opções abaixo a frase encontra-se **corretamente** pontuada:

- a) Olha caçador, vamos entrar na toca e conversar lá dentro que é melhor. Entraram. E dentro de meia hora, o urso tinha o seu almoço e, conseqüentemente, o caçador, tinha o seu capote.
- b) Olha, caçador, vamos entrar na toca e conversar lá dentro que é melhor. Entraram. E, dentro de meia hora, o urso tinha o seu almoço e, conseqüentemente, o caçador, tinha o seu capote.
- c) Olha, caçador, vamos entrar na toca e conversar lá dentro, que é melhor. Entraram. E, dentro de meia hora, o urso tinha o seu almoço e, conseqüentemente, o caçador tinha o seu capote.
- d) Olha caçador vamos entrar na toca e conversar lá dentro que é melhor. Entraram. E dentro de meia hora o urso tinha o seu almoço e conseqüentemente, o caçador tinha o seu capote.

8- Relacione as colunas de acordo com os **pronomes** em destaque:

- | | | |
|------------------|-----|---|
| 1- pessoal | () | Isto é muito importante. |
| 2- possessivo | () | Todos a olhavam curiosos. |
| 3- demonstrativo | () | Veja quem é. |
| 4- indefinido | () | São amiguinhas a quem quero muito bem. |
| 5- relativo | () | Guardai o que é vosso . |

- a) 4, 1, 5, 2, 3
- b) 3, 1, 4, 5, 2
- c) 2, 3, 1, 4, 5
- d) 1, 4, 5, 2, 3

9- Dadas as seguintes frases:

- I- O guerreiro atravessou a cabana e sumiu-se na treva.
- II- Malha-se o ferro enquanto está quente.
- III- Peço-te que procedas como convêm.
- IV- Vão-se os anéis, mas ficam os dedos.

E sabendo que o **período composto** é constituído de duas ou mais orações, podendo ser formado por dois processos sintáticos: a **coordenação** e a **subordinação**, nos exemplos acima temos:

- a) coordenação, subordinação, subordinação coordenação
- b) coordenação, coordenação, subordinação, subordinação
- c) subordinação, coordenação, coordenação, subordinação
- d) subordinação, subordinação, coordenação, coordenação

10- Qual da alternativa abaixo **não apresenta** a resposta **correta**:

- a) glória – ditongo oral crescente
- b) sei – ditongo oral decrescente
- c) quanto – ditongo nasal crescente
- d) série – ditongo nasal decrescente

MATEMÁTICA

11- Qual o resultado da seguinte operação: $(+25) + (+3) + (-18)$?

- a) +46
- b) +10
- c) -16
- d) +12

12- Qual o resultado da seguinte operação: $(+5) \times (+8)$?

- a) -40
- b) +13
- c) +40
- d) -13

13- Sabe-se que 1 (um) Kg de frango custa R\$ 2,00. Assim, um frango que pesa 2,350 Kg custa:

- a) R\$ 4,70
- b) R\$ 4,40
- c) R\$ 5,00
- d) R\$ 5,25

14- Quantos segundos possuem 3 horas e 12 minutos:

- a) 10.830
- b) 11.210
- c) 11.430
- d) 11.520

15- 118 Km correspondem a quantos metros:

- a) 118.000
- b) 0,118
- c) **11.800**
- d) 1.180.000

CONHECIMENTOS GERAIS

16- A constituição da República Federativa do Brasil, chamada também de Carta Cidadã, tem entre suas principais características a valorização das garantias individuais e coletivas, destinando para isso mais de 70 incisos, somente no artigo 5º, bem como inúmeros outros espalhados ao longo de todo o seu texto.

São garantias individuais e coletivas, asseguradas pela constituição, **exceto**:

- a) a plena liberdade de associação inclusive de caráter paramilitar
- b) a plena liberdade de locomoção pelo território nacional em tempo de paz
- c) a plena liberdade de manifestação religiosa, política ou filosófica
- d) a inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem

17- São causas do aquecimento global **exceto**:

- a) o aumento no nível do mar
- b) o aumento na queima de combustíveis fósseis
- c) o aumento nos índices de desmatamento
- d) o aumento da temperatura interna do sol

18- Considerando que a cidadania expressa um conjunto de direitos que dá às pessoas a possibilidade de participarem ativamente da vida e do governo de seu povo, **são** atos de cidadania:

- I- o exercício do voto
- II- a consciência política
- III- o movimento pela ética

- a) apenas uma alternativa está correta
- b) apenas uma alternativa está incorreta
- c) todas as alternativas estão corretas
- d) todas as alternativas estão incorretas

19- São sistemas ambientais protegidos pela Constituição brasileira, **exceto**:

- a) Zona Costeira
- b) Savana Meridional
- c) Serra do Mar
- d) Floresta Amazônica

20- Qual Presidente eleito pelo voto direto no Brasil, foi afastado do cargo pelo processo inédito de impeachment?

- a) Fernando Collor de Melo
- b) Tancredo Neves
- c) Itamar Franco
- d) Luiz Inácio Lula da Silva

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21-- No tocante às relações interpessoais, sabe-se que cabe ao dirigente de um grupo criar clima de calma, confiança, cooperação e compreensão mútua entre as pessoas. Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela que corresponde a uma atitude que restringe o bom relacionamento interpessoal:

- a) - () empatia
- b) - () motivação
- c) - () apoio
- d) - () apatia

22- Uma das principais características do bom atendimento ao público consiste na capacidade de ouvir tão bem quanto falar. Com base nessa afirmação, marque a alternativa INCORRETA quanto aos elementos que integram um bom atendimento ao público:

- a) - () Não interromper o outro quando está falando.
- b) - () Impor as próprias idéias.
- c) - () Não ser agressivo.
- d) - () Compreender as pessoas a partir do ângulo de visão delas.

23-- Acerca da qualidade no atendimento, julgue as assertivas que seguem:

I – A aparência é a primeira impressão do cliente sobre seu atendente.

II – O atendimento ao público pode ocorrer de forma direta ou por meio de atendimento telefônico.

III – Constitui norma de expressão corporal para um bom atendimento o mostrar interesse no que se ouve, além de evitar o desvio do olhar para outra coisa ou para pessoa diversa daquela que requer atendimento.

IV – A aparência inclui a roupa e o calçado que se usam; o penteado; os adornos e a higiene apresentados.

Assinale a alternativa correta:

- a) - () Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) - () Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- c) - () Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- d) - () Todas as assertivas estão corretas.

24- Marque a alternativa INCORRETA.

- a) - () Para desenvolver a sensibilidade pessoal e a flexibilidade de comportamento, necessita-se de melhor compreensão dos outros, interpretando-os pelo que são e não pelo que gostaríamos que fossem.
- b) - () As relações interpessoais se desenvolvem em decorrência do processo de interação.
- c) - () A partir de divergências de percepção e ideias, as pessoas se colocam em posições antagônicas, o que caracteriza uma situação conflitiva.
- d) - () A composição de grupos heterogêneos, sem afinidade de pontos de vista, valores, metas e métodos, evita conflitos.

25- Assinale a alternativa CORRETA, após relacionar os documentos a suas respectivas definições:

- 1 - DOCUMENTO SIGILOSO
- 2 - DOCUMENTO DE ARQUIVO
- 3 - DOCUMENTO OFICIAL
- 4 - DOCUMENTO PÚBLICO

- () Aquela que é produzido e/ou recebido por uma instituição pública ou privada, no exercício de suas atividades, constitua elemento de prova ou de informação.
 - () Aquela que, possuindo ou não valor legal, produz efeitos de ordem jurídica na comprovação de um fato
 - () Aquela produzido e recebido pelos órgãos do poder público, no desempenho de suas atividades
 - () Aquela que, pela natureza de seu conteúdo informativo, determina medidas especiais de proteção quanto a sua guarda e acesso ao público
- a) - () 2, 1, 4, 3
 - b) - () 2, 3, 4, 1
 - c) - () 1, 2, 3, 4
 - d) - () 3, 2, 4, 1

26- Analise as assertivas abaixo e marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () - Fax, Telefax (abreviaturas do termo latino facsimile e telefacsimile) ou Telecópia são tecnologias das telecomunicações, e são utilizadas para transferência remota de documentos através da rede elétrica.
- () - Em muitos ambientes corporativos, as máquinas de fax foram substituídas pelos servidores de Fax e outros sistemas computadorizados, capazes de receber e armazenar Fax eletrônicos, que podem ser impressos ou reenviados para terceiros via e-mail.
- () - Uma cópia feita por uma fotocopiadora também é conhecida como fotocópia, xerografia ou ainda xerocópia.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- a) - () F, V, V
- b) - () V, V, V
- c) - () F, F, V
- d) - () V, V, F

27- Preencha as lacunas:

I - O memorando é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.

II – Carta é uma forma de correspondência pela qual as empresas, instituições, etc se dirigem aos particulares em geral.

III – Relatório é o documento em que se expõe à autoridade superior, o desenvolvimento de trabalhos relativos a serviços num determinado período de tempo.

As lacunas preenchidas corretamente serão:

a) - () I – memorando, II – Carta Circular, III - Portaria

b) - () I – relatório, II – Ofício, III – Carta Circular

c) - () I – memorando, II – Carta, III - Relatório

d) - () I – ofício, II – memorando, III – Relatório

28- Na administração pública, trata-se do documento emitido por qualquer autoridade pública, que contenha instruções acerca da aplicação de leis ou regulamentos, recomendações de caráter geral, normas de execução de serviço, nomeações, demissões, punições, ou qualquer outra determinação de sua competência. Tal documento recebe a seguinte denominação:

a) - () Alvará

b) - () Memorando

c) - () Ofício Circular

d) - () Portaria

29- São métodos de arquivamento que têm por critério o lugar e o tempo, respectivamente:

a) - () geográfico e cronológico.

b) - () cronológico e geográfico.

c) - () alfabético e cronológico.

d) - () geográfico e temporário.

30- Acerca das técnicas de *Protocolo* assinale V para as afirmações verdadeiras, e F para as falsas:

() - Protocolo é a denominação geralmente atribuída a setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação dos documentos em curso.

() - Protocolo pode ser o próprio número de registro dado ao documento.

() - O Livro de registro de documentos recebidos e/ou expedidos é também chamado de Livro de Protocolos.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

a) - () F, F, V

b) - () V, F, V

c) - () V, V, F,

d) - () V, V, V