



Verão Bombinhas Bom Demais!

Programação de Verão 2017



Prefeitura de
BOMBINHAS

CAMPANHA

DE VERÃO



**Ativação da marca
em materiais impressos e
mídias on-line.*

An aerial photograph of a coastal town, likely in Brazil, featuring a long, narrow beach curving along the coast. The town is densely packed with buildings, mostly with red-tiled roofs, and is surrounded by lush green hills. The water is a vibrant turquoise color, with many small boats scattered throughout. The sky is a clear, bright blue with a few wispy clouds. The overall scene is a picturesque view of a tropical coastal town.

INFRAESTRUTURA

Para a temporada 2016/2017

OBRA DE RECUPERAÇÃO MORRO DE ACESSO À CIDADE

*Recursos do Ministério da
Integração Nacional*



OBRA EM

EXECUÇÃO



OBRA DO CALÇADÃO PRAIA DE BOMBAS



3ª FASE

EM EXECUÇÃO



SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA E MANUTENÇÃO DE VIAS PÚBLICAS

HORÁRIO DAS 7H ÀS 13H

A partir de 10 de Dezembro.

Telefones para Contato:

3369.1165
99701.9460



SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DOS ACESSOS DE PRAIA

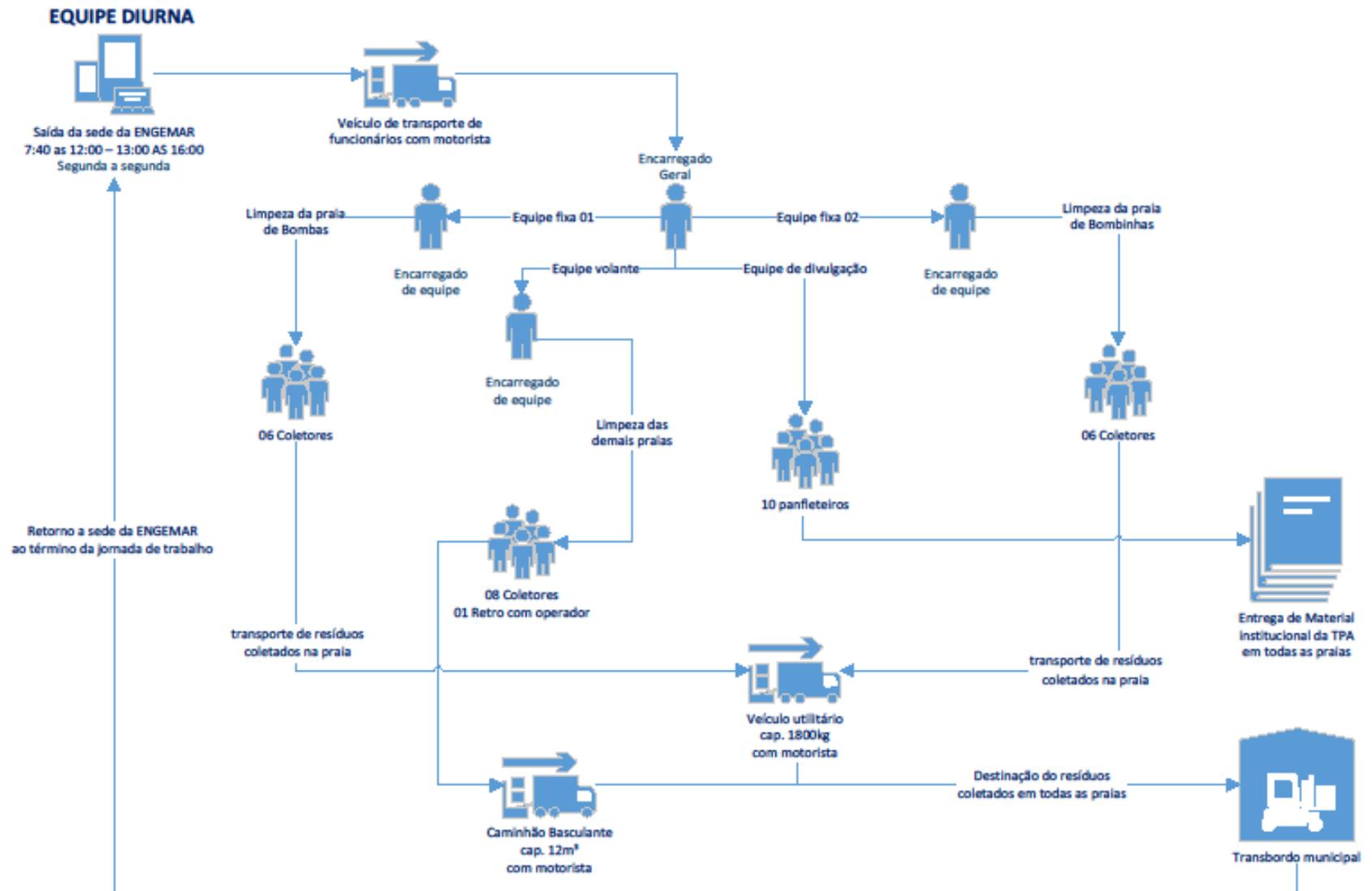




SERVIÇO DE LIMPEZA DAS PRAIAS

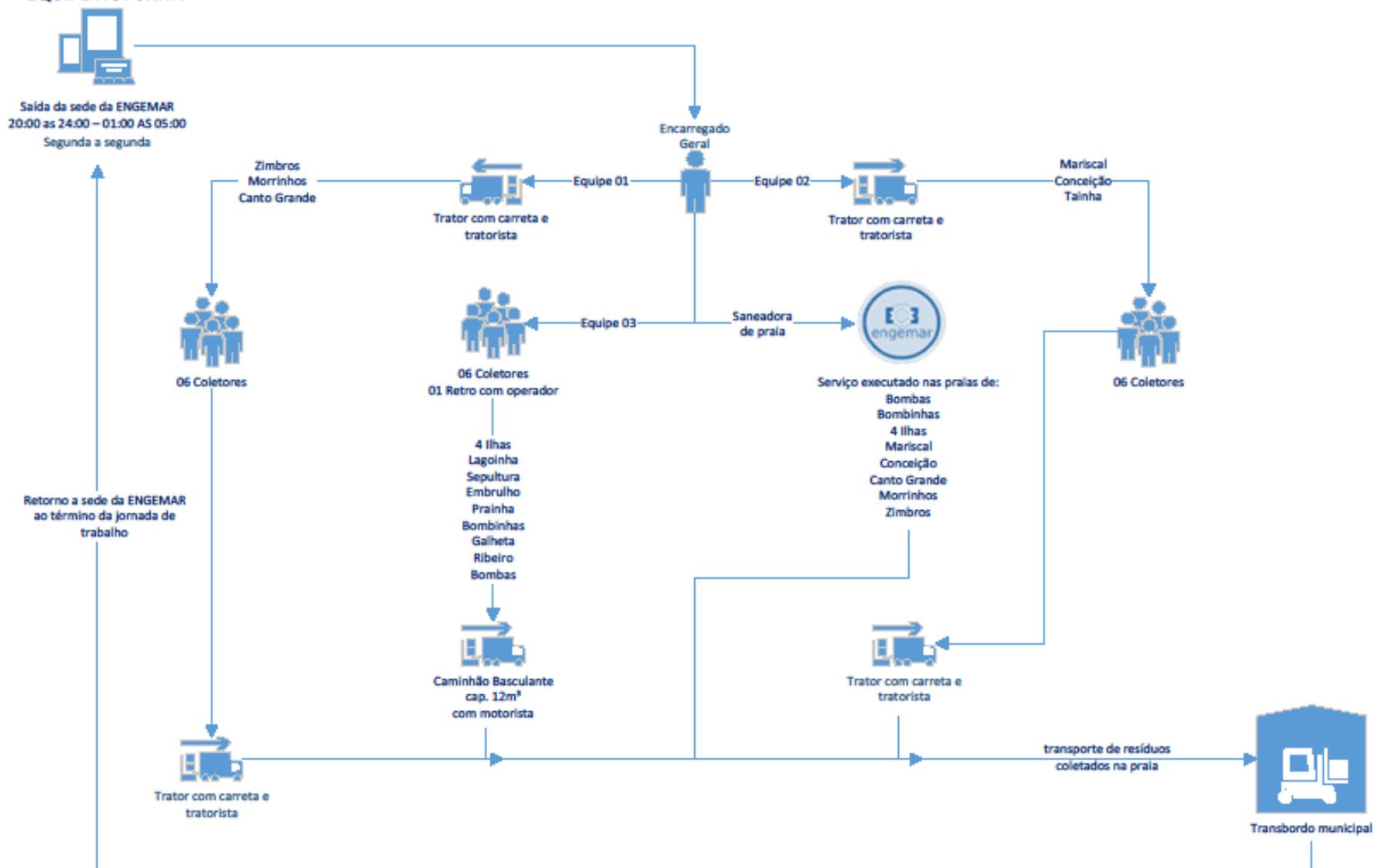


Fluxo de trabalho no período de 19/12/2016 a 06/03/2017

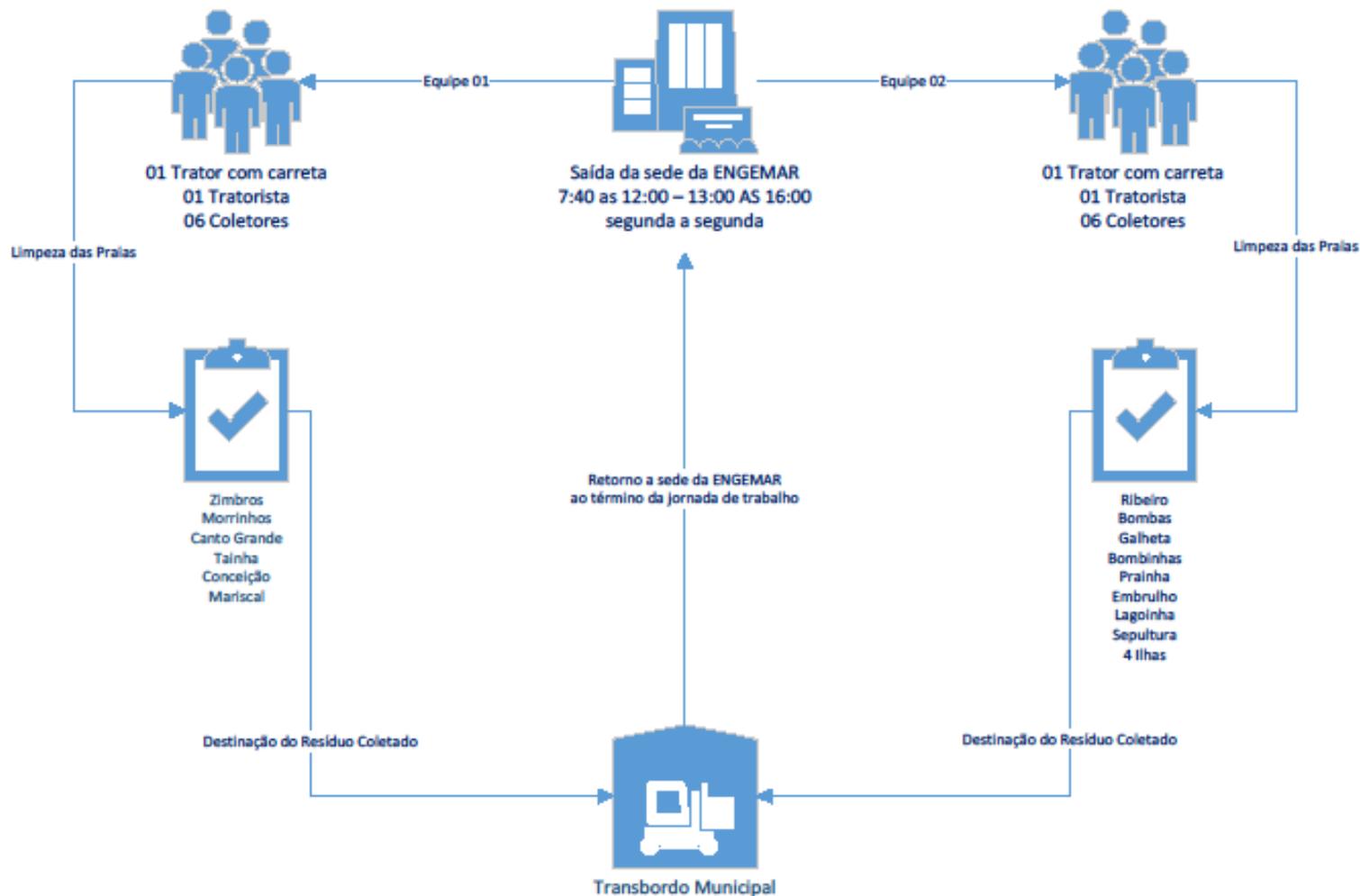


Fluxo de trabalho no período de 19/12/2016 a 06/03/2017

EQUIPE NOTURNA



Fluxo de trabalho no período de 07/03/2017 a 26/04/2017





ACESSE

WWW.ESTACIONAMENTODIGITAL.COM.BR

ZONA AZUL

BAIRROS CENTRO, QUATRO ILHAS E BOMBAS

HORÁRIO

DAS 8H ÀS 20H

*Período de Cobrança:
1º Dezembro a 31 de Março*



FISCALIZAÇÃO DE AMBULANTES E PONTOS FIXOS

**EM TODAS AS
PRAIAS**

30 FISCAIS DE PRAIA



Coordenação e Denúncias:

99692.8243

99692.8250

ENERGIA ELÉTRICA

INSTALAÇÃO

13 GERADORES

- *Instalados em Mariscal ao lado CEI Sítio do Pica Pau Amarelo*
- *No período 26/12/16 a 08/01/17*

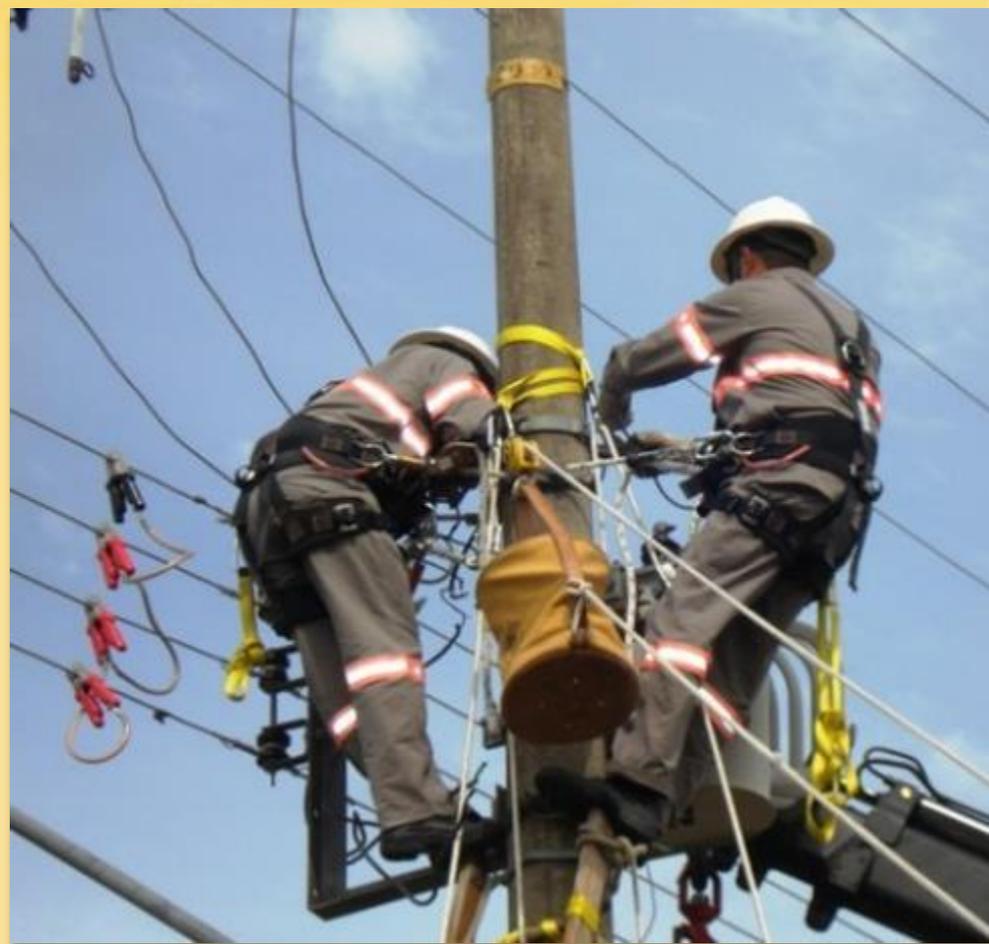
E MELHORIAS

NO SISTEMA

Primeira etapa de construção e ampliação da nova linha de transmissão já concluída.



Celesc
Distribuição S.A.



ESTACIONAMENTO DE ÔNIBUS DE TURISMO

EM PORTO BELO

AV. GOV. CELSO RAMOS, 628, PEREQUÊ

PARADA OBRIGATORIA
VEICULOS DE TURISMO
ÔNIBUS MICA-GARIBOLDI
ESTACIONAMENTO MUNICIPAL

ESTACIONAMENTO

HORÁRIO DE ACESSO

DAS 19H ÀS 06H



COLETA DE LIXO ORGÂNICO





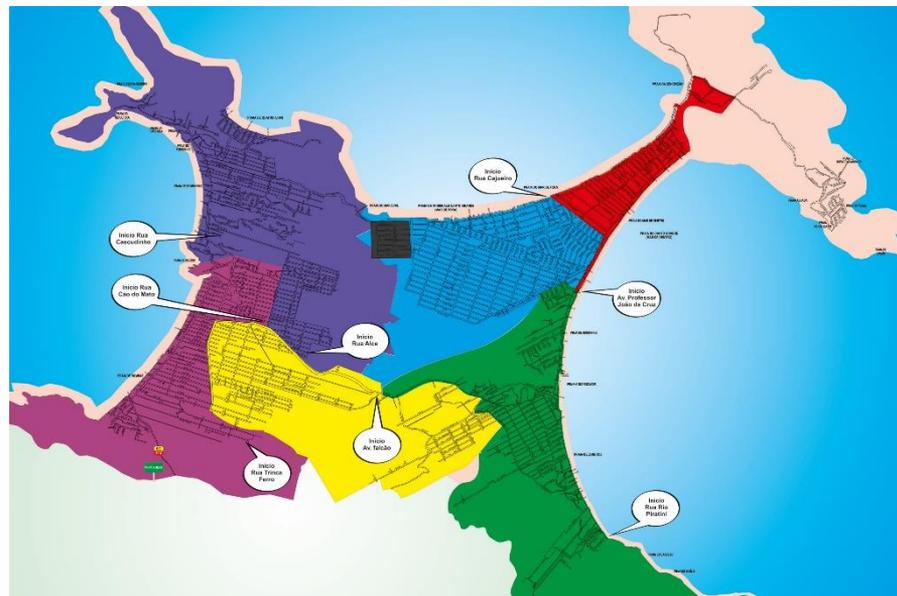
ROTAS NOTURNAS

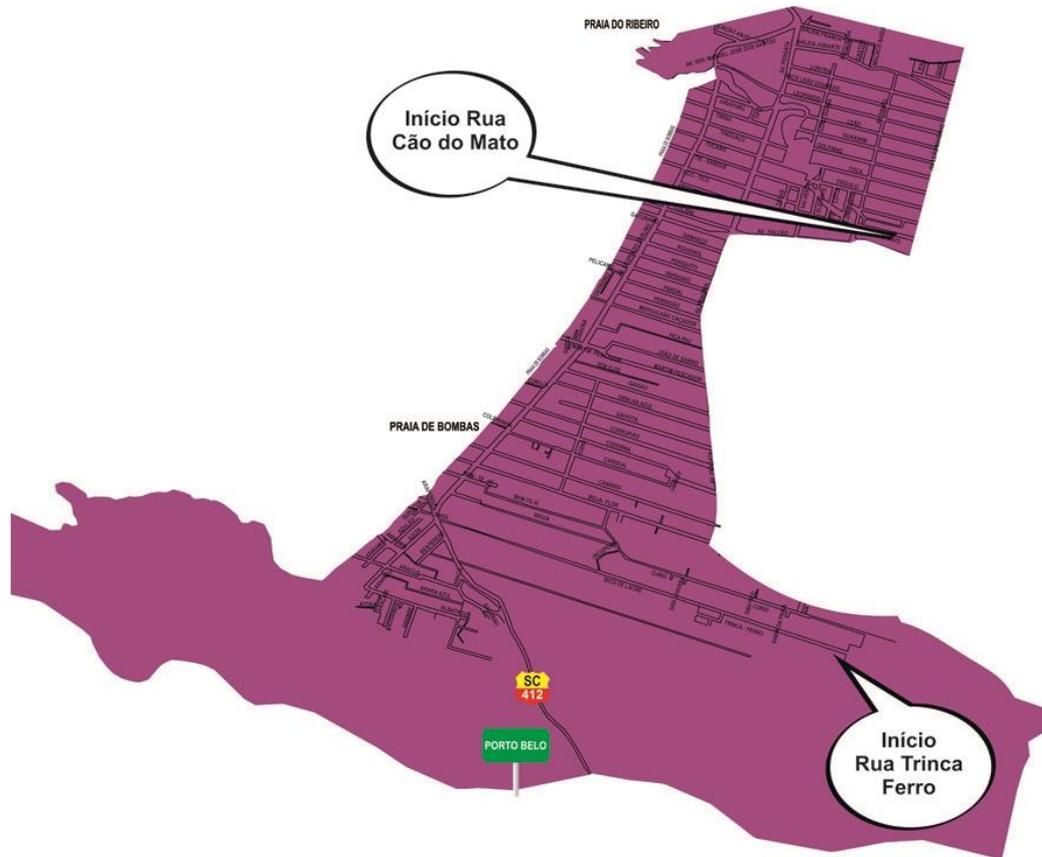
22:00 – 05:00

4 CAMINHÕES / 4 MOTORISTAS / 8 COLETORES
2 COLETORES POR CAMINHÃO

ROTA 2: FRENTE DE BOMBAS E FRETE JOSÉ AMÂNDIO

Inícia na rua Cão do mato, faz toda Frente do Zé Amândio e vai para Leopoldo Zarling iniciando na Uirapuru, termina se encontrando com caminhão da 1ª rota

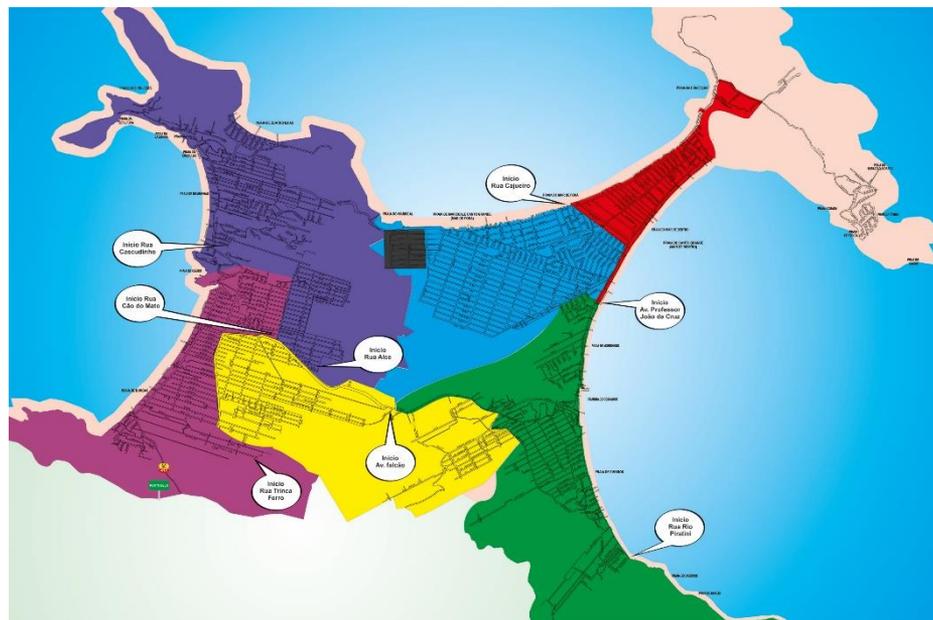
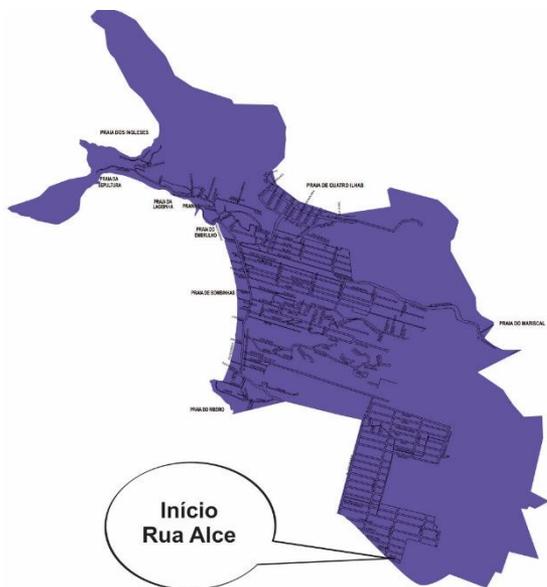


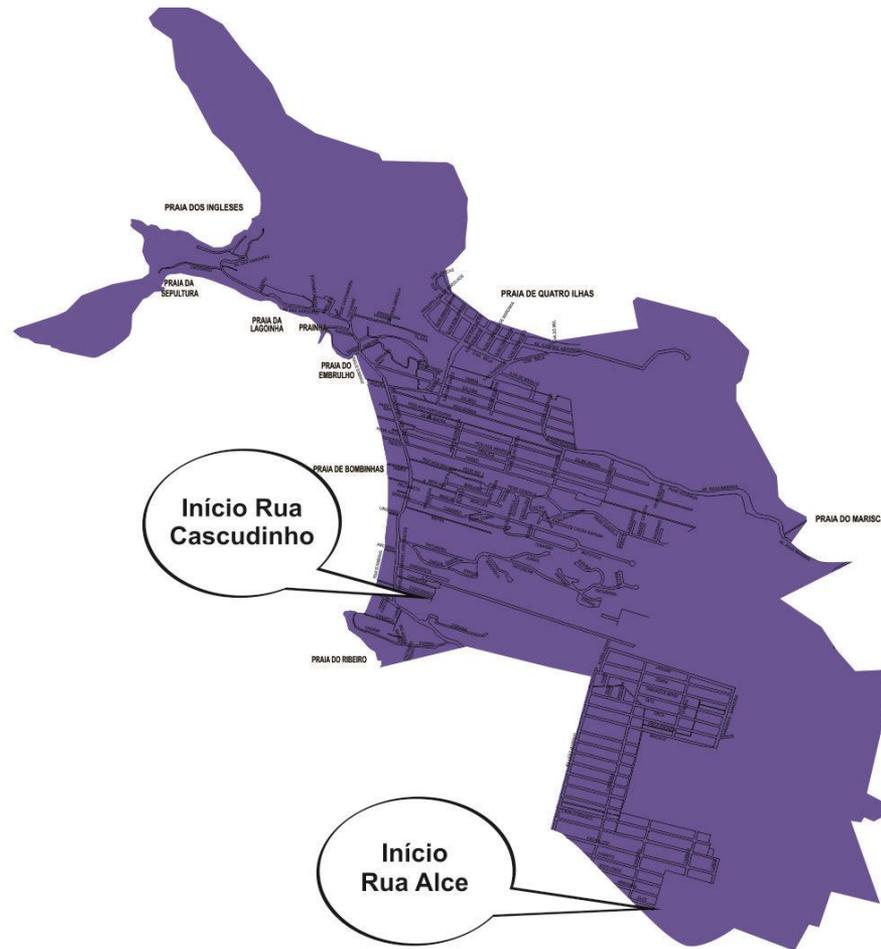


FRENTE DE BOMBAS E FRENTE JOSÉ AMÂDIO

ROTA 3: FUNDO ZÉ AMÂNDIO E BOMBINHAS

INICIA NA RUA ALCE FAZENDO TODO O Fundo do Zé Amândio, INCLUINDO Av. Leão Marinho E SEGUE PARA Manoel Jose dos Santos, TERMINA SE ENCONTRANDO COM CAMINHÃO DA 4ª ROTA





FUNDO ZÉ AMÂNDIO E BOMBINHAS



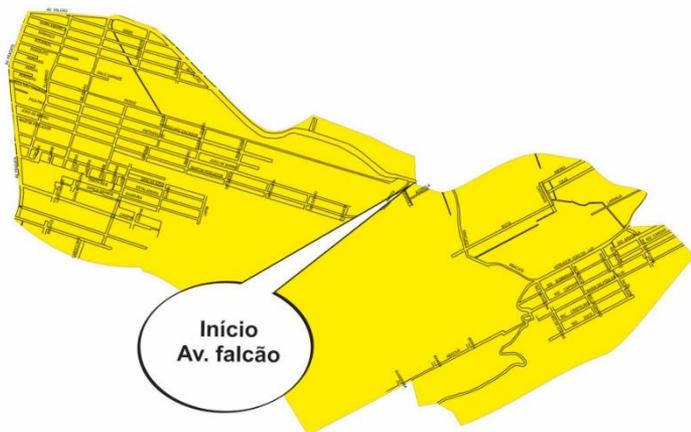
ROTAS DIURNAS

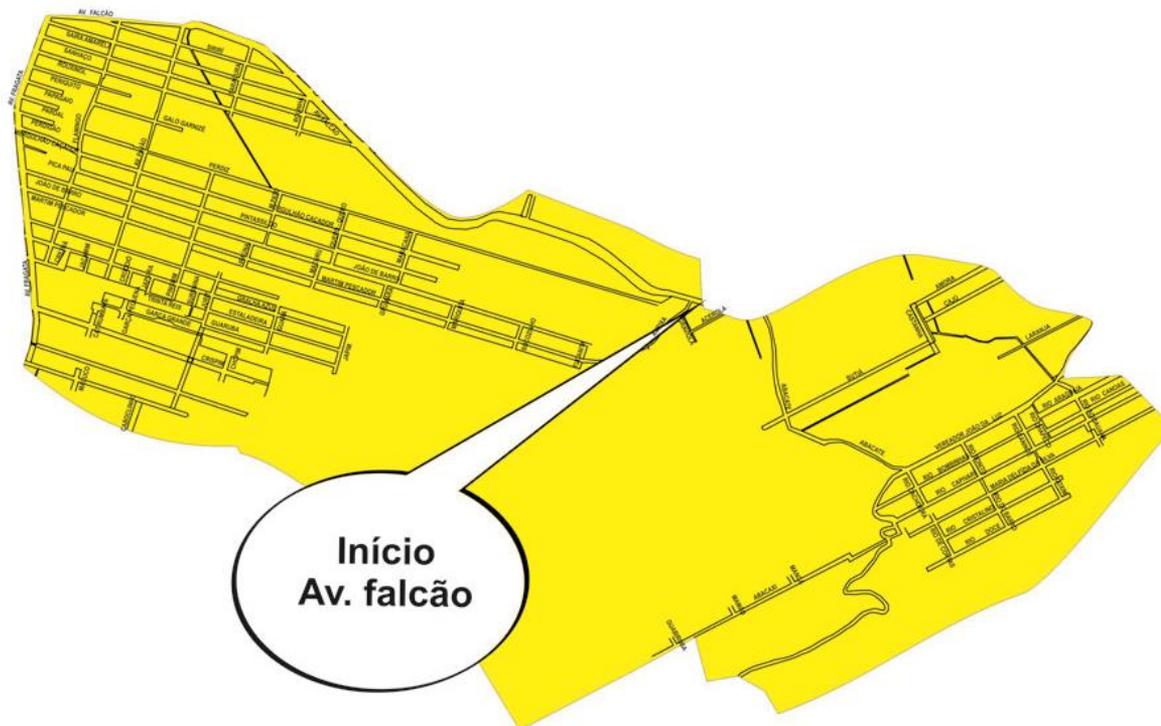
07:00 – 17:00

4 CAMINHÕES / 4 MOTORISTAS / 8 COLETORES
2 COLETORES POR CAMINHÃO

ROTA 5: FUNDO DE BOMBAS E SERTÃOZINHO

SAÍDA DO PÁTIO DA SECRETARIA DE OBRAS FAZENDO a Av. falcão até Av. Fragata, faz fundo de Bombas inteiro, depois Sertãozinho.

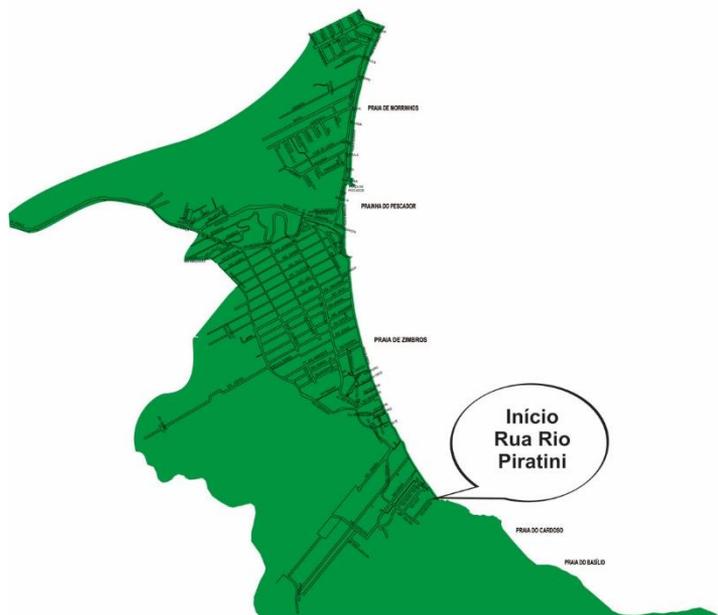




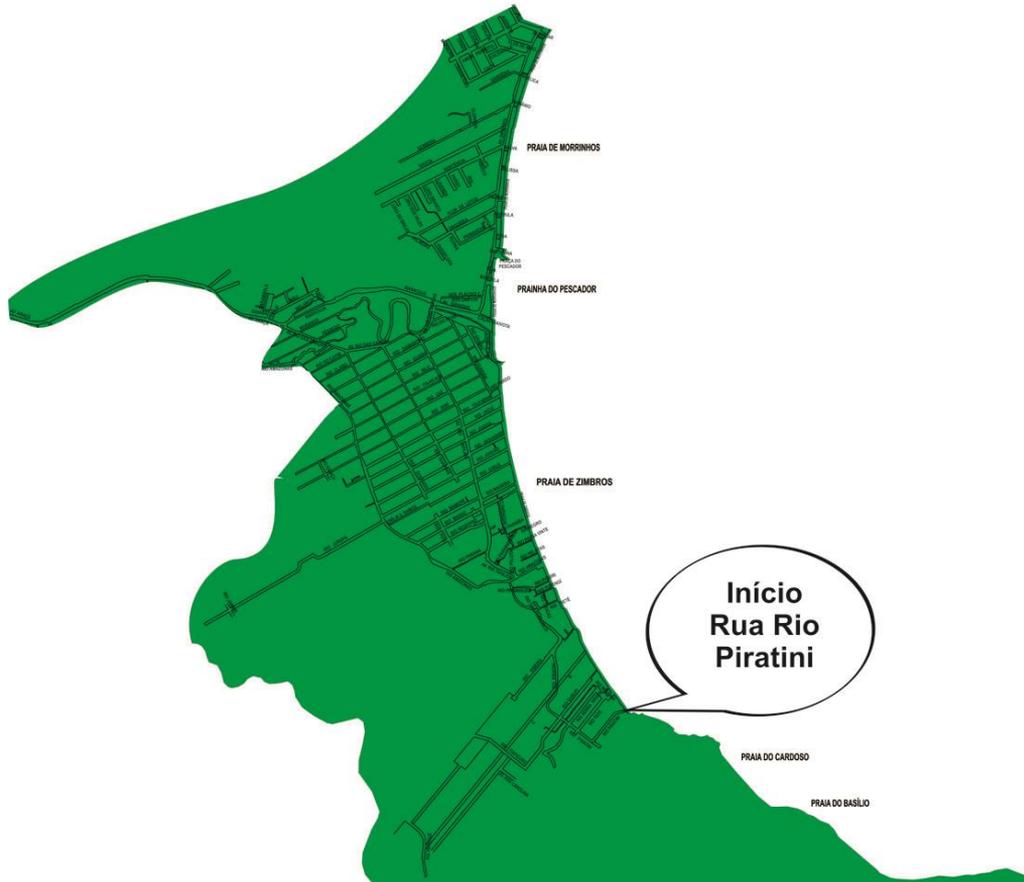
FUNDO DE BOMBAS E SERTÃOZINHO

ROTA 6: ZIMBROS

Início NA Rua Rio Piratini FAZENDO TODAS AS TRANSVERSAIS de zimbros, segue até Rua Amor Perfeito, VOLTA Finalizando morrinhos, terminando na Rua Primavera.

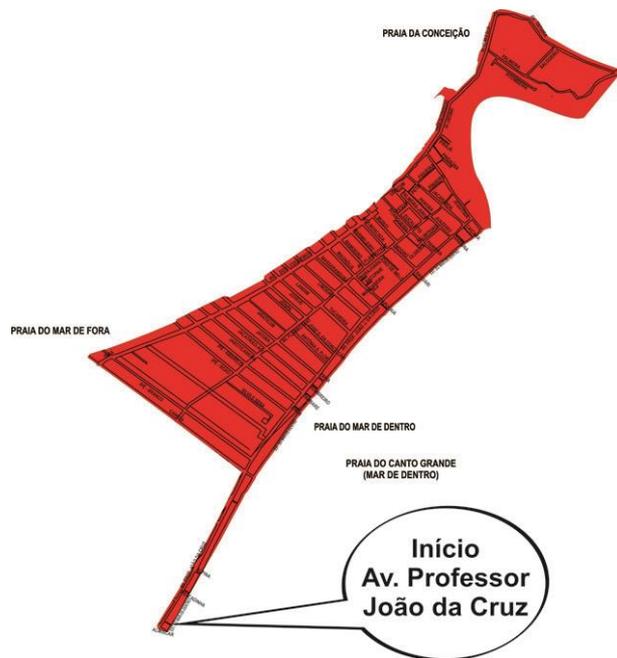


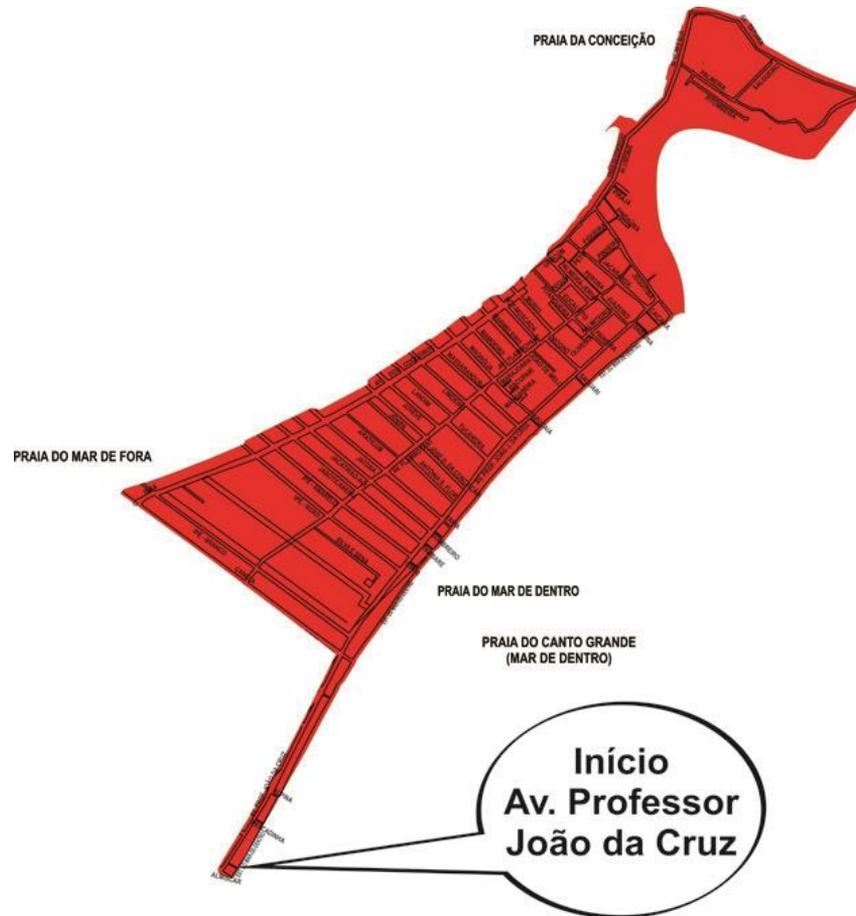
ZIMBROS



ROTA 7: CANTO GRANDE

Início Av. Prof. João da Cruz até Praia da Conceição, volta coletando as transversais, finalizando NA rua canela.

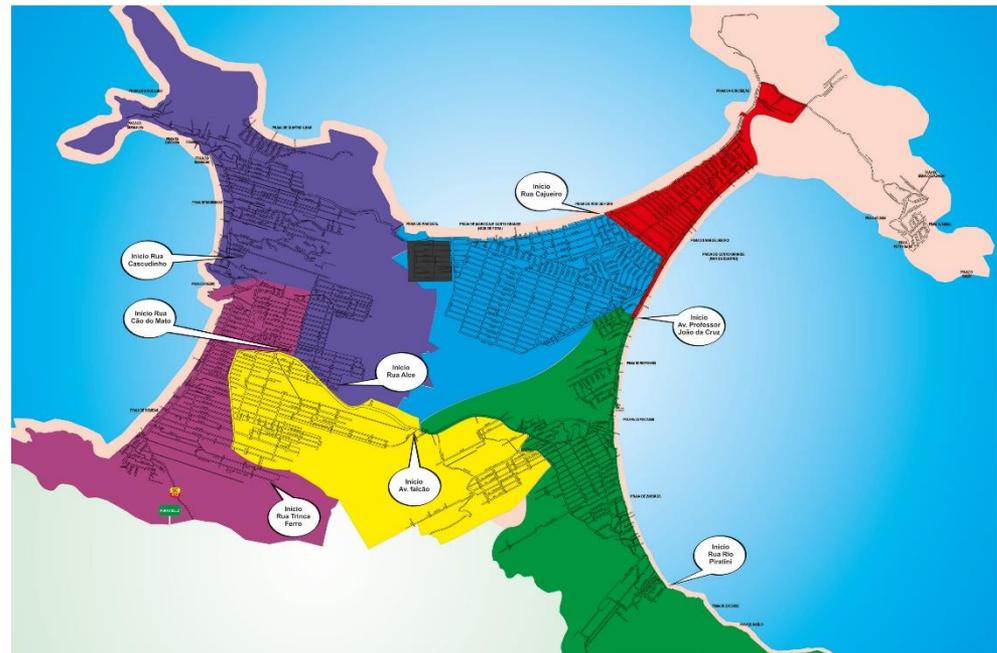
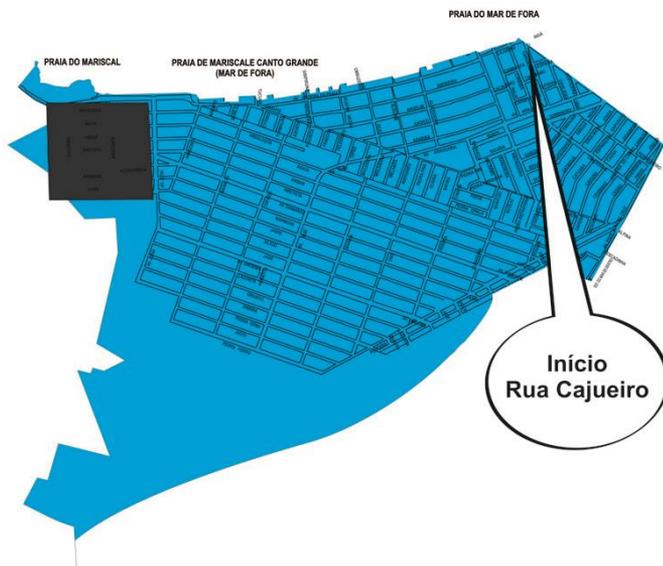




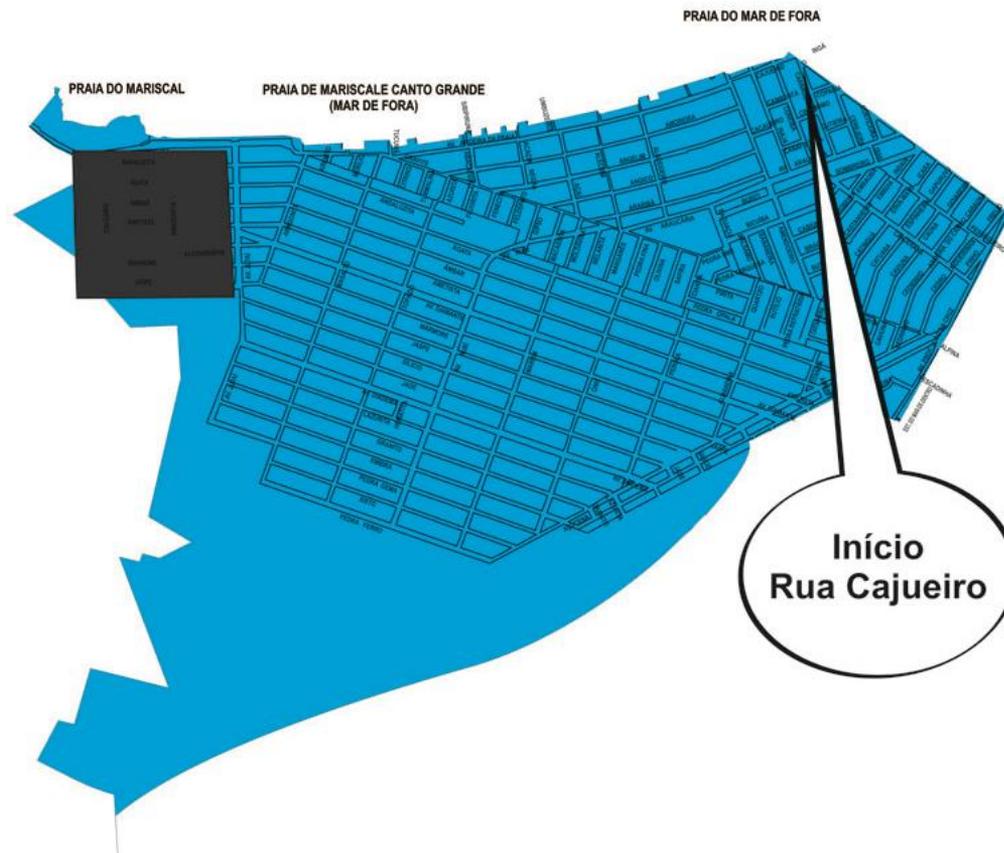
CANTO GRANDE

ROTA 8: MARISCAL

Inicia NA Rotatória DA Rua Cajueiro com Rua Canela, Segue pela AV. aroeira da Praia até Hotel Atalaia, e volta fazendo as transversais, finalizando na Santinha.

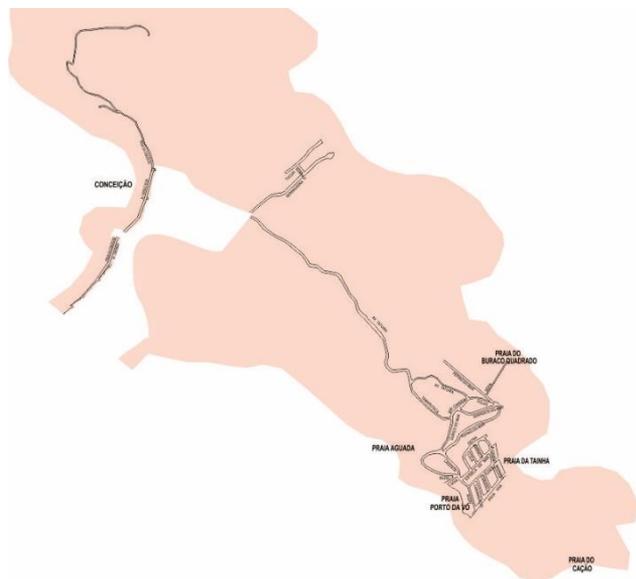


MARISCAL



ROTA 9: PRAIA DA TAINHA

ROTA TODOS OS DIAS A PARTIR DAS 08:00 com veículo de apoio



COLETA DE LIXO RECICLÁVEL



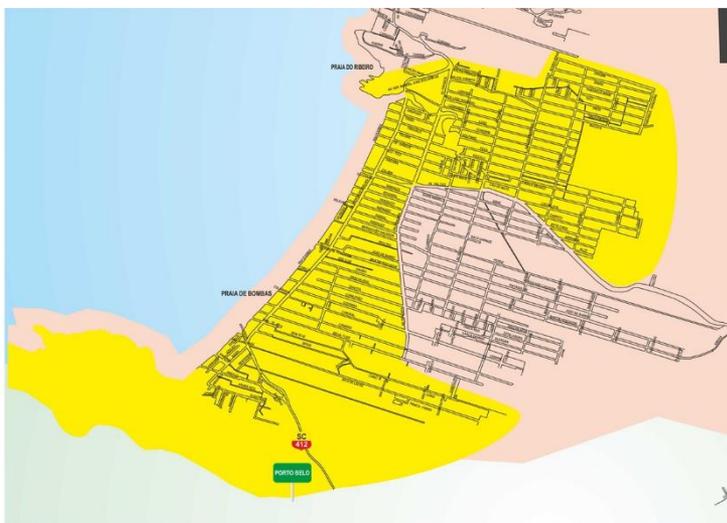
SEGUNDA: CANTO GRANDE E MARISCAL

Início Av. Prof. João da Cruz até Praia da Conceição, volta coletando as transversais, segue pela Av. Aroeira, em MARISCAL.



TERÇA: AV. VER. MANOEL JOSÉ DOS SANTOS FRENTE DE BOMBAS E FRENTE JOSÉ AMÂNDIO

Inicia na Av. Ver. MANOEL JOSÉ DOS SANTOS segue para Av. Leopoldo Zarling, faz todas as transversais, seguindo para JOSÉ AMÂNDIO ONDE TERMINA NO FINAL DA TARDE.



QUARTA: SERTÃOZINHO, ZIMBROS E MORRINHOS

Início NA AV. ARAÇA FAZENDO TODAS AS TRANSVERSAIS Do sertãozinho e zimbros, segue para Finalizar no morrinhos, terminando na Rua Primavera.



QUINTA: Av. Leopoldo Zarling, BOMBINHAS E QUATRO ILHAS

Inicia NA AV. VER. MANOEL JOSÉ DOS SANTOS COM AV. FALCÃO, Segue pela AV. LEOPOLDO ZARLING fazendo AS transversais BOMBINHAS, finalizando EM QUATRO ILHAS.



SEXTA: FUNDO DE BOMBAS

INICIA NA RUA SIRIRÍ, FAZENDO a Av. falcão Até Av. Fragata E Fundo DE Bombas inteiro (PRAIA DA TAINHA A CADA 15 DIAS)



OPERAÇÃO BOTA FORA



DIA 12 . SEGUNDA

**FRENTE BOMBAS,
CENTRO,
QUATRO ILHAS E
JOSÉ AMÂNDIO**

DIA 13 . TERÇA

**FUNDO BOMBAS,
MARISCAL,
CANTO GRANDE,
ZIMBROS E
MORRINHOS**

ABASTECIMENTO DE ÁGUA E TRATAMENTO DE ESGOTO

Plano de Operação – Verão 2016/2017



Águas de
Bombinhas

- Assinatura de Contrato e Ordem de Serviço entre Prefeitura Municipal de Bombinhas e Águas de Bombinhas (31/08);
- Início das Operações, em conjunto com a CASAN, após processo de posse das Unidades Operacionais por parte da Prefeitura Municipal de Bombinhas (20/09);
- Recebimento de CD da CASAN com Mapas de Cadastro das Redes de Água e de Esgotamento Sanitário (21/09);
- Assunção da Operação Integral dos SAA e SES de Bombinhas, após saída de campo e relatório de oficial de justiça, durante o processo de posse (26/09).

Vamos apresentar em forma de tópicos as **Ações** a serem realizadas para cada **Demanda**, organizadas por **Setores** da Empresa.

Abaixo, apresentamos uma Estrutura Analítica do Projeto “Plano de Verão – Águas de Bombinhas 2016/2107”



1. ETA - Zimbros

Ação: Execução de melhorias de infraestrutura, limpeza dos tanques e cisterna; Substituição de Bomba da ERAT, além de compra de bomba reserva; Melhorias na Chegada da Adutora de Água Bruta; Testes de Qualidade da Água; Horário diferenciado de Operação.

2. Captação de Água da ETA - Zimbros

Ação: Execução de melhorias de infraestrutura da Adutora existente; Instalação de Registros e Ventosas; Manobras para melhorar Vazão de Entrada na ETA.

3. Equipe de Manutenção

Ação: Ampliar o horário de atendimento além de reforçar o estoque de materiais para termos maior abrangência e agilidade na execução destes trabalhos.

4. Geradores de Energia Elétrica

Ação: Locação e implantação de Geradores de Energia Elétrica nas principais unidades Operacionais (ETA-Zimbros, ETE-Bombas e ER-1).

5. Caminhão Pipa

Ação: Contratação de empresa para prestação de serviços de Abastecimento de Água com Caminhão Pipa.

6. Caminhão Hidrovácuo (Limpa Fossa)

Ação: Contratação de empresa para prestação de serviços de jateamento, além de sucção nas infraestruturas de Esgoto (Rede Coletora, PVs, Elevatórias, ETE).

7. Manutenção de Equipamentos

Ação: Execução de manutenção preventiva em equipamentos de grande importância tais como Bombas de Recalque, Bombas de Sucção, Bombas de Elevatórias, Boosters de Água, além de Tanques de Tratamento de Água e Tratamento de Esgoto.

8. Equipamentos de Supervisão

Ação: Instalação de equipamento Supervisório, para acompanhamento das atividades de cada unidade operacional pertinente (Nível de Reservatórios, Recalque e Ligação de Bombas, ETA e ETE).

9. Setorização da Distribuição de Água

Ação: Fazer Manobras de Rede e algumas intervenções, além de Instalar novos Registros de Linha e de Ventosas para trabalhar melhor a distribuição de água.

10. Trabalhos de Consultores

Ação: Contratação de Consultores na área de Esgotamento Sanitário e Abastecimento de Água para promover as melhorias programadas.

11. Melhorias Estruturais e Operacionais na ETE

Ação: Restaurar a Infraestrutura existente e equipar com Laboratório, Banheiro e Escritório. Ampliar contrato com Caçamba de Lodo. Ampliar contrato com Caminhão Hidrovácuo. Compra de Produtos Químicos. Limpeza Constante da ETE. Melhorias Elétricas.

12. Apoio da Prefeitura sobre a Demanda Mínima

Ação: Programar Reunião entre Prefeitura Municipal de Bombinhas, Águas de Bombinhas, CASAN e ARESC.

1. Telefone 0800 595 4444

Ação: Trabalhar com horários e quadro de funcionários diferenciados, atendendo no formato 24 horas.

2. Atendimento via Whats App (047) 99234-1414

Ação: Início de atividades de Atendimento ao Público via Aplicativo *Whats App* para Celular Android. Visamos aumentar o conforto do cliente e também modernizar o padrão de atendimento na prestação de serviços, inovando nessa área.

3. Nova Loja de Atendimento

Ação: Atendimento Presencial realizado na Rua Balei Jubarte, 386 – Sala 3.

4. Aviso de Consumo Excessivo nas Faturas

Ação: Implantar uma nova forma de comunicar ao cliente sobre Consumo Excessivo, entregando na Fatura tal aviso que indica para o cliente uma situação peculiar e a necessidade de verificação.

5. Horário Diferenciado de Trabalho

Ação: Trabalhar em regime diferenciado para atender os clientes, isso inclui alguns sábados, plantões do Call Center, escalas de trabalho, etc. Além de contratos com prestadores de serviços.

1. Canal Águas

Ação: Instituir e Apresentar o “Canal Águas” para os principais Meios de Comunicação do município. Será uma forma direta de Comunicação, visando antecipar a notícia e amparar os munícipes com informações sobre a concessionária.

2. Programa Afluentes

Ação: Realizar apresentação oficial da concessionária para a Comunidade, através de Reunião onde será apresentada a empresa e as propostas do contrato.

3. Coletiva na Imprensa para apresentar o Plano de Verão

Ação: Reunir os Meios de Comunicação da cidade para apresentar o “Plano de Verão”, de forma a antecipar aos moradores o que a empresa planeja para esse período.

4. Urbanização das Unidades Operacionais

Ação: Promover reformas nas unidades operacionais, a fim de atualizar a identidade visual da concessionária.

5. Campanha sobre uso de Caixa d'Água e Fraudes

Ação: Realizar por meio de Informativos, uma Campanha que orienta o munícipe a adotar uso de Reservatório Individual de Água e também para se ligar na Rede Existente para evitar as Fraudes, que serão Fiscalizadas.



Veja como detectar e consertar vazamentos em sua residência

Com essas dicas, além de evitar o desperdício, você economiza. Muitas vezes os vazamentos não são visíveis, mas podem ser descobertos com simples verificações, como o teste da caixa d'água.

- Feche todas as torneiras e não acione as descargas dos banheiros.
- Suspenda a boia da caixa, interrompendo a entrada de água.
- Com um lápis, marque o nível de água na caixa.
- Após uma hora, verifique se o nível baixou.
- Se houver mudança no nível, há vazamento nas ligações, torneiras ou banheiros servidos pela caixa.
- Providencie os reparos necessários.



SEM VAZAMENTO COM VAZAMENTO

Mesmo que você se sinta apto a realizar os reparos, é importante procurar alguém com conhecimento sobre hidráulica para auxiliá-lo. Também, ao encontrar vazamentos nas ruas, entre em contato conosco.

Aguas de Bombinhas

Central de Atendimento:
Shopping São Francisco
Rua Beirão do Rio Branco, nº 377, sala 22
Centro - São Francisco do Sul / SC
Atendimento de segunda a sexta-feira,
das 9h às 17h

Sede administrativa:
Rua Sete de Setembro, 93 - Centro
São Francisco do Sul / SC
CEP: 89240-000
0800 595 4444

Em caso de emergências e para contato aos sábados, domingos e feriados o telefone de plantão é:
3444-1233

www.aguasdesaofrandsodosul.com.br
atendimento.sf@aguasdesf.com.br

Manual do Consumidor

Aguas de Bombinhas



1. Perfilagem e Estudo de Vazão de Poços

Ação: Contratação de empresa para executar trabalhos de análises técnicas nos Poços de Captação de Água, promovendo estudos de vazão e perfil de bombeamento.

2. Contratação de Projetos

Ação: Promover análises técnicas para contratar projetos de melhorias conforme despesas previstas como investimento.

3. Adequação dos Tanques de Lodo – Melhorias na ETE

Ação: Estudar as propostas desenvolvidas pela equipe interna e consultores para proporcionar melhorias no tratamento de esgoto de acordo com o previsto em investimento.

4. Estudo do Manancial – Ampliação da Captação e Tratamento da ETA-Zimbros

Ação: Desenvolver interação entre as partes interessadas para promover melhorias de acesso e na captação de água bruta, bem como, formas de tratar e reservar mais água com o sistema existente.

1. Planejamento de Compras/Estoque

Ação: Levantamento demanda materiais de utilização no verão para compra programada.

2. Infraestrutura T.I.

Ação: Instalar CCO simplificado na ETA. Apoiar processos de telemetria e links de comunicação. Instalar central telefônica ETA. Servidor na Unidade.

3. Manutenção preventiva da frota

Ação: Efetivar a manutenção preventiva, revisão de todos os veículos (planilha em andamento). Levantar necessidade de veículo adicional.

SAÚDE E

SANEAMENTO

POLICLÍNICA JOSÉ OLÍMPIO

02 MÉDICOS

POR TURNO

**HORÁRIO DE
ATENDIMENTO**

DAS 7H ÀS 0H



MÉDIA DE ATENDIMENTOS

300 POR DIA



OPERAÇÃO LÍNGUA NEGRA

INÍCIO DIA 12 DE DEZEMBRO



EQUIPE FORMADA

8 AGENTES DA PREFEITURA

4 AGENTES DA ÁGUAS DE BOMBINHAS

Programa de fiscalização de ligações clandestinas de esgoto em redes de água pluvial, rio e mar.





BLITZ

DE VERÃO

A Secretaria de Saúde realiza semanalmente ações na praia, levando aos turistas orientações na prevenção de doenças do verão, dengue.

FISCALIZAÇÃO

VIG. SANITÁRIA

Realizada em residências, comércios e inspeção de veículos na entrada da cidade.

MICRÔNIBUS E VANS 100 UFRM



SEGURANÇA PÚBLICA

POLÍCIA CIVIL

ATENDIMENTO 24H

DA DELEGACIA

MAIS 04 AGENTES



BOMBEIROS E GUARDA VIDAS

- *65 Guarda Vidas.*
- *03 Bombeiros nas praias.*
- *45 Guarda Vidas civis.*
- *01 BM nas rondas e 01 BM nas fiscalizações.*

VEÍCULOS

01 helicóptero (baseado em Baln. Camboriú); 01 caminhão de combate a incêndios; 01 ambulância; 01 Jetski; 01 embarcação; 05 viaturas apoio.





**NESTA
TEMPORADA**

MELHORIAS

NO SISTEMA

*Sistema mais rápido,
moderno e transparente*

CAPACITAÇÃO

DOS ATENDENTES

*Período de Cobrança:
15 de Novembro a 15 de Abril*

*Convênio firmado com o
Governo do Estado permite*

**COBRANÇA VIA
BOLETO BANCÁRIO**

**COM OS RECURSOS
DO ANO PASSADO**

QUIOSQUES

COM BANHEIROS

PÚBLICOS





INOVAÇÕES DA



TPA
Bombinhas
TAXA DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

INSTALAÇÃO DE 02 NOVOS BANHEIROS PÚBLICOS EM

CANTO GRANDE

E ZIMBROS

AQUISIÇÃO DE

LANCHA PARA

FISCALIZAÇÃO





MANUTENÇÃO

DAS TRILHAS



**SINALIZAÇÃO,
LIMPEZA E
MONITORAMENTO**



NOVA SINALIZAÇÃO

DE PRAIAS E TRILHAS

Seja bem-vindo. Você está em Bombas!

TELEFONES ÚTEIS		
190 Polícia Militar	192 SAMU	193 Bombeiros
151 Polícia Civil	152 Polícia de Trânsito	153 Polícia Rodoviária
154 Defesa Civil	155 Procuradoria	156 Fiscalização
157 Fiscalização	158 Fiscalização	159 Fiscalização



- CONFERIR AS ORIENTAÇÕES, MÃO DE ESQUERDA À DIREITA, PARA SEGUIR SEDELEGADAMENTE
- 1. Não deixe lixeiras soltas. Preencha o tempo certo.
 - 2. Proibido acampamento e foguetes na praia.
 - 3. Proibido andar de sol na praia.
 - 4. Alcool e cigarros são permitidos a partir das 19h.
 - 5. Campos e áreas de recreação.



NOVA SINALIZAÇÃO

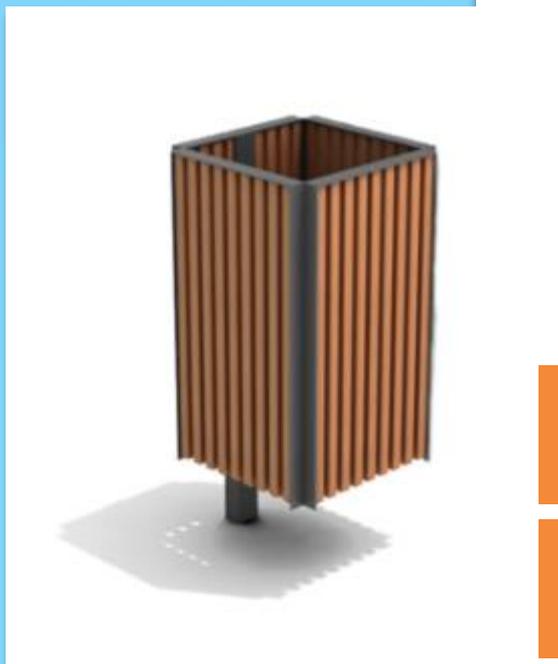
DE PRAIAS E TRILHAS



AQUISIÇÃO DE NOVAS LIXEIRAS PADRONIZADAS

NAS PRAIAS
E TAMBÉM NA
AV. LEOPOLDO
ZARLING

400 UNIDADES



LIXO ORGÂNICO E

LIXO RECICLÁVEL



INSTALAÇÃO DE

100 BITUQUEIRAS

NA CIDADE



IDENTIFICAÇÃO DOS BANHEIROS PÚBLICOS NOS QUIOSQUES DE PRAIA



GRANDES EVENTOS DA CIDADE

SECRETARIA DE TURISMO

FUNDAÇÃO DE CULTURA

FUNDAÇÃO DE ESPORTES

FAMAB



ABERTURA DE VERÃO

E CHEGADA PAPAI NOEL

**DIA 15 DE
DEZEMBRO COM
APRESENTAÇÕES
CULTURAIS E
MUSICAIS**





REVEILLON

**SHOW DE FINAL
DE ANO COM
BANDA E PALCO
NAS PRAIAS**



*Praia de Bombas:
Show com Banda*

*Centro, Canto Grande e
Zimbros: DJ na Praia*



CARNAVAL 2017

**PROGRAMAÇÃO
NOS BAIRROS E
DESFILE NAS RUAS
DO MUNICÍPIO**





ANIVERSÁRIO

DO MUNICÍPIO

**COM SHOW
MUSICAL**





PROGRAMAÇÃO

DE VERÃO

CADEIRA ANFÍBIA PÔR DO SOM MÚSICA DE CALÇADA



PROGRAMAÇÃO

DE VERÃO

ZUMBA E GINÁSTICA
CULTURA NA RUA
ATIVIDADES ESPORTIVAS
TRILHA MORRO DO MACACO





Verão 2017
Bombinhas
Bom Demais