



Prefeitura Municipal de Bombinhas/SC
Processo Seletivo Simplificado • Edital 004/2022

CADERNO DE PROVAS

Cargo: **RECEPCIONISTA DE POSTO DE SAÚDE**

INSTRUÇÕES	
<p>1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.</p> <p>2. Escreva, abaixo, seu número de inscrição.</p> <p>3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.</p> <p>4. Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.</p> <p>5. Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o abaixo.</p> <p>6. Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo completamente o espaço correspondente. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.</p> <p>7. No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, anularão a questão.</p> <p>8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.</p> <p>9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.</p> <p>10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.</p> <p>11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.</p> <p>DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS</p>	<p>Língua Portuguesa</p> <p>Matemática</p> <p>Conhecimentos Gerais e Atualidades</p> <p>Conhecimentos Específicos</p>

NUMERO DE INSCRIÇÃO

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	10/10/2022	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	11 e 13/10/2022	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito	14/10/2022	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal

Leia o texto abaixo e responda as questões:

ES: ladrão se arrepende e devolve veículo roubado com o tanque cheio

“O crime pede perdão”, diz bilhete deixado pelo criminoso dentro de carro de família

Um assalto teve um final surpreendente e inusitado na cidade de Cariacica (ES) no último final de semana. Arrependido do crime, o ladrão decidiu devolver um veículo que roubou e ainda fez questão de encher o tanque de combustível.

O criminoso voltou atrás depois que viu uma cadeira para criança especial dentro do automóvel, segundo informações do jornal Hora 1, da TV Globo.

Rosyneide Almeida, que dirigia o veículo no momento do assalto, relatou o caso. “Ele [assaltante] pediu desculpas e disse que, no momento do crime, não havia percebido que eu tinha uma criança especial”.

Câmeras do circuito de segurança registraram a ação do criminoso, que abordou a motorista na saída da garagem de casa. Ele pediu que ela retirasse as crianças, que estavam no banco de trás do veículo.

Depois do roubo, a família recorreu às redes sociais pedindo informações sobre o carro e sobre a cadeira especial do filho Cauã, que sofreu uma encefalite quando tinha um ano de idade e hoje vive com as consequências da infecção. “A cadeirinha dele é essencial, nós compramos com muita dificuldade. É um carrinho adaptado, então o custo é muito alto”, detalhou a mãe.

Dias após o crime, uma amiga encontrou o carro e ligou para a família, que foi ao local e acionou a polícia. Os agentes vistoriaram o veículo e encontraram um bilhete que surpreendeu a todos: “O crime pede perdão. Na hora da tensão, não deu pra ver o problema da criança, e o carro está sendo devolvido. Tanque cheio!”, escreveu o criminoso.

“Eu fiquei desacreditada no ser humano quando fui assaltada”, afirmou Rosyneide. “Mas, quando peguei o bilhete, fiquei até feliz em saber que eles têm compaixão com a dor do outro”.

(<https://www.terra.com.br/noticias/es-ladrao-se-arrepende-e-devolve-veiculo-roubado-com-o-tanque-cheio,c809fe8048b58374c55cec3cb7672e4ahaw5qiy7.html>)

Questão 01

De acordo com o texto, em qual estado o fato ocorreu?

- A) Rio de Janeiro
- B) São Paulo
- C) Cariacica
- D) Espírito Santo

Questão 02

Assinale a alternativa incorreta:

- A) O carro foi encontrado por uma amiga da família.
- B) O criminoso arrependeu-se por já conhecer a família.
- C) Dentro do veículo, encontraram um bilhete de desculpas.
- D) Dentro do veículo, havia uma cadeirinha para criança especial, comovendo o criminoso.

Questão 03

Analise o trecho e assinale a alternativa que corresponde ao tipo de sujeito presente:

“Os agentes vistoriaram o veículo (...)”

- A) Sujeito Indeterminado
- B) Sujeito Composto
- C) Sujeito Simples
- D) Sujeito Oculto

Questão 04

Analise a oração abaixo:

“É um carrinho adaptado, então o custo é muito alto (...)”

A frase acima pode ser classificada como:

- A) Oração Coordenada Sindética Conclusiva
- B) Oração Coordenada Sindética Alternativa
- C) Oração Coordenada Sindética Adversativa
- D) Oração Coordenada Sindética Aditiva

Questão 05

Analise o trecho abaixo:

*“A cadeirinha dele é essencial, nós compramos com **muita** dificuldade.”*

A palavra destacada pode ser classificada como:

- A) Substantivo abstrato
- B) Substantivo comum
- C) Advérbio de modo
- D) Advérbio de intensidade

Questão 06

Analise o trecho abaixo e assinale a alternativa que apresenta a classificação do verbo em destaque:

*“O crime **pede** perdão (...)”*

- A) Presente do Subjuntivo
- B) Pretérito Perfeito
- C) Presente do Indicativo
- D) Pretérito Imperfeito

Questão 07

Analise a citação:

*“(...) que sofreu uma encefalite quando tinha **um** ano de idade e hoje vive com as consequências da infecção.”*

A palavra, em destaque, pode ser classificada como:

- A) Numeral Cardinal
- B) Numeral Ordinal
- C) Adjetivo Simples
- D) Adjetivo Composto

Questão 08

Analise a citação:

*“A cadeirinha **dele** é essencial, nós compramos com muita dificuldade.”*

A palavra, em destaque, pode ser classificada como:

- A) Pronome Relativo
- B) Pronome Possessivo
- C) Pronome Demonstrativo
- D) Pronome Pessoal

Questão 09

Assinale a alternativa correta, de acordo com a norma culta:

- A) Nem todos foram ao encontro de final de ano da loja.

- B) Estamos prontos desde às 8h.
- C) Eles se mostraram favoráveis à medida proposta pela deputada.
- D) Estão dispostos à procurar uma nova oportunidade.

Questão 10

Todas as palavras estão corretas, exceto em:

- A) salsicha – empoderamento – ansiosa
- B) prevalecer – iogurte – mendigo
- C) exceção – cadarço – mexer
- D) asterístico – entertido – sombrancelha

Matemática

Questão 11

Marcelo comprou uma moto no valor de R\$12.000,00. Porém, a moto foi financiada pelo banco Financed, com juros simples de 0,5% ao mês, no total de 12 parcelas. Qual o valor final da moto financiada pelo Banco?

- A) R\$12.060,00
- B) R\$12.120,00
- C) R\$12.720,00
- D) R\$12.660,00

Questão 12

Quais os valores de “x” e “y” sabendo que:

$$\frac{12}{x} = \frac{32}{4} = \frac{y}{2}$$

- A) x = 1,5 e y = 16
- B) x = 5 e y = 8
- C) x = 0,5 e y = 1,6
- D) x = 1,5 e y = 1,6

Questão 13

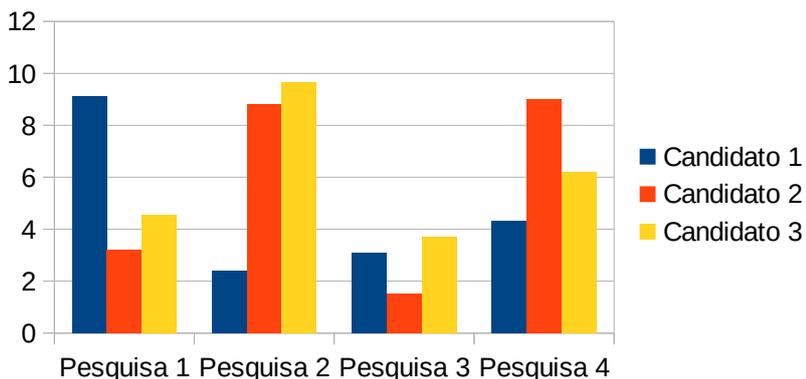
Numa repartição pública são utilizados 5 kg de pó de café para consumo semanal. Quantos miligramas são necessários para suprir 12 meses, do mesmo produto, considerando que cada mês possui 4 semanas?

- A) 240.000 kg
- B) 24,5 mg
- C) 245 kg
- D) 240.000 mg

Questão 14

Em 10 meses, foram realizadas 4 pesquisas sobre intenções de votos para 3 candidatos a Presidência da APP (Figura 1). De acordo com o gráfico, qual candidato seria eleito se considerarmos as intenções de votos da pesquisa 3?

Figura 1: INTEÇÕES DE VOTOS - PRESIDENTE DA APP



- A) Candidato 1
- B) Candidato 2
- C) Candidato 3
- D) Ninguém seria eleito

Questão 15

A solução da equação do primeiro grau $4x - 2 = 2$ tem solução:

- a) $S = \{-1\}$
- b) $S = \{2\}$
- c) $S = \{1\}$
- d) $S = \{-2\}$

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 16

Qual foi a primeira capital do Brasil?

- A) Rio de Janeiro
- B) Salvador
- C) Brasília
- D) Recife

Questão 17

Em 2021 o Comitê norueguês do Nobel afirmou que a liberdade de expressão é 'pré-condição para a democracia e para uma paz duradoura'. Quais os ganhadores do Nobel da Paz em 2021?

- A) Benjamin Netanyahu e Mohammed bin Zayed Al Nahyan
- B) Organização Mundial da Saúde (OMS) e Aliança das Vacinas (Gavi).
- C) Maria Ressa e Dmitry Muratov
- D) OTAN e Agência das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR)

Questão 18

Quais cargos estarão em disputa nas eleições de 2022 pelo poder legislativo?

- A) Deputado(a) federal, senador(a).
- B) Deputado(a) federal, Deputado(a) estadual, senador(a), vereador(a).
- C) Presidente, Governador(a), senador(a), Deputado(a) federal, Deputado(a) estadual.
- D) Deputado(a) federal, Deputado(a) estadual, senador(a).

Questão 19

No dia 30 de agosto de 2022 o ex-líder da união soviética responsável pela abertura do país nos anos 90 faleceu. Qual o nome dele?

- A) Bóris Iéltsin
- B) Vladimir Putin
- C) Mikhail Gorbachov
- D) Nikita Khrushchov

Questão 20

Qual o ponto mais alto do Brasil?

- A) Pico da Bandeira
- B) Pico da Neblina
- C) Pico das Agulhas Negras
- D) Monte Roraima

Questão 21

Qual portal desenvolvido, em âmbito municipal, para que o cidadão tenha acesso as informações sobre a sua posição e previsão de atendimento nas listas de espera?

- a) Página do Facebook da Prefeitura de Bombinhas
- b) Celk Saúde – Lista de Pública
- c) IPM Saúde – Lista Pública
- d) Betha Saúde - Lista de Pública

Questão 22

A Unidade Básica de Saúde (UBS) é um serviço de saúde constituído por uma equipe multiprofissional responsável por um conjunto de ações em saúde de âmbito individual e coletivo. No município de Bombinhas existem Unidades de Saúde com as seguintes composições:

- a) 6 (seis) Equipe de Saúde da Família (ESF)
- b) 5 (cinco) Equipe de Saúde da Família (ESF)
- c) 6 (seis) Equipe de Saúde da Família (ESF) e uma Equipe Multiprofissional
- d) 6 (seis) Equipe de Saúde da Família (ESF) e duas Equipes Multiprofissional

Questão 23

Quais equipes fazem parte da Atenção Primária de Saúde?

- a) Equipe de Saúde da Família (ESF) e Equipe de Saúde Bucal (eSB)
- b) Equipe de Atenção Primária (eAP)
- c) Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB)
- d) Todas as alternativas anteriores

Questão 24

De acordo com a Portaria 2022/2017/MS, *Estabelecimento de Saúde* é o espaço físico delimitado e permanente onde são realizadas ações e serviços de saúde humana sob responsabilidade técnica. Assinale a alternativa que não se classifica como um estabelecimento de saúde:

- a) Unidade Básica de Saúde
- b) Pronto Atendimento
- c) Funerária
- d) Serviço de Verificação de Óbito

Questão 25

Analise as afirmações em relação as atribuições do cargo Recepcionista de Posto de Saúde:

- I - Realizar atendimento aos pacientes agendando consulta, orientando e instruindo (tanto pessoalmente como por telefone);
- II - realizar atendimento ineficaz e humanizado;
- III - processar a documentação exigida para o atendimento;
- IV - registrar em planilhas o atendimento, colher assinaturas do paciente, quando necessário;
- V - providenciar documentação quando apenas solicitada enfermeiro;

Assinale a alternativa correta:

- a) As afirmações I, III e IV estão corretas
- b) As afirmações I, II e III estão corretas
- c) As afirmações I, II e V estão corretas
- d) Todas as afirmações estão corretas

Questão 26

O Protocolo é um documento para solicitação de determinado serviço ou informação. Na Prefeitura Municipal de Bombinhas, a abertura de Protocolo pode ser realizada:

- a) Apenas de forma presencial
- b) Via web ou presencial
- c) Via web, presencial ou via correios
- d) Via web.

Questão 27

À Secretaria Municipal de Saúde compete planejar, organizar, coordenar, avaliar, fiscalizar e executar as atividades relativas ao Sistema Único de Saúde. Faz parte da estrutura organizacional da Secretaria de Saúde e Saneamento, exceto:

- a) Divisão de Assistência Saúde
- b) Superintendência Gestora da UPA E SAMU
- c) Divisão de Saneamento
- d) Divisão de Materiais

Questão 28

A Superintendência de gestão em Saúde tem por objetivo ações estratégicas voltadas para a regulação da assistência à saúde. Correlacione as colunas de acordo com as estratégias estabelecidas:

<p>1. Auditoria 2. Controle 3. Regulação 4. Planejamento em Saúde</p>	<p>() ferramenta de gestão voltada à elaboração dos instrumentos básicos de planejamento de forma articulada, integrada e participativa, com a aplicação e adaptação as realidades locais, das metodologias, processos e instrumentos pactuados no âmbito do Planeja SUS.</p> <p>() ferramenta de gestão voltada ao controle das ações e serviços de saúde do SUS e a fiscalização da contabilidade das pessoas físicas e das pessoas jurídicas que integram ou participam do SUS, visando à verificação da exatidão e regularidade das contas apresentadas, através da realização de auditorias técnicas em relação às informações constantes de documentos técnicos e contábeis do SUS.</p> <p>() ferramenta de gestão voltada à viabilização do acesso do usuário aos serviços de saúde de forma a adequar, a complexidade do seu problema a assistência mais adequada ao caso. O processo regulatório abrange três aspectos: a regulação das referências intramunicipais; das referências intermunicipais e a regulação sobre os prestadores de serviços de saúde.</p> <p>() ferramenta de gestão voltada a análise e controle das atividades e serviços de saúde, prestados pelas unidades públicas e privadas vinculadas ao SUS, em relação aos planos, programas, metas e normas estabelecidas, considerando a produção, o desempenho, as mudanças ocorridas e o grau de resolutividade das ações e dos serviços executados e o acompanhamento dos indicadores e os demais instrumentos de controle no âmbito do SUS.</p>
---	--

Assinale a alternativa que contenha a sequência CORRETA

- a) 4 – 1 – 2 - 3
- b) 4 – 1 – 3 – 2
- c) 1 – 4 – 3 – 2
- d) 2 – 4 – 1 – 3

Questão 29

De acordo com o Estatuto do Servidor Público, é dever dos servidores:

- a) Atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas sem sigilo.
- b) Cumprir as ordens superiores, mesmo quando manifestamente ilegais.

- c) Respeitar os princípios éticos do serviço público e a harmonização e integração com o ambiente de trabalho.
- d) Exercer sem zelo e dedicação as atribuições do cargo.

Questão 30

Estágio Probatório é o período de três anos efetivos de exercício, durante o qual a aptidão e capacidade do servidor serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo. Dentre os fatores observados, a Urbanidade que corresponder à:

- a) Responsabilidade pelas tarefas desenvolvidas pelas atividades desenvolvidas com a realização dos trabalhos planejados e consecução de seus objetivos.
- b) Capacidade de propor e desenvolver trabalhos em equipe, mantendo uma postura profissional participativa e colaborativa, percebendo que cada membro da equipe tem uma contribuição a oferecer para o cumprimento de metas.
- c) Cuidados com os materiais e equipamentos, em relação a manutenção, bom uso, economia e conservação.
- d) Interesse em se desenvolver e progredir profissionalmente buscando meios adequados para adquirir novos conhecimentos e experiências relacionados com sua área de trabalho e com instituição.