



Prefeitura Municipal de Bombinhas/SC
Processo Seletivo Simplificado • Edital 004/2022

CADERNO DE PROVAS

Cargo: **RECEPCIONISTA DE POSTO DE SAÚDE**

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Escreva, abaixo, seu número de inscrição.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o abaixo.
6. Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
7. No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, anularão a questão.
8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

Língua
Portuguesa

Matemática

Conhecimentos
Gerais e
Atualidades

Conhecimentos
Específicos

NUMERO DE INSCRIÇÃO

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	10/10/2022	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	11 e 13/10/2022	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito	14/10/2022	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal

Leia o texto abaixo e responda as questões:

ES: ladrão se arrepende e devolve veículo roubado com o tanque cheio

“O crime pede perdão”, diz bilhete deixado pelo criminoso dentro de carro de família

Um assalto teve um final surpreendente e inusitado na cidade de Cariacica (ES) no último final de semana. Arrependido do crime, o ladrão decidiu devolver um veículo que roubou e ainda fez questão de encher o tanque de combustível.

O criminoso voltou atrás depois que viu uma cadeira para criança especial dentro do automóvel, segundo informações do jornal Hora 1, da TV Globo.

Rosyneide Almeida, que dirigia o veículo no momento do assalto, relatou o caso. “Ele [assaltante] pediu desculpas e disse que, no momento do crime, não havia percebido que eu tinha uma criança especial”.

Câmeras do circuito de segurança registraram a ação do criminoso, que abordou a motorista na saída da garagem de casa. Ele pediu que ela retirasse as crianças, que estavam no banco de trás do veículo.

Depois do roubo, a família recorreu às redes sociais pedindo informações sobre o carro e sobre a cadeira especial do filho Cauã, que sofreu uma encefalite quando tinha um ano de idade e hoje vive com as consequências da infecção. “A cadeirinha dele é essencial, nós compramos com muita dificuldade. É um carrinho adaptado, então o custo é muito alto”, detalhou a mãe.

Dias após o crime, uma amiga encontrou o carro e ligou para a família, que foi ao local e acionou a polícia. Os agentes vistoriaram o veículo e encontraram um bilhete que surpreendeu a todos: “O crime pede perdão. Na hora da tensão, não deu pra ver o problema da criança, e o carro está sendo devolvido. Tanque cheio!”, escreveu o criminoso.

“Eu fiquei desacreditada no ser humano quando fui assaltada”, afirmou Rosyneide. “Mas, quando peguei o bilhete, fiquei até feliz em saber que eles têm compaixão com a dor do outro”.

(<https://www.terra.com.br/noticias/es-ladrao-se-arrepende-e-devolve-veiculo-roubado-com-o-tanque-cheio,c809fe8048b58374c55cec3cb7672e4ahaw5qiy7.html>)

Questão 01

De acordo com o texto, em qual estado o fato ocorreu?

- A) Rio de Janeiro
- B) São Paulo
- C) Cariacica
- D) Espírito Santo

Questão 02

Assinale a alternativa incorreta:

- A) O carro foi encontrado por uma amiga da família.
- B) O criminoso arrependeu-se por já conhecer a família.
- C) Dentro do veículo, encontraram um bilhete de desculpas.
- D) Dentro do veículo, havia uma cadeirinha para criança especial, comovendo o criminoso.

Questão 03

Analise o trecho e assinale a alternativa que corresponde ao tipo de sujeito presente:

“Os agentes vistoriaram o veículo (...)”

- A) Sujeito Indeterminado
- B) Sujeito Composto
- C) Sujeito Simples
- D) Sujeito Oculto

Questão 04

Analise a oração abaixo:

“É um carrinho adaptado, então o custo é muito alto (...).”

A frase acima pode ser classificada como:

- A) Oração Coordenada Sindética Conclusiva
- B) Oração Coordenada Sindética Alternativa
- C) Oração Coordenada Sindética Adversativa
- D) Oração Coordenada Sindética Aditiva

Questão 05

Analise o trecho abaixo:

*“A cadeirinha dele é essencial, nós compramos com **muita** dificuldade.”*

A palavra destacada pode ser classificada como:

- A) Substantivo abstrato
- B) Substantivo comum
- C) Advérbio de modo
- D) Advérbio de intensidade

Questão 06

Analise o trecho abaixo e assinale a alternativa que apresenta a classificação do verbo em destaque:

*“O crime **pede** perdão (...).”*

- A) Presente do Subjuntivo
- B) Pretérito Perfeito
- C) Presente do Indicativo
- D) Pretérito Imperfeito

Questão 07

Analise a citação:

*“(...) que sofreu uma encefalite quando tinha **um** ano de idade e hoje vive com as consequências da infecção.”*

A palavra, em destaque, pode ser classificada como:

- A) Numeral Cardinal
- B) Numeral Ordinal
- C) Adjetivo Simples
- D) Adjetivo Composto

Questão 08

Analise a citação:

*“A cadeirinha **dele** é essencial, nós compramos com muita dificuldade.”*

A palavra, em destaque, pode ser classificada como:

- A) Pronome Relativo
- B) Pronome Possessivo
- C) Pronome Demonstrativo
- D) Pronome Pessoal

Questão 09

Assinale a alternativa correta, de acordo com a norma culta:

- A) Nem todos foram ao encontro de final de ano da loja.

- B) Estamos prontos desde às 8h.
- C) Eles se mostraram favoráveis à medida proposta pela deputada.
- D) Estão dispostos à procurar uma nova oportunidade.

Questão 10

Todas as palavras estão corretas, exceto em:

- A) salsicha – empoderamento – ansiosa
- B) prevalecer – iogurte – mendigo
- C) exceção – cadarço – mexer
- D) asterístico – entertido – sombrancelha

Matemática

Questão 11

Marcelo comprou uma moto no valor de R\$12.000,00. Porém, a moto foi financiada pelo banco Financed, com juros simples de 0,5% ao mês, no total de 12 parcelas. Qual o valor final da moto financiada pelo Banco?

- A) R\$12.060,00
- B) R\$12.120,00
- C) R\$12.720,00
- D) R\$12.660,00

Questão 12

Quais os valores de “x” e “y” sabendo que:

$$\frac{12}{x} = \frac{32}{4} = \frac{y}{2}$$

- A) x = 1,5 e y = 16
- B) x = 5 e y = 8
- C) x = 0,5 e y = 1,6
- D) x = 1,5 e y = 1,6

Questão 13

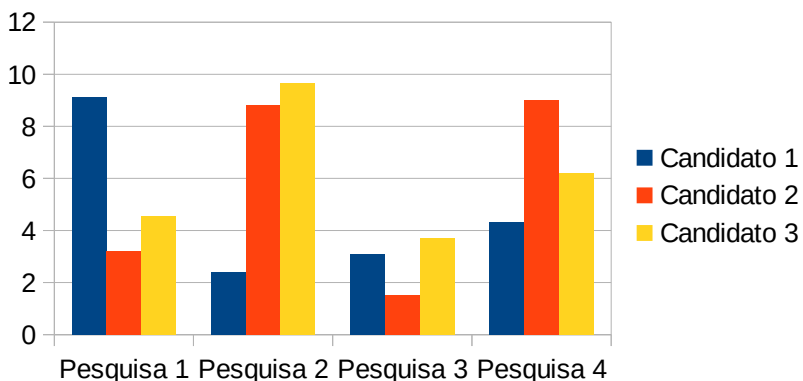
Numa repartição pública são utilizados 5 kg de pó de café para consumo semanal. Quantos miligramas são necessários para suprir 12 meses, do mesmo produto, considerando que cada mês possui 4 semanas?

- A) 240.000 kg
- B) 24,5 mg
- C) 245 kg
- D) 240.000 mg

Questão 14

Em 10 meses, foram realizadas 4 pesquisas sobre intenções de votos para 3 candidatos a Presidência da APP (Figura 1). De acordo com o gráfico, qual candidato seria eleito se considerarmos as intenções de votos da pesquisa 3?

Figura 1: INTEÇÕES DE VOTOS - PRESIDENTE DA APP



- A) Candidato 1
- B) Candidato 2
- C) Candidato 3
- D) Ninguém seria eleito

Questão 15

A solução da equação do primeiro grau $4x - 2 = 2$ tem solução:

- a) $S = \{-1\}$
- b) $S = \{2\}$
- c) $S = \{1\}$
- d) $S = \{-2\}$

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 16

Qual foi a primeira capital do Brasil?

- A) Rio de Janeiro
- B) Salvador
- C) Brasília
- D) Recife

Questão 17

Em 2021 o Comitê norueguês do Nobel afirmou que a liberdade de expressão é 'pré-condição para a democracia e para uma paz duradoura'. Quais os ganhadores do Nobel da Paz em 2021?

- A) Benjamin Netanyahu e Mohammed bin Zayed Al Nahyan
- B) Organização Mundial da Saúde (OMS) e Aliança das Vacinas (Gavi).
- C) Maria Ressa e Dmitry Muratov
- D) OTAN e Agência das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR)

Questão 18

Quais cargos estarão em disputa nas eleições de 2022 pelo poder legislativo?

- A) Deputado(a) federal, senador(a).
- B) Deputado(a) federal, Deputado(a) estadual, senador(a), vereador(a).
- C) Presidente, Governador(a), senador(a), Deputado(a) federal, Deputado(a) estadual.
- D) Deputado(a) federal, Deputado(a) estadual, senador(a).

Questão 19

No dia 30 de agosto de 2022 o ex-líder da união soviética responsável pela abertura do país nos anos 90 faleceu. Qual o nome dele?

- A) Bóris Iéltsin
- B) Vladimir Putin
- C) Mikhail Gorbachov
- D) Nikita Khrushchov

Questão 20

Qual o ponto mais alto do Brasil?

- A) Pico da Bandeira
- B) Pico da Neblina
- C) Pico das Agulhas Negras
- D) Monte Roraima

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Qual portal desenvolvido, em âmbito municipal, para que o cidadão tenha acesso as informações sobre a sua posição e previsão de atendimento nas listas de espera?

- a) Página do Facebook da Prefeitura de Bombinhas
- b) Celk Saúde – Lista de Pública
- c) IPM Saúde – Lista Pública
- d) Betha Saúde - Lista de Pública

Questão 22

A Unidade Básica de Saúde (UBS) é um serviço de saúde constituído por uma equipe multiprofissional responsável por um conjunto de ações em saúde de âmbito individual e coletivo. No município de Bombinhas existem Unidades de Saúde com as seguintes composições:

- a) 6 (seis) Equipe de Saúde da Família (ESF)
- b) 5 (cinco) Equipe de Saúde da Família (ESF)
- c) 6 (seis) Equipe de Saúde da Família (ESF) e uma Equipe Multiprofissional
- d) 6 (seis) Equipe de Saúde da Família (ESF) e duas Equipes Multiprofissional

Questão 23

Quais equipes fazem parte da Atenção Primária de Saúde?

- a) Equipe de Saúde da Família (ESF) e Equipe de Saúde Bucal (eSB)
- b) Equipe de Atenção Primária (eAP)
- c) Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB)
- d) Todas as alternativas anteriores

Questão 24

De acordo com a Portaria 2022/2017/MS, *Estabelecimento de Saúde* é o espaço físico delimitado e permanente onde são realizadas ações e serviços de saúde humana sob responsabilidade técnica. Assinale a alternativa que não se classifica como um estabelecimento de saúde:

- a) Unidade Básica de Saúde
- b) Pronto Atendimento
- c) Funerária
- d) Serviço de Verificação de Óbito

Questão 25

Analise as afirmações em relação as atribuições do cargo Recepcionista de Posto de Saúde:

- I - Realizar atendimento aos pacientes agendando consulta, orientando e instruindo (tanto pessoalmente como por telefone);
- II - realizar atendimento ineficaz e humanizado;
- III - processar a documentação exigida para o atendimento;
- IV - registrar em planilhas o atendimento, colher assinaturas do paciente, quando necessário;
- V - providenciar documentação quando apenas solicitada enfermeiro;

Assinale a alternativa correta:

- a) As afirmações I, III e IV estão corretas
- b) As afirmações I, II e III estão corretas
- c) As afirmações I, II e V estão corretas
- d) Todas as afirmações estão corretas

Questão 26

O Protocolo é um documento para solicitação de determinado serviço ou informação. Na Prefeitura Municipal de Bombinhas, a abertura de Protocolo pode ser realizada:

- a) Apenas de forma presencial
- b) Via web ou presencial
- c) Via web, presencial ou via correios
- d) Via web.

Questão 27

À Secretaria Municipal de Saúde compete planejar, organizar, coordenar, avaliar, fiscalizar e executar as atividades relativas ao Sistema Único de Saúde. Faz parte da estrutura organizacional da Secretaria de Saúde e Saneamento, exceto:

- a) Divisão de Assistência Saúde
- b) Superintendência Gestora da UPA E SAMU
- c) Divisão de Saneamento
- d) Divisão de Materiais

Questão 28

A Superintendência de gestão em Saúde tem por objetivo ações estratégicas voltadas para a regulação da assistência à saúde. Correlacione as colunas de acordo com as estratégias estabelecidas:

<p>1. Auditoria 2. Controle 3. Regulação 4. Planejamento em Saúde</p>	<p>() ferramenta de gestão voltada à elaboração dos instrumentos básicos de planejamento de forma articulada, integrada e participativa, com a aplicação e adaptação as realidades locais, das metodologias, processos e instrumentos pactuados no âmbito do Planeja SUS.</p> <p>() ferramenta de gestão voltada ao controle das ações e serviços de saúde do SUS e a fiscalização da contabilidade das pessoas físicas e das pessoas jurídicas que integram ou participam do SUS, visando à verificação da exatidão e regularidade das contas apresentadas, através da realização de auditorias técnicas em relação às informações constantes de documentos técnicos e contábeis do SUS.</p> <p>() ferramenta de gestão voltada à viabilização do acesso do usuário aos serviços de saúde de forma a adequar, a complexidade do seu problema a assistência mais adequada ao caso. O processo regulatório abrange três aspectos: a regulação das referências intramunicipais; das referências intermunicipais e a regulação sobre os prestadores de serviços de saúde.</p> <p>() ferramenta de gestão voltada a análise e controle das atividades e serviços de saúde, prestados pelas unidades públicas e privadas vinculadas ao SUS, em relação aos planos, programas, metas e normas estabelecidas, considerando a produção, o desempenho, as mudanças ocorridas e o grau de resolutividade das ações e dos serviços executados e o acompanhamento dos indicadores e os demais instrumentos de controle no âmbito do SUS.</p>
---	--

Assinale a alternativa que contenha a sequência CORRETA

- a) 4 – 1 – 2 - 3
- b) 4 – 1 – 3 – 2
- c) 1 – 4 – 3 – 2
- d) 2 – 4 – 1 – 3

Questão 29

De acordo com o Estatuto do Servidor Público, é dever dos servidores:

- a) Atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas sem sigilo.
- b) Cumprir as ordens superiores, mesmo quando manifestamente ilegais.

- c) Respeitar os princípios éticos do serviço público e a harmonização e integração com o ambiente de trabalho.
- d) Exercer sem zelo e dedicação as atribuições do cargo.

Questão 30

Estágio Probatório é o período de três anos efetivos de exercício, durante o qual a aptidão e capacidade do servidor serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo. Dentre os fatores observados, a Urbanidade que corresponder à:

- a) Responsabilidade pelas tarefas desenvolvidas pelas atividades desenvolvidas com a realização dos trabalhos planejados e consecução de seus objetivos.
- b) Capacidade de propor e desenvolver trabalhos em equipe, mantendo uma postura profissional participativa e colaborativa, percebendo que cada membro da equipe tem uma contribuição a oferecer para o cumprimento de metas.
- c) Cuidados com os materiais e equipamentos, em relação a manutenção, bom uso, economia e conservação.
- d) Interesse em se desenvolver e progredir profissionalmente buscando meios adequados para adquirir novos conhecimentos e experiências relacionados com sua área de trabalho e com instituição.