



Prefeitura Municipal de Bombinhas/SC
Processo Seletivo Simplificado • Edital 005/2023

CADERNO DE PROVAS

Cargo: **RECEPCIONISTA**

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Escreva, abaixo, seu número de inscrição.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o abaixo.
6. Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
7. No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, **anularão** a questão.
8. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

Língua
Portuguesa

Matemática

Conhecimentos
Gerais e
Atualidades

Conhecimentos
Específicos

NUMERO DE INSCRIÇÃO

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	04/09/2023	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	05/09 e 06/09/2023	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito	11/09/2023	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal

Leia o texto abaixo e responda as questões:

A campanha "Agosto Dourado" conscientiza sobre a importância do aleitamento materno

O mês de agosto é conhecido como "Agosto Dourado" por simbolizar a luta pelo incentivo à amamentação – a cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS) e o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), por ano, cerca de seis milhões de vidas são salvas por causa do aumento das taxas de amamentação exclusiva até o sexto mês de idade.

O leite materno é considerado o alimento mais completo para os primeiros meses de vida. É nele que estão contidas todas as proteínas, vitaminas, gorduras, água e os nutrientes necessários para o saudável desenvolvimento dos bebês.

(<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-nordeste/hujb-ufcg/comunicacao/noticias/a-campanha-agosto-dourado-conscientiza-a-importancia-do-aleitamento-materno>)

Questão 01

Assinale a alternativa incorreta, de acordo com o texto:

- A) O leite materno é considerado o alimento mais completo para crianças até seis meses de idade.
- B) A campanha de conscientização sobre a importância do aleitamento materno denomina-se "Agosto Dourado".
- C) Até os seis meses de idade, recomenda-se a introdução de água e alimentos, juntamente ao leite materno.
- D) A cor dourada está relacionada ao padrão ouro de qualidade do leite materno.

Questão 02

Analise a citação:

"O **leite** materno é considerado **o** alimento mais completo para os **primeiros** meses de vida."

As palavras destacadas podem ser classificadas, respectivamente, como:

- A) substantivo – artigo – numeral
- B) adjetivo – advérbio – verbo
- C) substantivo – advérbio – numeral
- D) adjetivo – artigo – verbo

Questão 03

Assinale a alternativa correta, referente a oração abaixo:

"Não só foi descortês, como também culpou quem estava inocente."

- A) Oração Coordenada Sindética Aditiva
- B) Oração Coordenada Sindética Adversativa
- C) Oração Coordenada Sindética Alternativa
- D) Oração Subordinada

Questão 04

Analise a citação:

"Diziam que Camila era uma artista portuguesa."

Na oração acima é possível identificar a presença de um:

- A) Sujeito oculto
- B) Sujeito simples
- C) Sujeito indeterminado
- D) Sujeito composto

Questão 05

Analise a oração e assinale a sua classificação:

“Pegou a chave, abriu a porta, suspirou fundo.”

- A) Oração Coordenada Assindética
- B) Oração Coordenada Sindética Aditiva
- C) Oração Coordenada Sindética Conclusiva
- D) Oração Subordinada

Questão 06

Relacione as colunas e assinale a alternativa correta, de acordo com as classificações dos substantivos:

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| (1) Fortaleza | () Substantivo Comum |
| (2) Cardume | () Substantivo Próprio |
| (3) Cidade | () Substantivo Coletivo |

- A) 2 – 3 – 1
- B) 3 – 2 – 1
- C) 1 – 2 – 3
- D) 3 – 1 – 2

Questão 07

Analise a frase:

“**Nunca** vi esse filme.”

A palavra em destaque pode ser classificada como:

- A) Advérbio de tempo
- B) Advérbio de lugar
- C) Advérbio de modo
- D) Advérbio de intensidade

Questão 08

Analise o trecho:

“Os professores **organizaram as homenagens.**”

O termo em destaque pode ser classificado como:

- A) adjetivo
- B) verbo de ligação
- C) sujeito
- D) predicado

Questão 09

Complete com: MAS – MAIS

Eu não tinha medo, _____ era cautelosa.
Sem dinheiro, _____ com honestidade.
Na minha família, há _____ tias do que tios.

- A) mas – mas – mais
- B) mais – mais – mas
- C) mais – mais – mais
- D) mas – mas – mas

Questão 10

Assinale a alternativa correta, de acordo com a norma culta:

- A) descanço – paralizado – ancioso
- B) derrepente – porisso – mecher
- C) exceção – com certeza – licença
- D) beje – chingar – xuxu

Matemática

Questão 11

Assinale a raiz da equação $5x + 7 = 3x + 31$

- A) 4
- B) 8
- C) 12
- D) 16

Questão 12

Dois pedreiros estavam construindo um muro com 240 metros de comprimento. O primeiro construiu $\frac{2}{5}$ do muro e o segundo construiu o restante. Quantos metros de muro construiu o segundo pedreiro?

- A) 48
- B) 96
- C) 144
- D) 600

Questão 13

Uma loja oferecia um desconto de 12% sobre as mercadorias vendidas se o pagamento fosse à vista. Ao adquirir um aparelho celular que custava R\$ 2.450,00 nessa loja, com pagamento à vista, quanto será pago?

- A) R\$ 2.145,00
- B) R\$ 2.156,00
- C) R\$ 2.250,00
- D) R\$ 2.350,00

Questão 14

Assinale o valor da expressão: $2,3 \cdot (1,75 + 2,94)$

- A) 1,407
- B) 4,691
- C) 9,387
- D) 10,787

Questão 15

Uma fábrica paga R\$2.980,00 para cada um de seus operários. Atualmente, essa fábrica possui 172 operários. Qual o gasto mensal dessa fábrica somente com o salário desses operários?

- A) R\$ 208.600,00

- B) R\$ 512.560,00
- C) R\$ 596.530,00
- D) R\$ 629.800,00

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 16

De acordo com a Constituição Federal de 1988, o nome oficial do Brasil é:

- a) República dos Estados Unidos do Brasil
- b) República Federativa do Brasil
- c) República Democrática do Brasil
- d) República Socialista do Brasil

Questão 17

Em 1991, a Assembleia Legislativa de Santa Catarina aprovou uma resolução que autorizava um plebiscito em relação a emancipação política de Bombinhas. Esse plebiscito foi realizado no ano de:

- a) 1991
- b) 1992
- c) 1993
- d) 1994

Questão 18

O Congresso brasileiro é bicameral, ou seja, composto por duas Casas: o Senado Federal e a Câmara dos Deputados. Essas duas casas são compostas respectivamente, por:

- a) 81 senadores e 513 deputados federais;
- b) 80 senadores e 510 deputados federais;
- c) 83 senadores e 513 deputados federais;
- d) 81 senadores e 514 deputados federais;

Questão 19

No Brasil, desde o reestabelecimento das eleições diretas para presidente em 1989, quando o candidato a presidente mais votado não alcança mais de 50% dos votos válidos, os dois candidatos mais votados devem disputar um segundo turno. Desde então, o único presidente que conseguiu ser eleito em primeiro turno foi:

- a) Fernando Affonso Collor de Mello
- b) Luiz Inácio Lula da Silva
- c) Fernando Henrique Cardoso
- d) Dilma Vana Rousseff

Questão 20

O número de vereadores de cada município é definido proporcionalmente ao número de habitantes. Atualmente o número de vereadores de Bombinhas é:

- a) 11
- b) 13
- c) 7
- d) 9

Conhecimentos Específicos

Questão 21

A (o) recepcionista deve estar sempre atenta (o) ao planejamento diário e controle das providências a serem tomadas. Assinale a alternativa que não condiz com as responsabilidades do cargo:

- a) Organizar, protocolar e arquivar documentos.

- b) Informar, encaminhar e conduzir contribuintes.
- c) Agendar, atender e filtrar telefonemas.
- d) Organizar, conduzir equipe e arquivar documentos.

Questão 22

O planejamento é o ponto básico e indispensável em qualquer atividade, pois facilita a ação e contribui na administração do tempo. Das alternativas a seguir, assinale a ferramenta que contribui para o planejamento das ações do recepcionista:

- a) Mouse, dispositivo que controla o movimento ponteiro na tela.
- b) Agenda, local de anotações de compromissos, contatos e lembretes.
- c) Telefone, aparelho destinado a transmitir e reproduzir informações.
- d) Grampeador, aparelho para grampear papéis.

Questão 23

Para ser Recepcionista é imprescindível entender o conceito CHA – CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES. Enumere as colunas de acordo com o conceito:

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1 – CONHECIMENTO | () Paciência |
| 2 – HABILIDADES | () Responsabilidade |
| 3 – ATITUDES | () Empatia |
| | () Fluência Verbal |
| | () Ética profissional |

A sequência correta corresponde à:

- a) 2 – 3 – 1 – 1 – 1
- b) 3 – 2 – 1 – 1 – 1
- c) 2 – 3 – 2 – 1 – 1
- d) 2 – 3 – 1 – 2 – 1

Questão 24

São exemplos de boas relações humanas no trabalho, exceto:

- a) Respeito aos colegas e superiores.
- b) Fofocas erradicadas do dia a dia.
- c) Competitividade.
- d) Colaboração.

Questão 25

O que é Comunicação Interna?

- a) É uma estratégia utilizada nas organizações para estabelecer canais que possibilitem o relacionamento com o público interno.
- b) É uma estratégia utilizada nas organizações para estabelecer canais que possibilitem o relacionamento com o público interno e externo.
- c) É uma comunicação informal utilizada nas organizações para estabelecer canais que possibilitem o relacionamento com o público interno e externo.
- d) É um canal de bate papo utilizada nas organizações para estabelecer canais que possibilitem o relacionamento com o público interno e externo.

Questão 26

De acordo com a Lei Complementar 180/2013, são atribuições do Recepcionista, exceto:

- a) Controlar a entrada e saída de pessoas e equipamentos.
- b) Elaborar relatórios ou outro instrumento para registro de suas atividades.
- c) Manter-se atualizada sobre a organização, departamentos, pessoas e eventos.
- d) Organizar em conjunto com o professor, materiais e ambientes.

Questão 27

Existem algumas estratégias que devemos observar para que os relacionamentos pessoais e profissionais alcancem resultado positivo. São elas:

- a) Objetividade, sentido incompleto e emoção.
- b) Objetividade, precisão e sentido completo.
- c) Objetividade, precisão e falta de sentido.
- d) Objetividade, clareza e não saber ouvir.

Questão 28

De acordo com Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Bombinhas, *Carreira* refere-se ao:

- a) Conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional.
- b) Conjunto de atribuições deferidas a cada categoria profissional.
- c) Agrupamento de classes de cargos, dispostos de acordo com a natureza profissional e complexidade de suas atribuições.
- d) Agrupamento de carreiras que indica a quantidade e qualidade de força de trabalho necessária ao desempenho.

Questão 29

A autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a comunicar a Secretaria Municipal de Administração, que determinará a sua apuração imediata, através de:

- a) Exoneração do servidor.
- b) Sindicância ou processo administrativo disciplinar.
- c) 180 dias de suspensão.
- d) 30 dias de suspensão.

Questão 30

O servidor tem uma jornada de trabalho a cumprir, para tanto deve comparecer e permanecer de forma pontual respeitando a sua carga horária. São condutas vedadas:

- a) Servidor que registra o seu ingresso no órgão e se ausenta do ambiente de trabalho sem justificativa plausível.
- b) Servidor que pede a um colega para registrar o ponto eletrônico ou assinar a folha de ponto por ele.
- c) Servidor que utiliza intervalo de almoço diferente daquele informado na folha de ponto / registro no sistema.
- d) Todas as alternativas anteriores.