

**CADERNO DE PROVAS****Cargo: RECEPCIONISTA DE POSTO DE SAÚDE****INSTRUÇÕES****Verifique se este caderno:**

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
- Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.

**VOCÊ DEVE**

- Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o no campo superior esquerdo ou no verso.
- Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preencher corretamente a alternativa exemplo: 1 ● (B) (C) (D)
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.

**ATENÇÃO**

- No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, **anularão** a questão.
- Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
- Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
- O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

CONTEÚDO	NR DE QUESTÕES	PONTUAÇÃO	TOTAL
Língua Portuguesa	10	0,25	2,50
Matemática	05	0,30	1,50
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05	0,30	1,50
Conhecimentos Específicos	10	0,45	4,50
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>10,00</b>

**CRONOGRAMA PREVISTO**

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	11/12/2023	<a href="http://www.bombinhas.sc.gov.br">www.bombinhas.sc.gov.br</a> e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	12/12 e 13/12/2023	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito	14/12/2023	<a href="http://www.bombinhas.sc.gov.br">www.bombinhas.sc.gov.br</a> e Mural da Prefeitura Municipal

NOME:

Nº DE INSCRIÇÃO:

## Incêndios no Pantanal atingem Transpantaneira, a principal via de acesso ao bioma no MT

Focos chegam a 3 mil nos primeiros 15 dias de novembro e fogo continua a avançar, preocupando população. Agentes combatem as chamas durante dia e noite.

Os incêndios no Pantanal chegaram à rodovia Transpantaneira, a principal via de acesso ao bioma no Mato Grosso. O fogo já consumiu um milhão de hectares do Pantanal em 2023, o triplo do registrado em 2022 inteiro.

A chegada do fogo à Transpantaneira é uma preocupação de quem tem fazendas e de quem vive do turismo na região.

Os agentes estão fazendo aceiros, que são faixas de limpeza da vegetação, para tentar impedir o avanço do fogo. Ao todo 256 pessoas trabalham no combate ao incêndio, mesmo durante a noite, porque a temperatura de mais de 40°C e os ventos fortes fazem as chamas avançar.

O Pantanal está registrando recorde de focos de incêndio em novembro. Em apenas 15 dias são 3 mil focos, 30% a mais do que o recorde anterior para o mês inteiro.

De janeiro até agora, o fogo já consumiu 7% do Pantanal segundo o Laboratório de Aplicações de Satélites Ambientais, da UFRJ.

(<https://g1.globo.com/bom-dia-brasil/noticia/2023/11/16/incendios-no-pantanal-atingem-transpantaneira-a-principal-via-de-acesso-ao-bioma-no-mt.ghtml>)

### Questão 01

Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto:

- A) Não há registro de fogo no Pantanal.
- B) Não está sendo necessário o uso de métodos para conter o fogo no Pantanal.
- C) Desde janeiro, o fogo consumiu 1% do Pantanal.
- D) O fogo já consumiu o triplo do registrado em 2022 inteiro.

### Questão 02

Analise a citação:

*“O fogo já **consumiu** um milhão de hectares do Pantanal em 2023, **o** triplo do registrado em 2022 inteiro.”*

As palavras destacadas podem ser classificadas, respectivamente, como:

- A) verbo e artigo
- B) numeral e substantivo
- C) advérbio e artigo
- D) verbo e adjetivo

### Questão 03

Analise e assinale a classificação correta:

*“Os agentes estão fazendo aceiros (...)”*

- A) Sujeito Indeterminado
- B) Sujeito Composto
- C) Sujeito Simples
- D) Sujeito Inexistente

#### Questão 04

Relacione as colunas, de acordo com a classificação dos termos:

- ( 1 ) advérbio
- ( 2 ) adjetivo
- ( 3 ) substantivo
- ( 4 ) preposição

- ( ) inteligente
- ( ) coração
- ( ) muito
- ( ) com

#### Questão 05

Analise e assinale a classificação correta:

*“Pegou a chave, abriu a porta, entrou.”*

- A) Oração Coordenada Assindética
- B) Oração Coordenada Sindética Aditiva.
- C) Oração Subordinada.
- D) Oração Coordenada Sindética Alternativa.

#### Questão 06

Assinale a opção que apresenta somente preposições:

- A) melhor – mais – a
- B) comer – sobre – traz
- C) perante – por – sem
- D) sua – mal – mas

#### Questão 07

Assinale a alternativa que completa, respectivamente, as orações:

Ela estudou bastante, \_\_\_\_\_ não conseguiu vaga na universidade.

Ele é a pessoa \_\_\_\_\_ inteligente da escola.

Ela comprou \_\_\_\_\_ dois livros esse mês.

- A) mas – mas – mais
- B) mais – mais – mas
- C) mais – mas – mas
- D) mas – mais – mais

**Questão 08**

Assinale a alternativa incorreta, de acordo com a norma culta:

- A) Minha filha está entretida com seus brinquedos.
- B) Retire do comunicado toda a informação supérflua.
- C) Minha irmã está organizando um jantar beneficente.
- D) Não quero ser um empecilho na sua vida.

**Questão 09**

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras escritas corretamente:

- A) atrasado – asia – jiboia
- B) subcídio - compreensão - exceção
- C) mexer – bege – ideia
- D) piriquito - privilégio - graçinha

**Questão 10**

Assinale a alternativa que completa, respectivamente, as orações abaixo:

Jorge fez \_\_\_\_\_ uso de seu dinheiro.  
Ela foi embora, pois estava sentindo-se \_\_\_\_\_.

- A) mal – mal
- B) mau – mau
- C) mal – mau
- D) mau – mal

**Matemática****Questão 11**

Uma loja de eletrônicos está vendendo uma caixinha de som com bluetooth de uma certa marca por R\$ 123,00. Para pagamento à vista será aplicado um desconto de 7%. Qual o valor pago se for à vista?

- A) R\$ 86,11
- B) R\$ 114,39
- C) R\$ 116,19
- D) R\$ 115,15

**Questão 12**

Na feira, Dona Maricota comprou 2 kg de batatas, 1kg de cebolas e 2,5 kg de tomates. Também comprou 3 kg de melancia e 1,7 kg de maçãs. Sabendo que todos os produtos custavam o valor de R\$ 3,40 por quilo, quanto Dona Maricota gastou na feira?

- A) R\$ 10,20
- B) R\$ 34,20
- C) R\$ 34,68
- D) R\$ 40,88

**Questão 13**

Dada a expressão numérica  $42 + [36 - (10 + 5) - 2]$  podemos afirmar que o seu resultado:

- A) Será um número menor que 100.
- B) Será um número par.
- C) Será um número divisível por 5.
- D) Não terá um resultado exato.

**Questão 14**

Dadas as seguintes equações:  $A \rightarrow 5 - x = 12$  e  $B \rightarrow -5x - 10 = 10$ , qual o valor de  $A + B$  ?

- A) +3
- B) -3
- C) +11
- D) -11

**Questão 15**

Um estudante precisa concluir sua tarefa, que é composta por 60 questões. Se ele já concluiu  $\frac{2}{5}$  da tarefa, quantas questões ainda faltam ser concluídas?

- A) 12 questões.
- B) 24 questões.
- C) 36 questões.
- D) 48 questões.

**Conhecimentos Gerais e Atualidades****Questão 16**

De acordo com o artigo 15 da Constituição da República Federativa do Brasil, “é vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos casos de”, exceto:

- A) Cancelamento da naturalização por sentença transitada em julgado;
- B) Incapacidade civil absoluta;
- C) Denúncia criminal;
- D) Improbidade administrativa, nos termos do art. 37, § 4º.

**Questão 17**

Um dos principais conflitos da atualidade foi desencadeado após um ataque do Hamas a Israel em 07/10/23. Sobre o Hamas, analise as afirmativas abaixo:

- I. Hamas é considerado uma organização nacionalista palestina e islamista;
- II. Alguns países, como Israel, Estados Unidos, além da União Europeia, consideram o Hamas uma organização terrorista;
- III. Rússia e Egito, consideram o Hamas uma organização terrorista;
- IV. O Hamas surgiu imediatamente após a criação do estado de Israel em 1948;

Em relação as afirmativas acima, é correto afirmar:

- A) Todas as afirmativas estão corretas;
- B) Todas as afirmativas estão incorretas;

- C) Apenas a afirmativa I está correta;
- D) Apenas as afirmativas III e IV estão incorretas;

**Questão 18**

Em relação as fronteiras do estado de Santa Catarina, é correto afirmar:

- A) O Estado faz fronteira com o Paraná (ao Norte), Rio Grande do Sul (ao Sul), Oceano Atlântico (Leste) e Argentina (Oeste).
- B) O Estado faz fronteira com o Paraná (ao Sul), Rio Grande do Sul (ao Leste), Oceano Atlântico (Oeste) e Argentina (Norte).
- C) O Estado faz fronteira com o Paraná (ao Norte), Rio Grande do Sul (ao Sul), Oceano Atlântico (Leste) e Paraguai (Oeste).
- D) O Estado faz fronteira com o Paraná (ao Norte), Rio Grande do Sul (ao Sul), Oceano Atlântico (Oeste) e Argentina (Leste).

**Questão 19**

O município de Bombinhas passa por um acelerado crescimento populacional nos últimos anos. De acordo com os dados do IBGE, no último Censo, em 2022, a densidade demográfica era de 713,03 habitantes por quilômetro quadrado, e a população do município era de:

(Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sc/bombinhas/panorama> . Acessado em 09/11/23)

- A) 32.059 pessoas;
- B) 25.058 pessoas;
- C) 27.095 pessoas;
- D) 19.853 pessoas;

**Questão 20**

De acordo com o artigo 45 da Constituição da República Federativa do Brasil, “a Câmara dos Deputados compõe-se de representantes do povo, eleitos, pelo sistema proporcional, em cada Estado, em cada Território e no Distrito Federal”. “O número total de Deputados, bem como a representação por Estado e pelo Distrito Federal, será estabelecido por lei complementar, proporcionalmente à população”.

Atualmente o número de Deputados Federais de Santa Catarina é de:

- A) 16
- B) 8
- C) 40
- D) 17

**Conhecimentos Específicos**

**Questão 21**

Qual é a importância da organização do ambiente de trabalho para um Recepcionista de Posto de Saúde?

- A) Facilita a interação com os pacientes.
- B) Não tem influência no desempenho das tarefas.
- C) Reduz a necessidade de habilidades de comunicação.
- D) Não afeta a eficiência no atendimento.

**Questão 22**

No contexto do protocolo em um posto de saúde, qual é a função da recepcionista?

- A) Realizar procedimentos médicos.
- B) Distribuir medicamentos aos pacientes.
- C) Receber, classificar e registrar documentos relacionados aos pacientes.
- D) Coordenar os horários dos médicos.

**Questão 23**

O que significa “sigilo profissional” para um recepcionista de posto de saúde?

- A) Divulgar informações confidenciais dos pacientes.
- B) Respeitar a privacidade e confidencialidade das informações dos pacientes.
- C) Utilizar informações pessoais dos pacientes para benefício próprio.
- D) Ignorar as normas éticas na divulgação de informações.

**Questão 24**

Qual é a importância da comunicação eficaz para um recepcionista de posto de saúde?

- A) Não é relevante, já que lida principalmente com documentos.
- B) Facilita a interação com os colegas de trabalho.
- C) Aumenta a carga de trabalho.
- D) Melhora o relacionamento com os pacientes e a equipe de saúde.

**Questão 25**

Qual é a principal legislação municipal que um recepcionista de posto de saúde deve conhecer?

- A) Código de Ética Profissional.
- B) Código Penal Brasileiro.
- C) Estatuto do Servidor Público.
- D) Código Civil Brasileiro.

**Questão 26**

Como a operação de equipamentos de escritório, como telefone, copiadora e impressora de computador, contribui para as atividades de um recepcionista de posto de saúde?

- A) Não tem relevância para o cargo.
- B) Facilita a comunicação com os pacientes.
- C) Reduz a necessidade de interação com os pacientes.
- D) Aumenta a carga de trabalho.

**Questão 27**

O que são materiais de consumo e materiais permanentes em um contexto de escritório?

- A) São termos intercambiáveis.
- B) Materiais de consumo são itens duráveis, enquanto materiais permanentes são de uso temporário.

C) Materiais de consumo são itens de uso temporário, enquanto materiais permanentes são duráveis.

D) Não existe distinção entre eles.

### **Questão 28**

Como o conhecimento do Plano de Carreira dos Servidores Públicos pode beneficiar um Recepcionista de Posto de Saúde?

A) Não tem relevância para o cargo.

B) Facilita a negociação de salário.

C) Reduz a carga de trabalho.

D) Ajuda na progressão na carreira e no entendimento das oportunidades de desenvolvimento.

### **Questão 29**

De acordo com as atribuições do cargo de Recepcionista de Posto de Saúde, estabelecidas no edital do concurso (Lei Complementar 163/2013), qual das seguintes tarefas não faz parte das responsabilidades desse profissional?

A) Realizar atendimento aos pacientes agendando consulta, orientando e instruindo (tanto pessoalmente como por telefone).

B) Anotar recados.

C) Realizar procedimentos médicos.

D) Processar a documentação exigida para o atendimento.

### **Questão 30**

De acordo com o Estatuto do Servidor Público do Município de Bombinhas, qual é o objetivo fundamental da Lei em relação aos servidores públicos?

A) Garantir a prestação de serviços públicos gratuitos.

B) Assegurar aos servidores públicos de Bombinhas a identidade de critérios de recrutamento e de provimento de cargos.

C) Oferecer vantagens e direitos aos servidores públicos sem submissão a deveres.

D) Estabelecer regime celetista para todos os servidores públicos.