

**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 01 – 09 de Abril de 2019**

Aos nove dias do mês de abril de dois mil e dezenove, terça-feira, às dezesseis horas e dezesseis minutos, em primeira convocação, no auditório da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico de Bombinhas, situada na Av. Leopoldo Zaring, número vinte mil e setenta e dois – bairro Bombas, Bombinhas – SC, aconteceu a reunião extraordinária do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR. Estavam presentes, conforme lista de presença anexa, os seguintes conselheiros representantes do poder público – **Carlos Cândido Silva** e **Keli Regina Benvegnú** (Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), **Luiz Felipe de Melo** (Fundação Municipal de Cultura) e, representando a iniciativa privada, **Diego de Souza Pinheiro** e **Alexandre Grandi** (Meios de Hospedagem), **Antonio Carlos Lopes** e **Leandro Terra Rangel** (Comércio e Serviços), **Luciano da Costa Alves** (Imobiliário e Construção Civil), **Diego Eldo dos Santos** (Associações de Bairro) e **Sylvio Gumz** (Gastronomia); além da participação de Beatriz Ingrid Hoffmann, representando o conselheiro Elson Hoffmann (Rotary). O Presidente Diego iniciou a reunião com a aprovação da ata anterior e assinatura pelos presentes e, em seguida apresentou a proposta de calendário de reuniões do COMTUR para 2019 ser mantido com encontros ordinários mensais nas segundas terças-feiras do mês às 16. Os conselheiros aprovaram por unanimidade. O conselheiro Luciano sugeriu que na próxima temporada as reuniões do COMTUR sejam realizadas também nos meses de janeiro e fevereiro, sem a habitual pausa nos meses de janeiro e fevereiro. O Luciano também ressaltou a importância de rever a representatividade dos membros que não participam das atividades do Conselho, verificando a participação e prevendo a alteração dos conselheiros, conforme previsto no regimento interno. Além disso, reforçou a necessidade de cobrar novamente a participação dos demais conselheiros do poder público, principalmente daqueles que nunca ou poucas e esparsas vezes se fizeram presentes. Foi sugerido que um novo ofício seja encaminhado ao Gabinete do Prefeito, reforçando o pedido. A Keli lembrou que a composição do atual conselho é válida até meados deste ano, quando será necessária a nomeação dos novos membros. O conselheiro Sylvio acrescentou que todos os destinos turísticos que são referência ou alcançaram êxito em suas ações no Brasil, como Gramado, Foz do Iguaçu e Blumenau, tem forte organização e atuação efetiva do Conselho Municipal de Turismo. Sugeriu que o Conselho se apresente novamente para a Câmara de Vereadores e Prefeito, de forma que possam atuar de forma integrada pelo desenvolvimento do turismo e que o COMTUR seja consultado e ouvido nas ações e demandas relacionadas ao setor. Os conselheiros Luciano e Antonio Carlos concordaram e acrescentaram que o COMTUR precisa conquistar o respeito. O conselheiro Alexandre afirmou que se o Conselho não estiver ativo, verbas deixam de vir para a municipalidade, assim, a valorização do COMTUR é essencial. O Antonio Carlos concorda e entende que, estrategicamente o Conselho pode emitir pareceres e dar publicidade a estes atos. O Sylvio deu como exemplo a emissão de pareceres sobre a avenida no Centro e a respeito de construções no bairro de Mariscal. O Luciano sugeriu o uso da tribuna para o COMTUR se apresentar aos vereadores e, também convidados de outros setores. O Secretário Carlos propôs então fazer uma reunião com o Executivo e outra com o Legislativo. A Keli sugeriu aproveitar a Semana do Turismo para já convidá-los para participarem das atividades e também ajudarem na divulgação. O Presidente Diego sugeriu levar os nomes dos representantes do Governo que não participam das reuniões para o Prefeito e, também, expor as dificuldades do Conselho. O Carlos e a Keli ficaram responsáveis pelo agendamento das reuniões (segunda com o Prefeito e terça com os Vereadores), que serão comunicados aos demais membros através do whatsapp, para organizar o grupo de conselheiros que poderá participar dos encontros. A Keli sugeriu que os conselheiros façam um rodízio entre os conselheiros para que sempre tenha algum membro do COMTUR presente nas sessões ordinárias da Câmara de Vereadores, que acontece nas segundas-feiras às 18h. O Antonio Carlos sugeriu que na reunião com os vereadores já sejam abordadas algumas informações, anseios e sugestões que foram debatidas pelos conselheiros. O Luciano sugeriu que sejam marcadas, também, reuniões com a Associação Empresarial de Bombinhas após a realização da Semana Municipal de Turismo. Dando sequência à reunião, a Keli entregou aos presentes um quadro comparativo com os principais resultados da Pesquisa de Demanda Turística, que será divulgada e disponibilizada para download na abertura da Semana Municipal de Turismo, no Encontro com o Trade no dia 23/4 a partir das 19h. Os conselheiros questionaram e debateram pontualmente alguns pontos, como o gasto médio que diminuiu R\$ 228,00 em relação à temporada anterior, o percentual de estrangeiros e também o tipo de meio de hospedagem utilizado. Foi esclarecido que a pesquisa é qualitativa e apresenta o perfil do turista que visita e pernoita na cidade, uma vez que as perguntas de corte aplicadas durante a entrevista são a idade (apenas maiores de dezoito anos responderam) e se estão hospedados

na cidade (apenas aqueles hospedados foram entrevistados). O tema do abastecimento de água e fornecimento de energia elétrica voltou à pauta: o Luciano questionou as respostas dadas pela CELESC e Águas de Bombinhas para os ofícios encaminhados pelo COMTUR durante a temporada de verão, que solicitaram esclarecimentos sobre os problemas ocorridos na cidade. O Carlos informou que a Águas de Bombinhas respondeu o que foi divulgado na imprensa, mas que o Jader se disponibilizou a participar de uma reunião do COMTUR, nesta não pôde, pois está gozando férias, porém, deverá participar da próxima. Já a CELESC não respondeu o ofício enviado. O Luciano citou o exemplo da reunião realizada pelo SINDUSCON em Itapema, quando a CELESC foi questionada sobre as falhas no abastecimento, uma vez que teve menos gente e conseqüentemente menos consumo, mas as contas foram maiores, assim como as quedas de energia. Ele ainda acrescentou que é preciso cobrar judicialmente destas empresas os danos e a queda do movimento, que para ele estão relacionados diretamente com os problemas causados pelas duas empresas durante a temporada, especificamente no início de janeiro. O Antônio Carlos sugeriu que esse tipo de ação seja tratado no âmbito da AEMB, para liderar o processo dessa cobrança judicial. O Luciano acrescentou que naquele encontro com a CELESC no SINDUSCON, o Roma, responsável pela empresa, afirmou que o sistema de Bombinhas nunca abasteceria 400 mil pessoas e que a UNIVALI teria em estudo que comprova que a cidade não tem capacidade para receber tantas pessoas. Para o Luciano, o COMTUR e os empresários devam agir rapidamente para que os problemas não se repitam na próxima temporada. Ele também demonstrou preocupação com a possibilidade de piora da segurança da cidade, diante dos números de desempregados e inadimplentes apresentados pela Laís, Gerente do SICREDI na última reunião extraordinária do Conselho, e da opinião do Tenente Alex de sobre o bairro José Amândio se transformar em um bolsão de criminalidade. Sobre os problemas apontados, o Alexandre acrescentou que a Deputada Paulinha pode ajudar. O conselheiro Leandro também levantou os problemas gerados com a divulgação dos problemas de balneabilidade das praias, de poluição dos rios, que exigiram um posicionamento de esclarecimentos para os turistas, que não queriam mais visitar a cidade e frequentar as praias. O Diego sugeriu que as operadoras de mergulho contratem análise de balneabilidade da água das praias onde realizam as atividades de mergulho, pois nestas praias a IMA (antiga FATMA) não faz o teste e, assim, as empresas estariam preparadas para esclarecer/defender. O Alexandre acrescentou que é preciso resolver o problema, que já é conhecido e que parece não ser combatido com rigor e imparcialidade. O Luciano levantou a necessidade de o COMTUR focar em três ou quatro assuntos conclui-los, pois o leque de ações é muito aberto. O Sylvio acrescentou que devem ser escolhidos três feitos que deem projeção, que é preciso divulgar o que é feito. Citou como exemplo a Semana Internacional de Gastronomia, que foi realizada anos atrás pelo Costa Esmeralda Convention Bureau. Todos concordaram em retomar os trabalhos das comissões e eleger ações prioritárias para o COMTUR tocar. O Diego sugeriu que na próxima reunião do COMTUR, logo após a Semana de Turismo, sejam definidas as ações e, que se for preciso, pode ser feita uma reunião para tratar das soluções que forem geradas no seminário. A Keli entregou a programação prévia do evento, confirmou que será realizado no Restaurante Casa da Praia e que aguardava algumas confirmações para a divulgação da programação definitiva. Também informou que o local escolhido foi a opção mais em conta e que apresentava disponibilidade para as datas, uma vez que o Plenário da Câmara não pode ser utilizado nos horários em que não há expediente (conforme resposta recebida via e-mail). O Antonio Carlos e o Sylvio levantaram a questão do posicionamento do destino, se é de família, que todos estejam alinhados e trabalhem a divulgação com este foco. O Sylvio também acrescentou que nas atividades da Semana de Turismo, o dia da choradeira e das reclamações é na terça e, que nos demais dias, o foco deve ser a solução para os problemas e que é preciso pensar em nichos de excelência. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião às dezesseis horas e dezoito minutos, sendo a ata lavrada por mim, Keli Regina Benvegnú. Após leitura e aprovação, será assinada pelos presentes. Bombinhas, nove de abril de dois mil e dezenove.

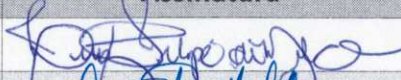
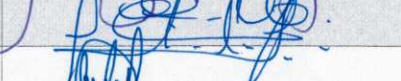
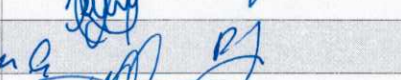
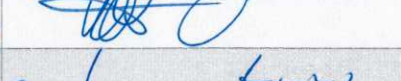
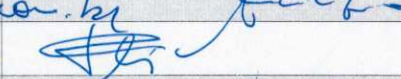
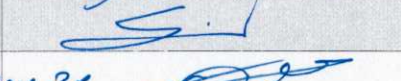



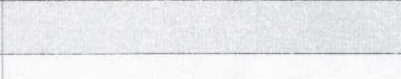
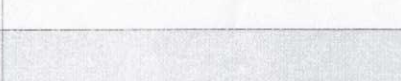
**1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO**

Lista de Presença

DATA: 09/04/2019

HORÁRIO: 16h

LOCAL: SETUR (Av. Leopoldo Zaring, 2072 – Bombas)

	Nome	Telefone	E-mail	Assinatura
1	Luiz Felipe dos Reis	(47) 997026979	luiz.felipe@BOMBINHAS.sc.gov.br	
2	CARLOS CANDIDO SILVA	(48) 9.96676394	CARLOS.CS@BOL.com.br	
3	Diego Pinheiro	(47) 999186 888	diegoSPinheiro@icloud.com	
4	Beatriz Ingrid Hoffmann	(47) 33692074	contato@bellebonhinas.com.br	
5	Alexandro A. Grangi	48 99989-9160	Alexandro@cosmicoszimonol.com.br	
6	Antonio Carlos Lopes	47 99601 3231	ac@casadohirst.com.br	
7	Keli Regina Benvegnú	47 99657.0377	keliturismo@bombinhas.pr.gov.br	
8	SYLVIO GUMZ	47 98471.8710	syvio.gumz@hotmail.com	
9	Luciano Alves	98435.8571	Luciano@CONS.TURISMOCONTINENTE.COM.BR	
10	Ceandro Terra Rangel	47.999558727	CEANDROTERRARANGEL@gmail.com	
11	DIEGO ELDO DOS SANTOS	47 991230710	DIDOSANTOS23@YAHOO.COM.BR	
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				