

**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 04 – 12 de novembro de 2019**

**Aos doze dias do mês de novembro de dois mil e dezenove**, terça-feira, às dezoito horas e dezoito minutos, **em primeira convocação**, no auditório da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico de Bombinhas, situada na Av. Leopoldo Zarlíng, número vinte mil e setenta e dois – bairro Bombas, Bombinhas – SC, aconteceu a reunião ordinária do Conselho Municipal de Turismo – COMTUR. Estavam presentes, conforme lista de presença anexa, os seguintes conselheiros representantes do poder público – **Carlos Cândido Silva** e **Keli Regina Benvegnú** (Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), **Marcio Jose da Silva** (Secretaria da Fazenda), **Rogério Altair Pinheiro** e **Silviano Hipólito Tolentino** (Fundação Municipal de Esportes) e, representando a iniciativa privada e a sociedade civil organizada, **Mario Martins de Paula** (Hospedagem), **Jaime Mendonça Sant’Ana Junior** e **Rodrigo Chagas** (Comércio e Serviços). Também estiveram presentes, como convidados, o Vereador José Antônio Olímpia, o presidente do Conselho Municipal de Políticas Culturais, Luciano Braz Teixeira e Jennifer Rouel. Os demais conselheiros justificaram o não comparecimento no encontro. A reunião iniciou com a aprovação da ata anterior por unanimidade e, na sequência o Vereador José Antônio relatou que uma foi feita uma reunião dos vereadores com a CELESC, momento em que o servidor da CELESC Pedro Moleri informou que para a próxima temporada haverá reforço na equipe para melhorias no atendimento no escritório de Bombinhas, além disso, ele confirmou que receberá representantes da hotelaria para conversar sobre as demandas e os problemas do setor. O Mario lembrou que na temporada que passou foram muitos problemas com o fornecimento de energia elétrica, mesmo com fluxo menor de turistas e que realmente existe a necessidade de melhoria no atendimento e uma equipe de plantão na cidade. O Marcio acrescentou que o trânsito e o alto consumo também prejudicam a resolução dos problemas e que tem um documento com os números do consumo de energia elétrica ano a ano em Bombinhas, que cresceu muito e realmente existe a necessidade da CELESC investir e melhorar os serviços. O tema deverá ser abordado e as melhorias pleiteadas na reunião de abertura da temporada de verão, agendada para o próximo dia dezoito de novembro. O Mario, retomando a pauta da reunião, relatou como foi o encontro com o Prefeito, realizado no dia vinte e um de outubro, momento em que foi falado sobre a necessidade de melhorar o atendimento ao turista e visitante no Morro do Macaco, junto ao Portal Turístico/ TPA e no Centro de Atendimento ao Turista. A ideia é que os alunos do ensino médio da EEB Maria Rita Flor, do curso técnico em turismo, possam contribuir com este trabalho e façam a divulgação dos atrativos da cidade, focando no desejo do visitante permanecer na cidade, aumentando o período de hospedagem. O Rodrigo informou que conversou com a Diretora da EEB Maria Rita Flor, a Sirlei e, também com o Professor Quito. Os alunos são adolescentes com idade entre quinze e dezessete anos, que devem cumprir cerca de cem horas de estágio obrigatório e sem remuneração. Segundo ele, os professores estão disponíveis para colaborar na seleção dos alunos. O Rogério ressaltou que, a maioria deles aproveita o verão para buscar oportunidades de trabalho remunerado e que, muitas vezes não conseguem conciliar com as atividades do estágio. Ele também lembrou que tem os universitários que devem cumprir vinte horas de serviço voluntário por semestre, mas que as experiências com estes estudantes, tanto nas ações do esporte como do turismo, não foram boas, pois a maioria não comparece nas atividades agendadas. O Mario acrescentou que seria muito importante que esse serviço de atendimento ao turista pudesse ser prestado em outros pontos da cidade, como na Lagoinha, Sepultura e Retiro dos Padres. A Keli informou que as contratações dos técnicos que realizam o atendimento aos turistas se dão exclusivamente através de concurso público e processos seletivos e que, foram chamados seis técnicos de um seletivo e apenas três se apresentaram. No último seletivo realizado, apenas quatro técnicos realizaram e ainda não saiu a homologação do resultado final. Por isso, vai verificar junto ao departamento de recursos humanos se é possível fazer um novo processo, pois não haverá número de técnicos em turismo suficientes para estender o horário de atendimento até as vinte duas horas no Centro de Atendimento ao Turista e viabilizar o funcionamento dos demais pontos, como Morro do Macaco, TPA e junto às tendas do Programa Bandeira Azul nas Praias de Quatro Ilhas e Mariscal. Nesse sentido, a Keli reforçou a importância da presença dos estagiários do Maria Rita Flor, pois é possível que não o corpo técnico seja insuficiente. O Carlos informou que o posto de atendimento junto à TPA não será implantado nesta temporada, conforme solicitado pela equipe da Secretaria da Fazenda, pois necessitam do espaço para as atividades relacionadas à cobrança. O Rodrigo explicou como funciona o programa de voluntariado que ele utiliza na sua empresa, que recebe voluntários do mundo todo para trabalhar em determinados períodos, mediante oferta de moradia e outras facilidades acordadas. Mario sugeriu que os empresários da cidade contratem os estagiários com remuneração, para estimulá-los e, em

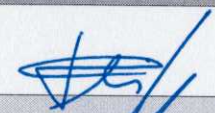

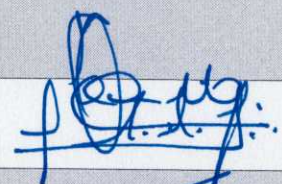



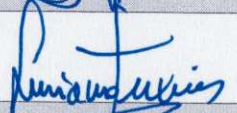

contrapartida eles poderiam contribuir com o atendimento ao turista nos postos da Secretaria de Turismo. Na próxima segunda, o Rodrigo ficou responsável por conversar com a Sirlei na Escola e verificar a possibilidade da parceria. Já o Mario ficou de conversar com o grupo da hotelaria, para verificar o interesse dos empresários na contratação destes estudantes. Considerando a necessidade de qualificação do atendimento apontada pelo COMTUR, a Secretaria de Turismo fez um orçamento com o SENAC para a realização de um curso de espanhol focado no atendimento, cuja proposta foi apresentada pela Keli e tem valor seis mil e duzentos reais para 30 vagas com 40 horas de duração. Os conselheiros demonstraram interesse e autorizaram que sejam utilizados os recursos da dotação de Manutenção das atividades do Conselho Municipal de Turismo, no valor de dois mil reais, para custear parte do valor total. O restante deverá ser pago com a dotação de Manutenção das atividades do Fundo Municipal de Turismo. Após debate pelos conselheiros presentes, ficou definido que, das 0 vagas ofertadas, 15 são destinadas para servidores públicos que realizam atendimento ao turista e 15 para profissionais que atuam em empresas do turismo na cidade. O conselheiro Jaime sugeriu que as empresas que contratarem estagiários tenham prioridade no preenchimento das vagas, até mesmo para servir de incentivo. A Keli também sugeriu que sejam ofertadas para os alunos que já participaram do projeto Descobrimos Bombinhas. A Secretaria vai dar andamento na contratação e tentar ampliar a oferta para 40 vagas e, qualquer necessidade de ajuste, acionará o Conselho para discussão. A Keli informou que foi aberto um cadastramento para voluntários junto à FAMAB e, também o do voluntariado do ICMBio, para a retomada do projeto de monitoramento e orientação dos visitantes no Morro do Macaco, cujas inscrições seguem abertas até o dia vinte e cinco de novembro. A ideia é capacitar os voluntários no dia dez de dezembro e iniciar as atividades a partir do dia quinze de janeiro. O Marcio lembrou que, como parte dos voluntários interessados vem de fora, poderia ser verificada a possibilidade de hospedagem junto ao campo da SANTUR, que parece que tem recebido alguns venezuelanos e está sob responsabilidade da Assistência Social e do Conselho Municipal de Segurança. A Keli também informou sobre a contratação de uma equipe para fazer o manejo da trilha do Morro do Macaco, projeto que foi aprovado pelo Comitê Gestor da TPA e que a FAMAB encaminhou para contratação. O vereador José Antônio lembrou que a ideia é fazer a recepção dos visitantes onde hoje está a Oceânica e que a previsão é de que fique pronto até o final do ano. Para finalizar os assuntos da pauta, a Keli apresentou o pedido de indicação de membros do Conselho Municipal de Turismo de Bombinhas para integrarem o Conselho Regional de Turismo da Costa Verde & Mar, o CONVEMAR. O Mario e o Rodrigo foram escolhidos para serem respectivamente, titular e suplente. Nos assuntos gerais foi reforçado o convite para que os membros do COMTUR participem da reunião de apresentação das ações da temporada de verão no próximo dia dezanove de novembro, às dezanove horas no auditório da Prefeitura. Para este encontro o Marcio ficou de providenciar os dados de consumo da CELESC em Bombinhas e compartilhar no grupo do *whatsapp*, para que todos tenham conhecimento e para que o Mario possa utilizar os números para se posicionar e solicitar, em nome do Conselho, as melhorias para a CELESC. O próximo encontro será no dia dez de dezembro, às dezessete horas no auditório da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião às vinte horas e dez minutos, sendo a ata lavrada por mim, Keli Regina Benvegnú. Após leitura e aprovação, será assinada pelos presentes. Bombinhas, doze de novembro de dois mil e dezanove.

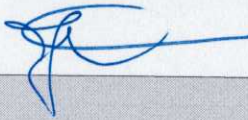
REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO  
Lista de Presença

DATA: 12/11/2019

HORÁRIO: 18h

LOCAL: SETUR (Av. Leopoldo Zaring, 2072 – Bombas)

	Nome	Telefone	E-mail	Assinatura
1	Keli Regina Benvegnú	47 99657.0377	keliturismo@bombinhas.pc.gov.br	
2	JAIME N. SANT'ANA SA	41 99687 5514	jaimel.santanaja@hotmail.com	
3	RODRIGO AQUINO CUBAS	47.99921-1259	Rodrigo O. Chaves	
4	MARCIO Jose da Silva	47 99128_2781		
5	Carlos Candido Silva	48.996676394	Carlos.cs@bol.com.br	
6	Araucario Moutinhos	17 999000201	mtmoutinhos@viladonavegante.com.br	
7	Rosário A. Pinheiro	47 999342681	ROSA-PINHEIRO@YAHOO.COM.BR	
8	Silvano H. Tolentino	47 996010157	Silvano_Familio@hotmail.com	
9	LUCIANO BRAZ TEIXEIRA	47 996005546	luciano.bombinhas@yahoo.com	
10	Jennifer Rouet	+55 680570269	jenniferrouet42@gmail.com	

	Nome	Telefone	E-mail	Assinatura
11	JOSÉ ANTÔNIO OLÍMPIA	(47) 9 9243-4224	ANTONIO.OLIMPIA@C(BOMBINHAS).SC.COV.32	
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				