

**ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 08 – 17 de novembro de 2020**

**Aos dezessete dias de novembro de dois mil e vinte**, terça-feira, às dezessete horas e vinte e três minutos, **em primeira convocação**, aconteceu a oitava reunião ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Bombinhas – Comtur na modalidade on-line através da plataforma Skype, por meio de um link público com o nome ‘Reunião Comtur’ e o endereço eletrônico: <https://join.skype.com/ASLrsjr5ew6a>. Participaram do encontro virtual os seguintes conselheiros, representante do poder público: **Keli Regina Benvegnú** (Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), e, representando a iniciativa privada e a sociedade civil organizada: **Mario Martins de Paula** (Hospedagem), **Jaime Mendonça Sant’Ana Junior** e **Rodrigo Oliveira Aquino Chagas** (Comércio e Serviços) e **Luciana Fortuna Nunes** (Sociedade Civil Organizada). Os demais conselheiros justificaram o não comparecimento no encontro. Também esteve presente, como convidado, o Cristiano Indalencio Costa. A reunião iniciou com a aprovação da ata anterior e uma breve discussão a respeito da guarda municipal e problemas com o trânsito na Avenida Vereador Manoel José dos Santos, sendo que ficou acordado que será encaminhado ao Departamento Municipal de Trânsito a necessidade de reforço do trabalho no trecho entre a Ruas Salmão e ponte, pois ali os carros ficam estacionados de forma indevida nos dois lados da via, por vezes impedindo a passagem do fluxo. Em seguida o presidente Mario iniciou com o segundo item da pauta, referente ao diálogo com os candidatos eleitos. A maioria dos candidatos eleitos a vereador não são conhecidos pelos conselheiros e ficou combinado que, após assumirem, no dia primeiro de janeiro de dois mil e vinte um, o Comtur deve se apresentar e promover uma aproximação com a Casa Legislativa. Foi lembrado, também, que é essencial a aproximação com o Executivo, até mesmo porque boa parte dos pleitos do setor são de responsabilidade do poder Executivo. A Keli informou que fará um levantamento das propostas relacionadas ao turismo feitas pelos candidatos eleitos e compartilhará com o grupo, para que o Conselho saiba como estabelecer o diálogo com cada um. Em seguida foram apresentados os dados do Pórtico de Entrada do Morro do Macaco, sendo que no período de quinze de agosto à quinze de novembro o espaço recebeu 3.971 (três mil novecentos e setenta e um visitantes), que são as pessoas que apenas foram conhecer a estrutura, 32.193 (trinta e duas mil cento e noventa e três trilheiros, aqueles que fizeram a trilha, totalizando 36.163 (trinta e seis mil cento e sessenta e três usuárias, que é a soma do número de visitantes e trilheiros. Foi enviado para os conselheiros participantes um arquivo com o detalhamento destes números por dia e média de usuários por período (finais de semana, meio de semana e feriados). A Keli informou que assim que for possível gerar os relatórios com os gráficos do perfil dos visitantes, os documentos serão disponibilizados para o público na aba ‘downloads’ no site da Setur (<http://turismo.bombinhas.sc.gov.br>). Foi feita e apresentada uma prévia dos dados que irão compor os gráficos do perfil do usuário deste período de três meses, com amostra de 6.731 (seis mil setecentos e trinta e uma) entrevistados: - *quanto ao gênero*: trinta e três ponto cinco por cento feminino e sessenta e seis ponto cinco por cento masculino; - *média de idade*: trinta e quatro anos; - *país de origem*: noventa e nove ponto vinte e sete por cento Brasil, zero ponto quinze por cento Argentina e zero ponto zero seis por cento Paraguai, sendo que teve também teve visitantes da Áustria, Chile, Colômbia, Peru, Portugal, Uruguai, USA e África do Sul. Quanto ao *Estado de procedência*: sessenta e seis ponto sessenta e quatro por cento SC, dezoito ponto sessenta por cento PR, sete ponto oitenta e sete por cento RS, três ponto setenta e um por cento SP, zero ponto cinquenta e nove por cento MG, zero ponto quarenta e dois por cento MS, zero ponto trinta e nove por cento DF e zero ponto vinte e dois por cento RJ. Além destes, foram registrados usuários dos Estados: AC, AL, AM, AP, BA, ES, GO, MA, MT, PA, PB, PE, PI, RN, RO, SE, TO. A *média de pessoas* que acompanham o entrevistado é de três e meio e sessenta e seis ponto cinquenta e três por cento das pessoas fizeram a trilha pela *primeira vez*. Do total de usuários, oito ponto oitenta e um por cento *morador*, cinquenta e dois por cento estava *hospedado* na cidade e trinta e nove por cento era visitante, apenas vieram passar o dia em Bombinhas. O

tempo médio de permanência daqueles que estavam hospedados é de quatro noites. O tipo de acomodação utilizada: seis ponto cinco por cento segunda residência, trinta e nove ponto setenta e três por cento aluguel de imóveis, trinta e sete ponto cinquenta por cento pousada, sete ponto noventa e sete por cento hotel, casa de parentes/amigos cinco ponto quarenta e um por cento, dois ponto vinte e seis por cento camping e zero ponto quarenta por cento hostel. Quanto a *forma como conheceram a trilha* (questão de múltipla escolha): trinta e cinco por cento já conhecia, trinta e quatro por cento Internet, vinte e três por cento indicação e oito por cento outro. Sobre o nível de satisfação, trinta e cinco por cento não responderam e, considerando somente os que fizeram a avaliação, os resultados são: zero ponto zero quatro por cento avaliou como ruim, zero ponto trinta e dois por cento achou regular, dezesseis ponto cinco por cento considerou a trilha boa e oitenta e três por cento afirmou que a trilha é muito boa. A conselheira Luciana questionou se é feito alguma mensuração do lixo encontrado na trilha e a Keli informou que não, que com a equipe que está disponível não conseguem fazer a trilha diariamente e o controle, mas que, no geral os usuários afirmam que a trilha está limpa e eles também acabam ajudando a manter assim, trazendo para o pórtico os resíduos que encontram pelo caminho. Os conselheiros avaliaram que os dados comprovam o que já havia sido debatido nos encontros anteriores a respeito do perfil dos turistas: prioritariamente de Santa Catarina e a busca pelo contato com a natureza. O Mário, o Jaime e o Rodrigo confirmaram o perfil e também compartilharam a experiência com os protocolos e dificuldades no cumprimento da exigência do uso de máscara, inclusive por prestadores de serviço da cidade, o que acaba estimulando o turista a não usar também. O Jaime que é importante passar a orientação para o cliente antes de ele chegar na cidade, no momento da negociação e compartilhou o link dos protocolos do turista responsável do Ministério do Turismo. A Secretaria de Turismo vai enviar para o trade os protocolos para serem informados aos turistas por e-mail, pois com o fim do período eleitoral, o trabalho de divulgação já foi retomado, inclusive com os perfis e páginas em redes sociais ativados. Também foi comentado a respeito do Viaja + SC, site da Santur com o objetivo de estimular os catarinenses a viajarem dentro do Estado. Para se cadastrarem as empresas devem possuir o Cadastur. A Secretaria encaminhará as informações para que mais empresas de Bombinhas integrem a plataforma. Também foram debatidas as orientações, normativas e protocolos do Estado, com algumas incoerências e dificuldades, que poderão ser mantidas no verão e dificultar o trabalho, como a mudança no percentual de ocupação dos meios de hospedagem, que varia semanalmente conforme a classificação de risco do mapa Covid-19. O Conselho Estadual de Turismo tem cobrado do Governo do Estado mudanças nesse sentido e, qualquer alteração que vier a ocorrer será divulgada pela Setur para os conselheiros. Dando sequência à pauta, a Keli informou que, através do Consórcio Intermunicipal de Turismo da Costa Verde & Mar, a pesquisa de demanda será feita novamente na temporada de verão e, também uma campanha de conscientização sobre os protocolos de segurança da Covid-19 para os turistas em todos os municípios da região, com placas, cartazes, banners e posts nas redes sociais. Já nos assuntos gerais, o conselheiro Rodrigo questionou a respeito do acesso à praia do Retiro dos Padres e Sepultura, se estariam contemplados na obra da avenida do Centro ou programados para o futuro, pois é uma área que recebe um volume grande de pessoas e precisa de melhorias, pois nas condições atuais é perigoso para motos e também nos dias de chuva para todos os usuários. A Keli afirmou não ter conhecimento, mas que, como a intenção é certificar o Retiro dos Padres com a Bandeira Azul para a próxima temporada, ações de melhorias deverão ser feitas obrigatoriamente. Também sugeriu que seja incluída a praia da Sepultura na lista das próximas a serem certificadas, sendo necessária a construção do histórico de análises de balneabilidade da água. A Luciana concordou e acha que seria muito importante, pois como monitoram as tartarugas e mergulham muito no local, acompanham a poluição e o crescimento do lixo no mar. O conselheiro Jaime questionou sobre a instalação de algumas de placas na Praia de Quatro Ilhas, feitas de forma artesanal e que ficaram muito bonitas. A Luciana acredita que a ação tenha sido feita pela Associação de Surf. O Rodrigo informou que no sábado deve começar a feira na antiga casa de salga em Zimbros, das quinze às vinte e uma horas. Encaminhará a informação completa

no grupo para que possam divulgar os clientes. A Keli informou que serão realizadas duas turmas do Descobrimo Bombinhas, com aula on-line e visita técnica com número reduzido de alunos e em veículo aberto, uma em novembro e outra em dezembro. A próxima reunião será realizada de forma on-line no oitavo de dezembro às dezessete horas. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião às dezesseis horas e quarenta e cinco minutos, sendo a ata lavrada por mim, Keli Regina Benvegnú. Após leitura e aprovação, será assinada pelos conselheiros presentes. Bombinhas, dezessete de novembro de dois mil e vinte.

Jaime Mendonça Sant'Ana Junior.....

Keli Regina Benvegnú.....

Luciana Fortuna Nunes.....

Mario Martins de Paula.....

Rodrigo Oliveira Aquino Chagas .....

Registro da reunião on-line:

