

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 04 – 03 de maio de 2022

Aos três dias do mês de maio de dois mil e vinte e dois, quinta-feira, às dezesseis horas e vinte minutos, **em primeira convocação**, aconteceu a quarta reunião ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Bombinhas – Comtur – gestão dois mil e vinte e um / dois mil e vinte e três, realizada no auditório da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico, localizada na Avenida Leopoldo Zarling, número dois mil e setenta e dois no bairro de Bombas em Bombinhas/SC. Participaram do encontro os conselheiros, representantes do poder público: **Bianca Seibt** e **Keli Regina Benvegnú** (Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), **Nivea Maria da Silva Bucker** (Fundação Municipal de Cultura), representando a iniciativa privada e a sociedade civil organizada: **Jaime Mendonça Sant’Ana Junior**, **Priscila Eskelsen** e **Miriam Edith Vaccarelli** (Área de Comércio e Serviços), **Rodrigo Oliveira Aquino Chagas** (Associação de Moradores), **Lucas da Silva** (Setor Imobiliário e Construção Civil) e **Luciana Fortuna Nunes** (Sociedade Civil Organizada). Os demais conselheiros que não puderam estar presentes, justificaram a ausência. Também participaram do encontro o Delegado da Polícia Civil, Ricardo M. Melo, o vereador José Antonio Olimpia e, como representante da Associação Empresarial de Bombinhas, Rafael Augusto Barbosa, do mergulho, Sergio O. Jiménez e, da comunidade, Cristiano Indalêncio da Costa. O presidente Jaime deu as boas-vindas a todos e expressando gratidão pela presença dos ouvintes e convidados, Rafael, Tonho, Cristiano, Sérgio e ao Delegado Ricardo. Agradeceu também ao trabalho que vem sendo desempenhado pelos voluntários nas cinco câmaras técnicas – CT’s do programa de Desenvolvimento Local do Turismo – DEL Turismo e em especial à Keli, que faz o papel de agente de articulação. A conselheira Priscila, que também integra uma das CT’s, agradeceu ao Jaime, que participou de todos os encontros e está sempre engajado e buscando o melhor de todos os grupos. Na sequência, a palavra foi passada para o Delegado Ricardo, que apresentou o trabalho realizado pela Polícia Civil em Bombinhas. Afirmou que as características geográficas favorecem, mas que não pode relaxar, se não pode perder o controle e a segurança é muito importante para a cidade, principalmente pelo apelo turístico de Bombinhas. Está há três anos atuando em Bombinhas com pouco efetivo, mas, desde que chegou, a estrutura da delegacia tem melhorado, pois é preciso um bom ambiente no primeiro atendimento ao turista/cidadão, que geralmente chega debilitado. A equipe ainda segue com número pequeno e com dificuldades para a contratação de estagiários. Os principais problemas de segurança da cidade são os crimes patrimoniais, responsáveis pela maioria das ocorrências, como furto de joias, celulares, etc, de imóveis alugados. O trabalho que é feito durante o ano todo se reflete na temporada de verão. Nesta última temporada teve uma redução de 50% no número de ocorrências com relação à anterior. Apesar de o efetivo ser baixo, o trabalho tem boa efetividade, tendo elucidado a maioria dos crimes. A cidade é pequena e isso também facilita o trabalho, mas é importante que os cidadãos registrem as ocorrências, que não deixem de informar a Polícia Civil. Assaltos e roubos têm poucas ocorrências, são bem pontuais. O delegado citou como exemplo o roubo de um veículo que aconteceu no Pórtico de entrada da cidade e que o veículo foi recuperado no Morro de Zimbros. Os criminosos fugiram pela mata, mas foram localizados e presos nos dias seguintes. A proximidade com a população, a ajuda e integração de todos contribui para um bom ambiente para a gestão. Muito diferente do que ocorre em cidades vizinhas, como Tijucas, Porto Belo e Itapema, que possuem outra realidade. Quanto ao tráfico de drogas, enquanto tem demanda e uso, vai ocorrer, mas o importante é desvincular de facções criminosas. Houve aqui em Bombinhas atuação do Primeiro Grupo Catarinense – PGC, que estava batizando adolescentes na cidade, mas o problema foi identificado e controlado. O tráfico de drogas não é muito grande e, quando pontual, não causa problemas graves, demanda trabalho, mas não incomoda tanto a população, como quando está associado a facções. O bom atendimento nos casos de violência doméstica também é destaque, com bom atendimento prestado por uma rede, que conta com a Associação Flor de Lis, Creas, Cras, Coordenadoria da Mulher, Conselho Tutelar e com a possibilidade de a vítima já sair com a medida protetiva da delegacia, expedida pelo próprio Delegado. A violação à dignidade de crianças e adolescentes também é registrada na cidade, com a média de uma ocorrência a cada quinze dias. Nesses casos também é importante a atuação da rede, com as escolas, a comunidade e o Conselho Tutelar. As informações devem ser levadas para a delegacia para que possam investigar. A Priscila compartilhou o depoimento de um cliente que foi atendido na delegacia nesta temporada e elogiou o atendimento, expressando que foi muito humano. O Delegado se colocou a disposição e afirmou que a equipe está sempre em busca de fazer o melhor possível. Explicou que é possível que possa sair de Bombinhas, devido à política de promoção de Delegados da PC, mas afirma que gosta muito

de trabalhar em cidade pequena. A Nívea o convidou e também aos demais conselheiros, para que participem das reuniões do Conselho de Políticas Culturais, que acontece nas segundas segunda-feira de cada mês, agradeceu e justificou a necessidade de se retirar da reunião por conta de outro compromisso. A Keli questionou como o Conselho poderia contribuir com o trabalho da PC, tanto para o preenchimento de vagas de estágio, como no aumento de efetivo. O trabalho de articulação política, através dos conselhos, associações, executivo e legislativo podem contribuir muito para a melhoria do trabalho. Inclusive para que a delegacia possa funcionar vinte e quatro horas na temporada, e os números de usuários do Pórtico do Morro do Macaco e relatórios da Taxa de Preservação Ambiental podem contribuir para argumentar a necessidade de aumentar o investimento na cidade. O conselheiro Rafael questionou sobre a divulgação do trabalho e realidade das corporações, se podem ser negativos, incentivando a criminalidade. O Delegado afirma que a sensação de impunidade é que estimula, e que a divulgação, no sentido de mostrar a elucidação dos casos, é importante, porque enaltece o trabalho e mantém a ordem. Já os problemas devem ser tratados internamente. O Delegado informou os canais de comunicação da PC, para que todos possam acompanhar o trabalho e também fazer as denúncias: telefone 181, WhatsApp (48) 98844.0011 e Insta e Face: Polícia Civil Porto Belo Bombinhas. O vereador Tonho se comprometeu em agendar um horário com a Secretaria de Estado de Segurança, para que os representantes do Conselho possam entregar em mãos um ofício com as demandas do município. Em seguida, o Presidente Jaime e a Conselheira Keli apresentaram o andamento do trabalho das CT's: Cultura e Tradição e Marketing do Destino trabalham em conjunto na elaboração e divulgação de um calendário de eventos, inclusive com ação de colocação de placas com a programação impressa em pontos estratégicos da cidade; Mobilidade Urbana está trabalhando com a resolução dos problemas relacionados à legislação para a entrada e circulação de micro-ônibus e ônibus de turismo na cidade; Meio Ambiente elegeram o tema da educação ambiental para trabalhar, com foco nos resíduos sólidos e, a de Qualificação está trabalhando com a elaboração de um cronograma de capacitações e formações. O Jaime ressaltou que, em todas as CT's tem lembrado os participantes que o trabalho do DEL é do privado, que o programa veio para Bombinhas por iniciativa empresarial e todos devem estar cientes de suas responsabilidades e do papel que desempenham para o desenvolvimento do município. A Luciana questionou a respeito da segurança no mar, que já foi discutida anteriormente e a Keli ficou de resgatar a ata, para que as ações listadas sejam encaminhadas para pessoas responsáveis, de forma que as resoluções de fato sejam encaminhadas. Na sequência, os conselheiros passaram a avaliar como foi a temporada de verão nos setores que representam e como está a expectativa para o restante do ano e próxima temporada. O Lucas afirmou que a temporada foi muito boa para aluguel e vendas e que a expectativa é que continue muito bom para as vendas durante o ano. E que para a temporada ainda é prematura qualquer análise, pois vai depender de como estará a situação social e econômica no Brasil e no exterior. O Presidente Jaime solicitou que cada conselheiro compartilhe as informações que recebem no grupo do Comtur com os seus pares e associações. A Luciana lembrou dos problemas relacionados à segurança no mar, com a aproximação de embarcações dos costões e bêbados conduzindo *jet skis* e também afirmou que a maioria das pessoas que vai até a Praia da Miséria e Sepultura não conhecem a cidade e tudo o que ela oferece. Também falou do trabalho do Instituto Tartabinhas, que agora está com a equipe dividida (Ágatha morando no Recife e Juan em Fernando de Noronha), mas segue focada no trabalho de identificação das tartarugas no período da pesca da tainha, contando com a ajuda de voluntários em diferentes praias, pois ela fica fixa no Retiro dos Padres). A Priscila, falando do segmento de passeios, também avaliou como positiva, com presença de argentinos, uruguaios e paraguaios nos meses de dezembro e janeiro, fevereiro baixou um pouco o movimento e março foi melhor do que fevereiro. Para a baixa e média temporada a expectativa é muito boa. E observou muita demanda de casais, talvez por conta do segmento de casamentos ter ficado represado por conta da pandemia. A Miriam, representando os associados do Grupo de Artistas e Artesãos de Bombinhas, o GAAB, avaliou a temporada como a melhor dos últimos dez anos para os artesãos que participam da Feira de Verão na Rua Parati (que completou 25 anos de funcionamento). A expectativa para a próxima temporada é boa, tanto que estão trabalhando na produção, para que não fiquem sem estoque na temporada. Este verão também marcou a retomada da Feira de Bombas (Rua Gaturamo), com apresentações artísticas e artesãos. Agora, a feira deve seguir em funcionamento nas sextas, sábados e domingos, das 14 às 18h. A Feira de Verão no Centro deve funcionar nas sextas e sábados, das 17h às 20h e também terá o cronograma do Balaio Cultural, com edições mensais até o final do ano. No verão, as feiras abrem diariamente a partir da segunda quinzena de dezembro e ficam até o Feriado de Páscoa. O Jaime avaliou a temporada para a Hotelaria afirmando que foi melhor do que a que antecedeu a pandemia, com incremento

da diária média e aumento da taxa de ocupação. Foi acima do esperado e a expectativa é que melhore e que durante o ano todo seja bom. Para o segmento do mergulho, afirmou que dezembro e janeiro foram bons, mas que teve queda em fevereiro. Melhorou com relação aos dois anos anteriores, mas ficou aquém do que foi outrora. A expectativa é de que melhore com a recategorização do Arvoredo, que já foi aprovada pelos deputados e se encontra aguardando aprovação do senado para passar pela sanção da Presidência. A Secretária Bianca compartilhou a percepção de que o perfil do turista este ano foi e está diferente, pessoas mais conscientes, em busca de contato com a natureza e com maior volume na baixa temporada. Relembrou a importância de fortalecer o trabalho do programa DEL Turismo, que veio através da Associação Empresarial de Bombinhas e que precisa do envolvimento de todos. Agora os resultados já começam a aparecer e é essencial que o privado e o público caminhem juntos. É preciso que as pessoas se envolvam mais, que essa integração se fortaleça, pois a ideia do desenvolvimento turística de sucesso está alicerçada nessa articulação e atuação integradas. O Sérgio, representando o mergulho, falou sobre como a atividade tem decaído e sofrido ao longo dos anos no município. Solicitou que sejam colocadas placas divulgando o mergulho e que todos apoiem e ajudem o setor, divulgando e incentivando os clientes a mergulhar. Apesar de essa temporada ter sido melhor, ainda precisam muito para se recuperar. A Bianca afirmou que o setor de mergulho precisa se fortalecer, organizar a associação/ núcleo, para estabelecer parcerias com a gastronomia e hotelaria; lembrou também que o a capa do último Guia de Hospedagem que a Associação Empresarial de Bombinhas fez, era do mergulho. Todos apoiam e contribuem para o setor, mas é importante que os empresários se unam e se fortaleçam. O grupo sugeriu algumas ideias, como a divulgação de informações sobre as condições para o mergulho, que podem circular entre os grupos de *WhatsApp* e outras redes sociais, vídeos, guias e a realização de um evento. Também é preciso profissionalizar e organizar a atividade do mergulho na cidade e para que isso aconteça, é fundamental que os empresários estejam unidos e trabalhem de forma articulada com os demais atores da cadeia produtiva do turismo. E, que seja feito um projeto de lei para regulamentar a atividade. O Cristiano e o Rafael também avaliaram bem a temporada de verão e o vereador Tonho afirmou que é imprescindível o investimento no saneamento básico, para manter a saúde em dia e que estão trabalhando em harmonia, buscando o que o município precisa e também brigando para que os secretários tenham mais autonomia de trabalho. O Jaime e a Keli questionaram o Tonho sobre como poderiam apresentar o Conselho Municipal de Turismo e o DEL Turismo para os vereadores e ele sugeriu que seja encaminhado um ofício ao Presidente da Câmara de Vereadores solicitando agenda. A próxima reunião do Conselho Municipal de Turismo será realizada no dia sete de junho a partir das dezoito horas, conforme cronograma anual. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião às vinte e uma horas, sendo a ata lavrada e assinada por mim, Keli Regina Benvegnú. Integram a ata a lista de presença e o registro fotográfico do encontro. Bombinhas, três de maio de mil e vinte dois.

Keli R. Benvegnú

Registros da reunião:



Lista de presença:



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS
SECRETARIA DE TURISMO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE BOMBINHAS



REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
Lista de Presença

DATA: 03/11/2022

HORÁRIO: 18h

LOCAL: Auditorio da Setur

	Nome	Telefone	E-mail	Assinatura
1	LUCAS DA SILVA	986774853	LUCASSILVA_COLLETTA@HOTMAIL.COM	LUCAS DA SILVA
2	CRISTIANO DA COSTA	331270171	CRISTIANO@CHALESDOHOLLANDES.COM	Stu
3	MIRIAM E. VACCARELLI	(41) 996415703	mirimace@hotmail.com	Chief.
4	Jairam V. Santos	41 996975574	jairam.santos.jr@hbr.com.br	
5	Jose Aurólio Olimpia	47 9 9243-4224	aurorio.olimpia@bombrinhas.sc.gov.br	
6	Bianca Sicut	47 99007-9917	bianca.sicut@sc.gov.br	B
7	Priscila Estrela	47 99665-9067	priscilabela@gmail.com	
8	RODRIGO CRAGS	47 99921-1079		Rodri
9	Ricardo M. Melo	47-3398-0204	(dip) DPBOMBINHAS@PC.SC.GOV.BR	
10	Aucione Fortuna Nunes	51 - 984157520		
11	Sergio O. Jimenez	44-9-99520458	Sergio@hybrasil.com.br	
12	Keli R. Benvegri	47 99657-0377	Keli.benvegri@bombinhas.sc.gov.br	