

**CADERNO DE PROVAS****Cargo: TÉCNICO EM TURISMO****INSTRUÇÕES****Verifique se este caderno:**

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
- Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.

**VOCÊ DEVE**

- Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o no campo superior esquerdo ou no verso.
- Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preencher corretamente a alternativa exemplo: 1 ● (B) (C) (D)
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.

**ATENÇÃO**

- No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, **anularão** a questão.
- Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
- Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
- O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

CONTEÚDO	NR DE QUESTÕES	PONTUAÇÃO	TOTAL
Língua Portuguesa	10	0,25	2,50
Matemática	05	0,30	1,50
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05	0,30	1,50
Conhecimentos Específicos	10	0,45	4,50
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>10,00</b>

**CRONOGRAMA PREVISTO**

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	10/06/2024	<a href="http://www.bombinhas.sc.gov.br">www.bombinhas.sc.gov.br</a> e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	11 e 12/06/2024	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito Oficial	13/06/2024	<a href="http://www.bombinhas.sc.gov.br">www.bombinhas.sc.gov.br</a> e Mural da Prefeitura Municipal

NOME:

Nº DE INSCRIÇÃO:

Leia a notícia e responda as questões:

### Vespas asiáticas assassinas: conheça o inseto que come 11 quilos por ano e é motivo de alerta na Europa

No Brasil, até o momento, não há registros desses insetos, mas é importante estar ciente dos riscos e tomar precauções

No ano passado, os Estados Unidos foram dominados pela aparição da maior vespa do mundo, popularmente chamada de "vespas asiáticas assassinas". A invasão destes insetos, que despejam seu veneno em múltiplas picadas, acontece também na Europa.

Cada ninho de vespas pode consumir cerca de 11 quilos de insetos por ano, e eles têm preferência por atacar os insetos sociais, como as abelhas melíferas, que possuem pouca defesa contra esses caçadores ferozes.

No Reino Unido, a invasão de vespas asiáticas tem gerado preocupações significativas, especialmente em áreas como Kent e East Sussex. Em 2023, houve um aumento repentino no número de vespas desta espécie, com 72 ninhos destruídos em 56 locais, em comparação com apenas um ninho no ano anterior. A proximidade do Reino Unido com a França, onde as vespas asiáticas já estão estabelecidas, aumenta o risco de sua introdução e estabelecimento permanente no país.

A situação é preocupante principalmente devido ao potencial impacto na biodiversidade local, incluindo abelhas e outros polinizadores, e na indústria apícola, que poderia sofrer perdas financeiras substanciais. No Brasil, até o momento, não há registros de vespas asiáticas assassinas.

A vespa asiática (ou vespa velutina) é uma espécie carnívora e predadora da vespa europeia (ou vespa crabro). Ela está presente nas áreas urbanas e periurbanas e representa uma ameaça à sustentabilidade da apicultura nacional, com eventuais consequências na produção de mel e na produção agrícola. Esta espécie também pode apresentar alguns riscos para a população.

Além disso, as vespas gigantes asiáticas, cientificamente conhecidas como *Vespa mandarinia*, são as maiores do mundo, com cerca de 1,5 a 2 polegadas (aprox. 5 cm) de comprimento. Suas listras laranjas e pretas as tornam distintas, e seu tamanho robusto pode parecer intimidante. No entanto, não são tão letais para os humanos quanto seu apelido sugere.

Pesquisadores japoneses explicaram ao jornal *The New York Times* que o apelido se deve ao fato de que essas vespas, às vezes, atacam em grupos e seu veneno, em múltiplas picadas, pode ser fatal. Geralmente não são agressivas com humanos, a menos que se sintam ameaçadas.

(<https://oglobo.globo.com/mundo/epoca/noticia/2024/05/22/vespas-asiaticas-assassinas-conheca-o-inseto-que-come-11-quilos-por-ano-e-e-motivo-de-alerta-na-europa.ghtml>)

#### Questão 01

Assinale a alternativa incorreta, de acordo com o texto:

- A) No Brasil, foi identificada várias aparições de vespas assassinas.
- B) Há uma grande preocupação com o impacto na biodiversidade local.
- C) Cada ninho de vespas pode consumir cerca de 11 quilos de insetos por ano.
- D) São agressivas aos humanos somente em casos de se sentirem ameaçadas.

### Questão 02

Analise a citação:

*“A vespa asiática (ou vespa velutina) é uma espécie carnívora e predadora da vespa europeia (ou vespa crabro).”*

A palavra destacada pode ser classificada como:

- A) proparoxítona;
- B) paroxítona;
- C) oxítona;
- D) monossílaba.

### Questão 03

No trecho *“Esta espécie também pode apresentar alguns riscos para a população.”*, as palavras em destaque podem ser classificadas, respectivamente, como:

- A) pronome – adjetivo
- B) substantivo – verbo
- C) pronome – substantivo
- D) substantivo - advérbio

### Questão 04

Analise a oração e assinale a classificação do termo em destaque:

*“Novou muito ontem.”*

- A) verbo transitivo;
- B) verbo intransitivo;
- C) verbo de ligação;
- D) advérbio.

### Questão 05

Analise o trecho:

*“A invasão destes insetos, que despejam seu veneno em múltiplas picadas, acontece também na Europa.”*

Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta da palavra em destaque:

- A) verbo;
- B) advérbio;
- C) adjetivo;
- D) substantivo.

### Questão 06

Analise o termo e assinale a alternativa correta:

*“antipatia”*

- A) Na palavra acima, não há a presença de prefixo, nem de sufixo.
- B) Na palavra acima, há a presença de um prefixo e de um sufixo.
- C) Na palavra acima, há a presença de um sufixo.
- D) Na palavra acima, há a presença de um prefixo.

### Questão 07

Analise a oração:

“Não se falavam, pois perderam o contato.”

A oração acima pode ser classificada como:

- A) Oração Coordenada Sindética Conclusiva;
- B) Oração Coordenada Sindética Alternativa;
- C) Oração Coordenada Sindética Explicativa;
- D) Oração Subordinada.

### Questão 08

Analise e assinale a alternativa que preenche respectivamente as lacunas abaixo:

“Ele é a pessoa \_\_\_\_\_ inteligente do clube.  
Ela estudou bastante, \_\_\_\_\_ não conseguiu uma vaga no concurso.  
Eu estava mal, \_\_\_\_\_ melhorei com a sua chegada.  
João comprou \_\_\_\_\_ dois livros esse mês.”

- A) mas – mais – mais – mas
- B) mais – mas – mas – mais
- C) mas – mas – mais – mais
- D) mais – mais – mas – mas

### Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras escritas corretamente, de acordo com a norma culta:

- A) embaçado - prezado – mexer
- B) subcídio - exceço - ancioso
- C) compreensão - impecilho – cerebral
- D) pírula - degladiar - coçeira

### Questão 10

Analise a oração e assinale a classificação dos termos destacados:

“Compramos seu carro exultantes.”

- A) sujeito – predicado verbal
- B) verbo de ligação - predicado nominal
- C) verbo intransitivo – predicado verbo-nominal
- D) verbo transitivo – predicativo do sujeito

## Matemática

### Questão 11

Em uma loja de eletrônicos, uma TV de tela plana está sendo vendida por R\$ 1.800,00 à vista ou em 6 parcelas iguais sem juros. Se um cliente optar por pagar parcelado, qual será o valor de cada parcela?

- A) R\$ 300,00
- B) R\$ 600,00
- C) R\$ 900,00
- D) R\$ 1800,00

**Questão 12**

A área de uma casa quadrada é de 225 metros quadrados. Qual é o comprimento de cada lado da casa?

- A) 112,5 metros
- B) 450 metros
- C) 15 metros
- D) 56,25 metros

**Questão 13**

Um cinema possui 20 fileiras de assentos. Cada fileira tem 18 assentos. Quantos assentos há no total no cinema?

- A) 180
- B) 200
- C) 360
- D) 400

**Questão 14**

Um poliedro é:

- A) Uma figura geométrica tridimensional composta por faces planas. Cada face é um polígono, e essas faces se encontram ao longo de arestas, que são segmentos de linha.
- B) Uma figura geométrica plana formada por uma sequência finita de segmentos de reta conectados, que fecham uma cadeia. Esses segmentos são chamados de lados, e os pontos onde os lados se encontram são chamados de vértices
- C) Um sólido geométrico tridimensional que possui superfícies curvas. Os mais comuns incluem a esfera, o cilindro e o cone.
- D) Um sólido geométrico tridimensional que possui uma base circular e uma superfície curva que se afunila até um ponto chamado vértice ou ápice.

**Questão 15**

Qual número deve substituir o ponto de interrogação na sequência abaixo?

2,5,11,23,?

- A) 42
- B) 45
- C) 47
- D) 49

**Conhecimentos Gerais e Atualidades**

**Questão 16**

Em 2024, qual foi um dos principais desafios econômicos enfrentados pelo Brasil?

- A) Superávit comercial elevado.
- B) Crescimento acelerado do PIB.
- C) Inflação e desemprego.
- D) Baixa taxa de juros.

### **Questão 17**

Qual dos seguintes direitos fundamentais está garantido no artigo 5º da Constituição Federal do Brasil?

- A) Direito ao voto.
- B) Liberdade de expressão.
- C) Direito à moradia.
- D) Direito à saúde.

### **Questão 18**

O município de Bombinhas é conhecido por sua:

- A) Indústria automobilística.
- B) Produção agrícola.
- C) Beleza natural e praias.
- D) Produção de minério.

### **Questão 19**

Em relação ao poder Executivo municipal, qual é a principal função do Prefeito?

- A) Legislar sobre leis municipais.
- B) Executar as políticas públicas e administrar o município.
- C) Fiscalizar as atividades do Legislativo.
- D) Julgar casos de infração administrativa.

### **Questão 20**

Qual é o principal objetivo da política econômica de um país?

- A) Manter a taxa de desemprego alta.
- B) Controlar a inflação e estimular o crescimento econômico.
- C) Aumentar a dívida pública.
- D) Reduzir a exportação de produtos.

## **Conhecimentos Específicos**

### **Questão 21**

O Conselho Municipal de Turismo de Bombinhas – COMTUR, é um órgão de caráter normativo, consultivo e deliberativo, destinado a orientar, promover e garantir o aprimoramento das diretrizes e objetivos do desenvolvimento do turismo no Município. Compete ao COMTUR:

- A) Arrecadar impostos e fiscalizar empresas do setor turístico.
- B) Organizar eventos e comercializar pacotes turísticos.
- C) Apoiar a promoção do desenvolvimento sustentável do turismo.
- D) Construir e realizar a manutenção de obras de infraestrutura turística.

### Questão 22

Segundo o Ministério do Turismo, o Turismo pode ser definido como o “conjunto de relações e fenômenos produzidos pelo deslocamento e permanência de pessoas fora do lugar de domicílio, desde que tais deslocamentos e permanência não estejam motivados por uma atividade lucrativa”. Qual das alternativas a seguir NÃO é uma característica do turismo?

- A) Temporalidade, pois envolve viagens temporárias.
- B) Urbanidade, pois envolve obras e infraestrutura dos atrativos turísticos.
- C) Simultaneidade, pois a produção e o consumo ocorrem ao mesmo tempo.
- D) Intangibilidade, pois os produtos e serviços não podem ser tocados e estocados.

### Questão 23

Conforme a política pública nacional de regionalização do turismo, roteirizar é uma forma de organizar e integrar a oferta turística, gerando produtos rentáveis e comercialmente viáveis. Bombinhas está inserida na região turística Costa Verde & Mar e integra diversos roteiros turísticos segmentados. Dentre eles, estão os roteiros de turismo:

- A) Cicloturismo e Cultural.
- B) Negócios e Ecoturismo.
- C) Religioso e Cicloturismo.
- D) Criativo e de Experiência.

### Questão 24

Para o Ministério do Turismo, a segmentação é entendida como uma forma de organizar o turismo para fins de planejamento, gestão e mercado. Para a segmentação da demanda, podem ser consideradas diversas dimensões e fatores. Considere as segmentações e as variáveis listadas. Marque o número da segmentação correspondente (de 1 a 5) para cada lacuna de variáveis.

1. Segmentação geográfica
2. Segmentação demográfica e socioeconômica
3. Segmentação psicográfica
4. Segmentação comportamental
5. Padrões de consumo

- ( ) Ocasões, benefícios e status.
- ( ) Usuários de baixo, médio ou alto consumo.
- ( ) Área geográfica de origem, densidade populacional e clima.
- ( ) Idade, gênero, educação, renda, ocupação e estado civil.
- ( ) Estilo de vida, características de personalidade e preferências.

Assinale a alternativa com a sequência numérica correta (de cima para baixo).

- A) 5 – 4 – 1 – 2 – 3.
- B) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.
- C) 5 – 4 – 3 – 2 – 1.
- D) 4 – 5 – 1 – 2 – 3.

### Questão 25

O Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos no Ministério do Turismo, o Cadastur, é o cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor do turismo. O Cadastur visa promover o ordenamento, a formalização e a legalização dos prestadores de serviços turísticos do Brasil. Avalie as seguintes afirmativas:

- I – O Cadastur é obrigatório para alguns segmentos turísticos e opcional para outros.
- II – A validade do cadastro é de dois anos para negócios de turismo e de cinco para guias de turismo.
- III – O cadastro é gratuito e deve ser feito on-line.
- IV – Um dos objetivos do Cadastur é regularizar a situação tributária dos prestadores de serviços turísticos.

Quais afirmativas estão corretas?

- A) I, II e III.
- B) I, III e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, II, III e IV.

### Questão 26

Segundo a Organização Mundial de Turismo – OMT, o turismo sustentável “considera plenamente seus atuais e futuros impactos econômicos, sociais e ambientais, abordando as necessidades dos visitantes, da indústria, do meio ambiente e das comunidades locais”. Em Bombinhas, são realizados diversos programas, ações e políticas públicas para o desenvolvimento do turismo sustentável. Dentre eles estão podemos citar, EXCETO:

- A) Programas Descobrimos Bombinhas e Escola do Mar.
- B) Programa Bandeira Azul.
- C) Premiações Top 100 e certificação do Green Destinations.
- D) Pesquisa de incentivo ao fomento organizacional do turismo.

### Questão 27

O inventário da oferta turística é um instrumento de planejamento turístico. Por que é importante mantê-lo sempre atualizado?

- A) Para garantir que apenas os estabelecimentos e atrativos de maior visibilidade sejam incluídos.
- B) Para aumentar o tempo de permanência e o valor da diária média dos hotéis e pousadas do destino.
- C) Para auxiliar na gestão do turismo local.
- D) Para dificultar a concorrência com outros destinos turísticos.

### Questão 28

As pesquisas de demanda turística realizadas com os turistas durante a temporada de verão em Bombinhas são importantes para identificar o perfil do turista da cidade e fornecem informações para o planejamento e gestão do destino, principalmente nas decisões estratégicas de marketing e promoção, tanto do destino, como das empresas da cidade e da região. A população dessas pesquisas é representada por:

- A) Todos os turistas que visitam Bombinhas na temporada de verão.
- B) Parte dos turistas que visitam Bombinhas na temporada de verão.
- C) Todos os profissionais que trabalham em Bombinhas na temporada de verão.
- D) Parte dos profissionais que trabalham em Bombinhas na temporada de verão.

### Questão 29

O patrimônio histórico-cultural compreende o conjunto de bens materiais ou simbólicos representativos do conhecimento e da experiência de um povo. O patrimônio histórico-cultural é o principal elemento para o desenvolvimento de roteiros e rotas de turismo cultural. São patrimônio histórico-cultural de Bombinhas, EXCETO:

- A) A pesca artesanal da tainha e o modo de falar do povo.
- B) Os engenhos de farinha e a Capela Nossa Senhora da Imaculada Conceição.
- C) O boi-de-mamão e o bordado crivo.
- D) A renda de bilro e os festejos de São Patrício.

### Questão 30

As atribuições do técnico em turismo de Bombinhas estão previstas na Lei Complementar nº 228 de 27 de maio de 2015. Considerando o que está previsto na referida Lei, avalie as atribuições e marque verdadeiro (V) para aquelas que correspondem às funções do técnico em turismo e falso (F) para aquelas que não correspondem.

- ( ) Pesquisar, sistematizar, atualizar e divulgar informações sobre a demanda turística.
- ( ) Elaborar quadros demonstrativos, relatórios e tabelas, compilando dados contábeis.
- ( ) Auxiliar no desenvolvimento dos projetos que viabilizem a permanência de turistas.
- ( ) Apresentar relatórios semestrais das atividades para análise.
- ( ) Visitar equipamentos e atrativos turísticos para análise e avaliação estrutural.

A alternativa com a sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F – F.
- B) V – F – F – F – F.
- C) V – F – V – F – V.
- D) V – F – F – V – V.