ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA Nº 11 – 17 de março de 2025

Aos dezessete dias do mês de março de dois mil e vinte e cinco, segunda-feira, às dezoito horas e dezessete minutos, **em primeira convocação**, aconteceu a décima primeira reunião ordinária do Conselho Municipal de Turismo de Bombinhas – Comtur – gestão dois mil e vinte e três / dois mil e vinte e cinco, realizada no auditório da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico, localizado na Avenida Leopoldo Zarling, número dois mil e setenta e dois no bairro de Bombas, em Bombinhas/SC. Participaram do encontro os conselheiros, representando o poder público: **José Antônio Olímpia** e **Keli Regina Benvegnú** (Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico), **Karin Heloisa de Maria** (Secretaria de Planejamento e Regulação Urbana), **Paulo Ricardo de Limas** (Secretaria Municipal da Fazenda), **Rosangela Eschberger** (Procuradoria Geral do Município), **Letícia Frozza Teive** (Fundação de Amparo ao Meio Ambiente de Bombinhas), **Luiz Felipe de Melo** e **Gabriela Lais Becker** (Fundação Municipal de Cultura), e representando a iniciativa privada e a sociedade civil organizada: **Jaime Mendonça Sant´Ana Junior, Esmael Vandelino da Silva** e **Márcia Timóteo** (Área de Comércio e Serviços), **Milena Dias Bembo** e **Michelle Mecking** (Setor de Hospedagem), **Rosilene Mercedes Sachet** (Setor Gastronômico) e **Maria Eleusa Delespinasse** (Associação de Moradores). Também participaram do encontro, Andressa Ferreira, Presidente da Casa do Empresário (união da Associação Empresarial de Bombinhas com a CDL), os diretores de eventos e planejamento turístico da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico, André de Oliveria e Daniela Becker, Shemerson Spader, procurador da Fundação Municipal de Amparo ao Meio Ambiente e Marta Angela Nestor, da Secretaria de Finanças – departamento da Taxa de Preservação Ambiental. O Presidente do Conselho, Hendrick Gandin Constante e a conselheira Alessandra Gruszkowska de Lacerda justificaram a ausência. O vice-presidente Jaime deu as boas-vindas a todos, agradeceu a participação dos conselheiros e convidados e solicitou que cada um se apresentasse brevemente. Após as apresentações, o primeiro item da pauta teve início, com a apresentação do novo Secretário de Turismo, José Antônio Olímpio, que, também é vice-prefeito e assumiu interinamente a Secretaria na última semana. O Tonho, como é conhecido, justificou a ausência do Alexandre, que teve um compromisso fora da cidade e não pode participar e expressou alegria em assumir a gestão da pasta. Lembrou que iniciou a vida profissional como estagiário na Secretaria de Turismo, que se formou como turismólogo e que é servidor efetivo da pasta, como técnico em turismo. Após dois mandatos como vereador, assumiu como vice-prefeito e agora, como Secretário de Turismo, pretende promover a integração entre as pastas, os empresários e a comunidade, fazendo um trabalho integrado. A turismóloga Keli acrescentou que a representatividade da Secretaria de Turismo no Conselho foi atualizada, sendo o Tonho o titula e ela a suplente, agradeceu a presença de todos e reforçou a importância do trabalho que está sendo iniciado pelo Tonho, que irá promover a conexão entre os setores, com os empresários e a comunidade, promovendo a escuta e, também, agilidade na solução dos problemas e esforço para concretizar planos e sonhos comuns aos grupo. Em seguida, o segundo tópico da pauta, a balneabilidade, tema de grande relevância na temporada de verão que foi trazido para o grupo de WhatsApp do Conselho em diversos momentos em janeiro e fevereiro, foi abordado pelo Shemerson, que apresentou algumas informações: a estação de tratamento de esgoto, localizada no final da Rua Jaguar, que a Águas de Bombinhas assumiu após a saída da Casan, teve o licenciamento ambiental concluído em outubro do ano passado; possui capacidade de tratar 50l por segundo e recebe parte do esgoto do Centro, Retiro dos Padres, Sepultura e Quatro Ilhas; a rede está passada nestes bairros, para ampliar a coleta nesta área (atualmente apenas 19% do município está conectado), será preciso concluir a obra da elevatória da Rua Castanheta; informações precárias por parte da concessionária Águas de Bombinhas. Além dessa situação, ocorrem na cidade lançamentos de esgoto de forma irregular na rede pluvial, por residências e comércios, os dois problemas crônicos precisam da conclusão da rede e estação de tratamento para serem resolvidos. Na sexta-feira a Águas de Bombinhas enviou a documentação para avaliar como será a conexão da rede nova, se atenderá os bairros mencionados acima ou não. Os documentos estão em análise. A Fundação Municipal de Amparo ao Meio Ambiente e a Vigilância Sanitária estão atuando em conjunto, abrindo investigação por denúncias sobre a Águas de Bombinhas, na operação Língua Negra e diretamente nas denúncias feitas pela população e turistas. O Shemerson completou as informações afirmando que é necessário conscientizar a população e que estão aguardando a chegada de uma máquina para seguir com a operação Língua Negra nos rios. No Rio Bombinhas, somente no trecho inicial foram lacrados 17 pontos de despejo

irregular de esgoto em um único residencial, sendo que a equipe não conseguiu seguir pelo leito, devido à vegetação do entorno. Coma chegada da máquina, será possível avançar com os trabalhos. Sobre os vazamentos causados pela Águas de Bombinhas nos dias 30 de dezembro e 04 de janeiro, estão tramitando os processos de multa e punição à Concessionária. A Keli acrescentou que a Vanessa, da Vigilância Sanitária, não pode estar presente, mas afirmou que o município tem um laboratório contratado para fazer as análises da água e que, na contraprova das análises do Instituto de Meio Ambiente de SC - IMA que deram água imprópria no meio da praia de Bombinhas e no costão esquerdo, indicaram a água própria, com bastante diferença nos indicadores. Entretanto, os problemas seguem próximos aos rios da barra em Bombas e bombinhas no Centro. Quando às análises das praias Bandeira Azul, a condição das praias melhorou com relação ano passado. O Tonho sugeriu convidar os representantes da Águas de Bombinhas para conversar com o Conselho, ou, ainda, que o Conselho fizesse uma visita na Estação de Tratamento de Esgoto. O Conselho deliberou que o contato seja feito e marcada uma extraordinária para tratar do tema. Na sequência, o terceiro tema da pauta foi apresentado pela Marta, que apresentou os números prévios da entrada de veículos e geração de taxas da TPA no período de quinze de novembro até doze de março. O aumento no número de veículos estrangeiros foi de cento e dezoito por cento, com uma redução de um mil e duzentos veículos nacionais. Diferentemente da temporada anterior, os veículos estrangeiros já começaram a ingressar na cidade no Natal e o movimento de fevereiro foi superior à janeiro, sendo que somente no dia três de fevereiro, seis mil, duzentos e noventa e seis veículos estrangeiros ingressaram na cidade. Em fevereiro, a média diária de veículos estrangeiros ingressando na cidade foi de quatro a cinco mil veículos. O Morro de Zimbros passou a ser também acesso principal, tendo registrado no ano passado a entrada de dezessete mil, quinhentos e dez veículos e, este ano, sessenta e dois mil, quinhentos e um. A Marta informou que a conclusão da obra do posto de atendimento no Morro de Zimbros foi importante e que apenas três e meio por cento dos estrangeiros não foram abordados, uma redução significativa no percentual dos anos anteriores que era de quase vinte por cento. Os números parciais apresentados foram: na temporada anterior, dezesseis mil, cento e quarenta e seis veículos, nesta, duzentos e cinquenta e sete mil, setecentos e oitenta e um veículos. A Marta também informou que estão conseguindo aumentar a arrecadação coma diminuição da inadimplência, que é preciso melhorar a divulgação da aplicação dos recursos e o efetivo investimento em projetos relacionados ao meio ambiente, e que ideias podem ser sugeridas para os investimentos. Também disse uma audiência pública para a prestação de contas da TPA deverá ser feita na segunda semana do mês de maio. A Marta explanou sobre a necessidade de ter o serviço de apoio do turismo nas duas entradas da cidade, para prestar o atendimento de informações turísticas, que acaba sendo absorvido pela equipe de atendimento da TPA. Se disponibilizou a contribuir com o Comtur, participar das reuniões e disponibilizar informações e dados com regularidade. O conselheiro Esmael questionou sobre a possiblidade de disponibilizar um relatório com a informação das cidades e estados de origem dos visitantes. A Keli informou que assim que encerrar o período de cobrança, a Setur deve receber esse relatório e o de taxas únicas, que é utilizado para o cálculo do número de turistas da temporada. Tão logo sejam recebidos, serão compartilhados com os conselheiros. A Keli também apresentou alguns dados coletados pelos técnicos em turismo da Setur no Pórtico de Entrada do Morro do Macaco, dos relatórios compartilhados no grupo de WhatsApp: números do ano de dois mil e vinte e quatro e relatório de janeiro e fevereiro deste ano. O Morro do Macaco foi a terceira trilha mais fotografada do Brasil, seguindo o Google Maps e os relatórios divulgados acabaram gerando mídia nas rádios da região. Uma campanha para conscientização dos usuários sobre segurança está em execução em parceria com o Corpo de Bombeiros. O número de visitantes tem se mantido elevado em março, com mais de mil visitantes diariamente. Até o mês de julho o Pórtico deverá registrar o número de um milhão de visitantes desde a abertura da estrutura de atendimento no mês de agosto de dois mil e vinte. A Keli e a Letícia comentaram sobre a quantidade de garrafas deixadas no topo e ao longo da trilha, que mesmo com a orientação individual para trazerem de volta os resíduos produzidos, insistem em deixar pelo caminho e da necessidade de retomar o projeto do manual do turista consciente e de estratégias de sensibilização e conscientização. A Letícia ainda acrescentou que como tem o Insta ‘o que fazer em Bombinhas’, deveria ter ‘o que NÃO fazer em Bombinhas’. Outras ideias como marketing de guerrilha, proibir a subida com embalagens de plástico e a instalação de postos de hidratação foram sugeridas. Os conselheiros determinaram que o tema seja discutido na Câmara Técnica de Meio Ambiente e Sustentabilidade e ficou combinado que os trabalhos das Câmaras serão retomados na segunda quinzena de abril. Além disso, a Keli informou que, com a coleta dos dados dos usuários do Morro do Macaco acontecendo

de forma digital com tablets, os relatórios serão gerados mensalmente. Os documentos são publicados no link http://bit.ly/ObservatorioTurBombinhas e qualquer informação adicional que os conselheiros quiserem, podem ser solicitadas à Setur. A conselheira Márcia informou que os associados do Convention reclamaram muito da falta de fiscalização nas praias da cidade, relatando problemas com caixas de som, animais domésticos, reserva de espaço na faixa de areia, vendedores irregulares. A Maria Eleusa e a Letícia solicitaram a instalação das placas com o código de conduta em todas as saídas de praia de Zimbros, a exemplo do que acontece nas praias de Bombas, inclusive pelo aumento considerável no fluxo de usuários da praia, além da necessidade de limpeza da praia. O Tonho irá solicitar maior atenção na limpeza da praia de Zimbros e solicitar o uso da máquina saneadora da areia. Ele também informou que o serviço de limpeza de praia e urbana e de manutenção da cidade está com bastante problema, que a empresa nova, contratada no processo licitatório no ano passado, não está dando conta da demanda e que o município deverá encerrar o contrato. Também esclareceu que teve uma redução no número de fiscais, ocasionado pela demora no chamamento, em função do ano eleitoral. Disse que o Governo está pensando em alternativas para melhorar o serviço de fiscalização, inclusive com a possibilidade de terceirização. A Keli completou dizendo que nas praias Bandeira Azul também ocorreram muitos problemas com relação à fiscalização e o não cumprimento do código de posturas, que o ideal seria uma guarda armada, já que a polícia militar não consegue dar o suporte necessário aos fiscais, que não possuem poder de polícia. Considerando que não há viabilidade para uma guarda armada para a próxima temporada, será necessário pensar em outras alternativas, a exemplo de cidades que também enfrentam ou enfrentaram a mesma dificuldade, como uma zeladoria ou seguranças nas praias. Em seguida, na pauta, o tema do projeto do Turismo de Base Comunitária no âmbito do programa Turismo Futuro Brasil, do Destino Turístico Inteligente. A Keli lembrou que Bombinhas foi selecionada junto com outras onze cidades do Brasil para participar do projeto para desenvolver a metodologia DTI em destinos brasileiros, com recursos do BID e Sebrae Nacional e que agora iniciou a fase que prioriza o desenvolvimento social da comunidade e a valorização da cultura. Nesse sentido, nos dias onze, doze e treze de março a consultoria Esfera, contratada para realizar o diagnóstico e a análise situacional, esteve na cidade, junto com as gestoras estaduais do Sebrae das áreas de Turismo e Economia Azul. Entrevistas, visitas técnicas e um evento de lançamento do projeto na Escola do Mar foram feitos, tendo como recorte territorial a baía de Zimbros. O Jaime participou do encontro e relatou a riqueza de informações e vontade da comunidade em participar do projeto, que deve seguir em execução até o mês de dezembro, tendo a próxima etapa agendada para os dias quatorze e quinze de abril. A Keli acrescentou que será retomado o trabalho de atualização do Plano Municipal de Turismo, com o 3º seminário agendado para o dia dois de abril às dezoito horas em local a ser definido. Com a Palavra do Conselheiro em Pauta, a Rose relatou que vários clientes reclamaram de problemas de arrombamento e furtos a turistas estrangeiros. Todos discutiram sobre o tema da segurança, das dificuldades relacionadas com o número limitados de profissionais atuando nas forças de segurança, da falta de comunicação, integração e problemas entre elas. Ficou definido que o Comtur encaminhará um ofício solicitando o número de ocorrências da temporada para a Polícia Civil, Polícia Militar e Corpo de Bombeiros Militar. Em seguida, a Milena, a Andressa, a Rose e o Jaime irão trabalhar como um grupo de trabalho e, junto com o executivo e o legislativo farão o trabalho de articulação com o Governo do Estado para pleitear melhorias. Foi sugerido, também, verificar a possibilidade de implantação de uma delegacia especializada no atendimento ao turista e, o uso dos números e dados da temporada (TPA e Morro do Macaco). A Michelle questionou sobre o calendário de eventos e a inclusão dos eventos esportivos. O problema da falta de informações sobre os eventos esportivos, normalmente vinculados à Fundação Municipal de Esportes, é antiga e mesmo após várias tentativas de resolução, persiste. O Tonho e o André irão conversar com a equipe da Fundação Municipal de Esportes para exigir que os membros que integram o conselho participem ou que seja alterada a representatividade, além de solicitar que enviem as informações sobre os eventos para a Setur, para que possam ser incluídos no calendário. O conselheiro Jaime elogiou a Fundação Municipal de Cultura pela realização do evento de comemoração ao aniversário da cidade, em especial o Festival de Embarcação a Remo. O Luiz Felipe, presidente da Fundação Municipal de Cultura agradeceu e se colocou a disposição para trabalhar em conjunto, nesse novo momento de condução da cidade, com integração entre as pastas. Além disso, solicitou o apoio do Conselho para concretizar o Centro Integrado de Cultura – o CIC, que que está na fase de licitação de projeto e prevê a construção de um centro cultural com museu, anfiteatro, salas multifuncionais, biblioteca municipal e outros espaços integrados no local onde está o Engenho do Miminho. Para finalizar, a Keli informou

aos conselheiros que a equipe pensou em inscrever o case do Engenho do Sertão para participar do concurso Top 100 de Histórias de Sustentabilidade do Green Destinations e solicitou a todos que pensem a respeito e, caso tenham alguma outra ideia de projetos que possam ser relatados, com resultados consistentes, com comprovação e vínculo com o turismo, que enviem no grupo ou no privado, para que a Setur possa organizar as informações para participar dentro do prazo. Nada mais havendo a tratar, ficou combinado que as reuniões ordinárias permanecem sendo realizadas nas segundas terças-feiras de cada mês, deu-se por encerrada a reunião às vinte horas e trinta e cinco minutos, sendo a ata lavrada e assinada por mim, Keli Regina Benvegnú. Integram a ata, os registros fotográficos e a lista de presença. Bombinhas, dezessete de março de dois mil e vinte e cinco.

Keli R. Benvegnú

Registro fotográfico:





ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS
SECRETARIA DE TURISMO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Lista de presença:

PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS
SECRETARIA DE TURISMO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE BOMBINHAS

REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO
Lista de Presença

DATA: 17/3/2025 HORÁRIO: 18 h LOCAL: Auditório da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico

	Nome	Telefone	E-mail	Assinatura
1	Maria Simoteo	47992573539	[illegible]@gmail.com	[illegible]
2	Milena Bemba	47 996972357	[illegible]	[illegible]
3	Esmael Vandelino da Silva	47997716265	esmaelck@gmail.com	Esmael V. Silva
4	Jaime M. Sant'Anna Jr	41 99687 5514	jaime.santanajr@hotmail.com	[illegible]
5	Rose Sachet	41992682576	ro_sachet@hotmail.com	[illegible]
6	JOSÉ ANTÔNIO OLIMPIA	47 99243 4224	ANTONIO.OLIMPIA@BOMBINHAS.SC.GOV.BR	[illegible]
7	LETÍCIA FROZZA TEIVE	(47) 33939538	famabeduca@gmail.com	[illegible]
8	MARIA ELEUSA F.B. DELESPINASSE	(41) 991298759	mariaeleusayoga@yahoo.com.br	[illegible]
9	Marta Angela Mesta	(048) 991423235	angelamesta@gmail.com	[illegible]
10	Paulo Licardo de Lima	47 996016284	Paulo.Lima@Bombinhas.sc.gov.br	[illegible]
11	Rosangela Eschberger	47.991115512	roadministracao@bomb...	[illegible]
12	Michelle Mecking	47 991213937	michmecking@gmail	[illegible]
13	Andreina Ferreira	41 98903 0482	andreinaltp@hotmail.com	[illegible]
14	Luiz Felipe de Melo	47997026979	LUIZ.MELO@BOMBINHAS.SC.GOV.BR	[illegible]

ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS
SECRETARIA DE TURISMO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS
SECRETARIA DE TURISMO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO
CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE BOMBINHAS

	Nome	Telefone	E-mail	Assinatura
15	GABRIELA LAIS BECKER	4799611-9793	GABRIELALAIS3@HOTMAIL.COM	GABRIELA L. BECKER
16	Keli Regina Benvegnú	4799657.0377	Kelibenvegnu@gmail.com	[illegible]
17	SHEMERSON SPADER	47.99996.9569	MINHO-SPADER@HOTmail.com	[illegible]
18	Karin 16. de maria	47.996973267	Karinheloisa@hotmail.com	Karin 16.
19	ANDRÉ C. DE OLIVEIRA	47997857795	ANDRECORDEIROCONTATO@GMAIL.COM	André C.
20	Daniela Mafra P Becker	47997201435	danielamafra8@outlook.com	[illegible]
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				